

四、采购需求

(以下采购需求及评审部分由采购人：广德市数据资源管理局提供并负责解释)

前注：

- 1、本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，投标供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可；
- 2、投标供应商应当在投标文件中列出完成本项目并通过验收所需的所有各项服务等全部费用。中标供应商必须确保整体通过采购人及有关主管部门验收，所发生的验收费用由中标供应商承担；投标供应商应自行勘察项目现场，如投标供应商因未及时勘察现场而导致的报价缺项漏项废标、或中标后无法完工，投标供应商自行承担一切后果；
- 3、如对本招标文件有任何疑问或澄清要求，请按本招标文件“投标供应商须知前附表”中约定方式联系，或接受答疑截止时间前联系采购人和代理机构，否则视同理解和接受，投标供应商对招标文件、采购过程、中标结果的质疑，应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
- 4、下列采购需求中：标注▲的产品，投标人在投标文件《主要成交标的承诺函》中填写名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等信息，承诺函随评审结果一并公告；
- 5、★条款须满足或优于招标文件要求，否则投标无效；非★条款由评标委员会讨论后酌情评审。

(一) 项目介绍：

1、项目说明

1.1 项目概述

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“打造共建共治共享的社会治理格

局。加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平”。中共中央、国务院在 2019 年 12 月印发的《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》指出：“共同打造数字长三角，共同推动重点领域智慧应用，支持有条件的城市建设基于人工智能和 5G 物联的城市大脑集群。2020 年度安徽省委改革工作要点和省政府的重点工作部署中，提出“推动城市大脑建设”任务。《“数字江淮”建设总体规划（2020-2025 年）》中要求，加强数字江淮、省市县一体化协同效应，加快落实部门内部数据整合，进一步推进市直单位数据归集和共享交换使用。近期，宣城市发布《推进“智慧宣城”市县一体化建设方案》（数宣组〔2021〕3 号）文件，要求进一步贯彻落实习近平总书记网络强国战略思想和建设数字中国重要论述，充分发挥基础设施、能力平台、应用系统和安全保障体系建设成果，实现数据共享、智慧赋能、业务协同。

2021 年 4 月，《广德市推进“智慧城市”建设三年行动计划（2021-2023）》经市政府第 28 次常务会议研究通过，行动计划要求到 2023 年底，基本建成开放共享的大数据应用体系、便捷高效的惠民服务体系、精细敏捷的城市治理体系、智能泛在的感知网络体系和自主可控的网络安全体系，推动数字产业创新发展，新型智慧城市建设达到国内县级领先水平。通知要求快速推进新型智慧城市建设，充分利用共享开放的数据资源对产业发展发挥催生带动作用，促进传统产业转型升级，实现产业发展突破。完成同省级江淮大数据中心和宣城市智慧城市平台对接，形成省、市、县三级数据共享平台互联互通。充分共享共用宣城市级平台的数据、业务和智慧能力，依托云计算和分布式数据管理技术的深度应用，建立覆盖各部门、各行业的泛数据中心，同时，针对广德市特殊的区位优势（一地六县、长三角一体化）以及与江浙等省外业务对接、数据共享使用的场景需求，从广德本地业务、特色场景应用的实际需要出发，搭建以广德本地个性化主题、场景应

用专题为核心的城市数字底座，实现数据应用能力在数字城市应用场景中跨区域、跨层级、跨部门的共享共用，真正的让整个城市的数据统起来、用起来、活起来。

1.2 建设目标

广德市智慧城市是以市民需求为导向、城市大数据为基础、人工智能为工具，以城市治理、政务服务、产业服务、数字政府等领域业务为核心，建立城市专家体系，探索部门协同机制、配套政策，从而达到数据驱动、人机协同、高效有序的工作目标。项目将充分结合广德本地实际情况，加强与省江淮大数据中心、宣城市级平台互联互通，实现数据共享、智慧赋能、业务协同，让城市管理者“看得见城市问题、听得见城市声音、感受到城市温度”。

坚持以人民为中心，推进公共服务共建共享。依托现代化信息技术，加快公共服务制度接轨，扩大优质公共服务资源供给，促进社会治理共建共治，提升人民群众在一体化发展中的获得感、幸福感和安全感，更好服务和支撑“长三角地区一体化”“一地六县”发展。

广德市智慧城市的总体建设目标包括：一是完善城市新型基础设施，通过建设人工智能等基础服务平台，为数字经济背景下的城市发展提供技术引擎，推动社会治理和经济发展转型升级。二是服务市域社会治理创新需求，通过人工智能技术和大数据技术渗透到城市管理和服务的流程中，不断地帮助完善对城市的精细化管理和全方位的服务水平，助力社会治理体系和治理能力现代化。三是夯实城市信息化发展基础，通过城市逻辑中台建设，实现数据资源的归集，摸清家底，为深化大数据应用及数字经济发展夯实基础。四是激活数字经济发展动能，通过智慧城市建设，进一步提高数据互联互通，数据资源跨省共享共用，推动传统经济向数字化经济转型，依托人工智能技术和大数据技术向传统行业赋能，拉动区域经济发展，不断培养和激活数字经济发展新动能。五是着眼于跨区域互联互通，进一步完善网络信息、扩大城市信息化支撑能力、提高城市合作现代化水平，加快形成信息化服务综合枢纽。

1.3 建设范围

广德市智慧城市项目（一期）采用“1个智慧城市云平台、1个城市逻辑中台、1个城市智慧中枢、1个城市业务中台、1个城市能力开放平台、N个示范智慧场景应用”的“1+1+1+1+1+N”总体框架。以城市发展需求（场景）为牵引，以数据为驱动，运用新型信息技术（人工智能、大数据、5G等），推进城市治理精细化、助力产业数字化升级。项目建成后，将立足城市信息化建设实际情况，通过采集基础设施、公共安全、社会治理、城市管理、舆情民声等城市运行信息，以城市大数据库、人工智能能力、大数据能力及GIS能力为基础，分析城市建设的基础现状和实际需求，实现城市运行态势的全面感知、城市治理的高效协同、发展规划的智慧决策以及信息资源的集约共享，最终建立“集成-智能-交互”的政府治理科学决策支撑系统，全面提高城市综合治理水平。通过建设智慧城市这一新型基础设施，统筹共用全市政务云服务资源，汇集物联感知、业务系统等海量大数据，打通数据壁垒，开放共享数据资源，为上层核心平台和创新应用提供基础支撑，夯实全域数字化基础。同时，利用人工智能技术辅助城市治理业务流程，辅助人工进行分配、督办、反馈等流程，提高人员工作效率，能够更多、更快、更准确地处理城市管理、社会治理、政务服务、数字政府和产业发展等问题。

（二）货物或服务需求一览表及主要指标参数要求：

2、建设要求

2.1 云平台建设定位

广德市智慧城市云平台是广德市智慧城市的基础承载，是智慧城市的数字底座。在基础资源方面，广德市智慧城市云平台通过不断优化城市光纤网络和电子政务网络，实现“云网合一、云数联动”，不断提高信息基础设施的承载能力。在应用能力方面，通过对基础政务数据和社会资源数据的汇集、存储，开展数据的交换共享和分析利用，利用云资源提供数据统计、分析、挖掘等应用层的计算能力，为广德市智慧城市提供坚实的资源能力保障。

2.1.1 云平台总体需求分析

广德市智慧城市云平台为广德市行政事业单位和上云企业提供统一云基础设施服务，规划全市形成统一的云资源池，各业务系统相互融合，从而实现集约化建设、打破信息孤岛。云平台须落实宣城市“1+7+N”一体化政务云体系和统一政务云管理平台的构建要求，满足“统一云管、统一运管、统一运维”功能，优化广德市智慧城市云平台计算、存储和网络资源，丰富云服务目录，实现市县政务数据汇聚共享。

2.1.2 云平台资源需求分析

广德市智慧城市云平台须部署在配套的云机房内，独享专属空间，云平台硬件专享专用，满足计算、存储分离部署架构。根据前期调研结果及当前需求评估，本次建设规模需求应不低于 1200 核 vCPU，内存 4000GB，上云存储空间（含共享存储）约为 200T，物理服务器资源分别为 21 台 GPU 物理服务器（单台配置为 40 核、256G 内存、960G 系统盘（SSD）、2T 数据盘存储（SAS），32G 显存显卡）和 11 台普通物理服务器（单台配置为 36 核、512G 内存、960G 系统盘（SSD）、48T 数据盘存储（SAS））。

在 CPU 和内存方面，根据不同应用采用不同的资源配置，确保在高峰期间 CPU 和内存不超过整体资源的百分之七十，云资源使用率达到 70%后，需启动资源扩容。

云平台资源需求详细清单：

1.云资源										
序号	资源分类	建设平台	CPU(核)	内存(G)	系统盘(G)	数据盘(G)	显卡/GPU	数量	操作系统	备注
1.1	城市逻辑中台	数据汇集管理	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		数据目录管理	4	8	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		共享交换管理	8	32	50	1000	N/A	8	Centos7.6 64位	含4台前置机
		实时计算管理	8	16	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		数据资产管理	4	8	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		数据治理管理	8	16	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		数据安全治理	8	16	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		数据开发管理	8	16	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		数据存算管理	8	16	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		数据调度管理	8	32	50	100	N/A	4	Centos7.6 64位	
		数据可视化管理	8	16	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		小计	224	672	11700			30		
1.2	智慧支撑平台	统一身份认证	8	32	50	200	N/A	6	Centos7.6 64位	
		API网关	8	32	50	200	N/A	6	Centos7.6 64位	
		日志管理子系统	8	32	50	400	N/A	4	Centos7.6 64位	
		统一消息中心	8	32	50	200	N/A	4	Centos7.6 64位	
		小计	160	640	5800			20		
1.3	城市能力开发	能量舱	8	16	50	100	N/A	2	Centos7.6 64位	
		能量运营中心	8	16	50	100	N/A	2	Centos7.6	

	平台							64 位	
		用户控制台	8	16	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
		小计	48	96	900			6	
1.4	城市 业务 中台	协同平台门户	4	16	50	100	N/A	4	Centos7.6 64 位
		感知发现子系统	8	32	50	100	N/A	4	Centos7.6 64 位
		分析调度子系统	8	32	50	100	N/A	4	Centos7.6 64 位
		协同处置子系统	8	32	50	100	N/A	4	Centos7.6 64 位
		核查回访子系统	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
		监督考核子系统	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
		IoT Hub 模块	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
		物联管控系统	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
		资产运维系统	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
				小计	192	768	3900		
1.5	数据 库	关系数据库	16	64	100	1000	N/A	6	Centos7.6 64 位
		文件存储	16	64	100	1000	N/A	2	Centos7.6 64 位
		小计	128	512	8800			8	
1.6	城市 数字 地图	数据编辑平台	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
		地名地址治理	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
		空间数据引擎	16	64	50	1000	N/A	2	Centos7.6 64 位
		地理编码引擎	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
		全要素服务平台	8	32	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位
		数字地图能力	8	32	50	100	N/A	4	Centos7.6 64 位
				小计	128	512	3900		

1.7	中间件	Redis 缓存	16	32	100	500	N/A	4	Centos7.6 64 位	
		Nginx (政务网)	4	8	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位	
		Nginx (互联网)	4	8	50	100	N/A	2	Centos7.6 64 位	
		小计	80	160	3000			8		
1.8	Web 应用服务器	城市管理领域	8	16	50	200	N/A	2	Centos7.6 64 位	
		政务服务领域	8	16	50	200	N/A	2	Centos7.6 64 位	
		社会治理领域	8	16	50	200	N/A	4	Centos7.6 64 位	
		数字政府领域	8	16	50	200	N/A	6	Centos7.6 64 位	
		产业服务领域	8	16	50	200	N/A	2	Centos7.6 64 位	
		智能辅助决策领域	8	16	50	200	N/A	4	Centos7.6 64 位	
		音视频服务	24	64	50	200	N/A	2	Centos7.6 64 位	
		小计	208	448	25000			20	Centos7.6 64 位	
2.物理服务器 (带操作系统和系统盘)										
序号	主机	数量 (台)	CPU (核)	内存 (G)	系统盘 (G)	数据盘 (G)	显卡 /GPU	数量	操作系统	
2.1	智慧中枢物理服务器 GPU	语音类 AI 引擎	20*2	256	2*480 GB*SS D	2*1T	TESLA A T4*2	4	Centos7.6 64 位	
		图像识别类 AI 引擎	20*2	256	2*480 GB*SS D	2*1T	TESLA A T4*2	2	Centos7.6 64 位	
		NLP 引擎	20*2	256	2*480 GB*SS D	2*1T	TESLA A T4*2	2	Centos7.6 64 位	
		视频分析引擎	20*2	256	2*480 GB*SS D	2*1T	TESLA A T4*2	4	Centos7.6 64 位	
		园区治理类	20*2	256	2*480 GB*SS D	2*1T	TESLA A T4*2	5	Centos7.6 64 位	
		交通治理类	20*2	256	2*480 GB*SS D	2*1T	TESLA A T4*2	4	Centos7.6 64 位	

2.2	数据仓库物理服务器	Hadoop 集群	18*2	512	2*480 GB*SSD	12*4T SAS; 4G 缓存 raid 卡	N/A	5	Centos7.6 64 位	
	CPU	存算平台	18*2	512	2*480 GB*SSD	12*4T SAS; 4G 缓存 raid 卡	N/A	6	Centos7.6 64 位	
3.存储资源										
序号	存储	数量 (T)								
3.1	共享存储	200								

2.1.3 云平台网络需求分析

广德市智慧城市云平台建设须依托于政务外网，满足多个部门之间的信息交换以及信息共享，为后期其他接入智慧城市的相关单位、企业预留网络接口。云平台须提供统一互联网出口能力，为面向公众类互联网业务提供安全的互联网接入服务。提供入云专线接入能力，实现各单位本地业务与广德市智慧城市云平台互联互通。

2.1.4 云平台安全需求分析

本次建设的广德市智慧城市云平台，按照满足等保 2.0 三级等保标准要求进行建设。须从等级保护、网络安全、量子安全、虚拟化安全、主机安全、数据安全、应用安全等角度充分考虑，满足各迁入单位上云后的网络、数据、业务系统安全稳定可靠。

2.1.5 云平台运维保障需求分析

广德市智慧城市云平台的日常保障和运营的过程中，需要按照广德市智慧城市运行部署的实际情况提供各类的资源服务、监控服务以及相关的机房、支撑软件服务、安全服务等，满足云平台管理和运维服务的保障要求。

- 技术服务热线：提供技术服务热线（7*24 小时），负责解答云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；
- 现场技术支持服务：在服务期内，提供 7*24 小时的现场技术支持服务，对故障 15 分钟内响应；30 分钟内到达云中心机房；

- 运行值班监控：在服务期内，7*24 小时运行值班监控，应配备具备多年云平台维护经验的运维人员，支持电话、网上值班等响应方式。
- 运维故障响应要求，包括硬件故障、云平台故障、网络故障、安全故障：

故障级别	一级故障	二级故障	三级故障
响应时间要求	立即响应	15 分钟	20 分钟

故障处理时间：确定为云平台的原因导致的故障，将按照以下时间进行处理。

故障描述	处理时间
一级故障	故障诊断时间小于 15 分钟，业务恢复时间小于 2 小时，故障解决时间小于 4 小时（特殊原因最长不超过小于 24 小时）
二级故障	故障诊断时间小于 1 小时，业务恢复时间小于 4 小时，故障解决时间小于 8 小时（特殊原因最长不超过小于 24 小时）
三级故障	故障诊断时间小于 2 小时，业务恢复时间小于 8 小时，故障解决时间小于 16 小时（特殊原因最长不超过小于 24 小时）
备注	1、云平台运维工程师排查故障并恢复客户业务后，会如实填写故障排查报告，并提供给用户相关负责人。 2、如果还有遗留问题，云平台会在后续的工作中继续协调解决。所有遗留问题解决后，更新《故障报告文档》，提交给用户相关负责人。

云平台服务目录

序号	二级分类	三级分类	服务名称	计费项	服务说明	计费规格
1	计算资源	普通云主机	普通云服务器	CPU+内存	提供弹性可伸缩的云计算资源服务	1 核
						1G
		国产云主机	国产云服务器	CPU+内存	提供基于国产化芯片的云计算资源服务	1 核
						1G

	操作系统	应用端操作系统	套/授权	支持业内主流操作系统，根据应用运行环境需求，提供正版授权、配置、运维服务	1VM
				支持国产化操作系统，根据应用运行环境需求，提供正版授权、配置、运维服务	
		服务器端操作系统	套	支持 CentOS Linux 等开源操作系统，并提供安装服务，配置及运维服务	1VM
				支持国产化操作系统，并提供安装服务，配置及运维服务	
	普通物理服务器	普通物理服务器	服务器数量	CPU≥12 核，内存≥128G	1 台
		中规格物理服务器	服务器数量	CPU≥24 核，内存≥256G	1 台
		高规格物理服务器	服务器数量	CPU≥32 核，内存≥384G	1 台
	GPU 物理服务器	普通 GPU 物理服务器	服务器数量	16 核+128G+1GPU 配置的 GPU 云计算资源服务	1 台
		中规格 GPU 物理服务器	服务器数量	32 核+128G+2GPU 配置的 GPU 云计算资源服务	1 台

			高规格 GPU 物理服务器	服务器数量	40 核+256G+4GPU 配置的 GPU 云计算资源服务	1 台
2	存储资源	高效云主机存储	SSD 数据盘	存储容量	主机的系统和应用数据存储	100G
		普通云主机存储	SATA 数据盘	存储容量	主机的系统和应用数据存储	100G
		备份存储	备份存储	存储容量	提供对云主机备份和数据备份	1G
		对象存储	对象存储	存储容量	提供其它存储，如视频、图片等	1G
		云负载均衡	应用负载均衡	实例	提供四层负载均衡服务	1 实例
					提供七层负载均衡服务	1 实例
3	網路资源	网络服务	互联网出口带宽服务	带宽	1000Mbps	/
			政务云专线带宽服务	带宽	1000Mbps	/
4	Pass 层服务	数据库服务	国产化数据库	套	提供国产化数据库服务	1 套
		中间件	国产化中间件	套	提供国产化中间件服务	1 套

5	云安全	云下一代防火墙	防火墙网络层吞吐量≥2Gbps	套	支持精细化应用识别、VPN、入侵防御、病毒过滤、负载均衡等功能	1套
			防火墙网络层吞吐量≥4Gbps	套		1套
			防火墙网络层吞吐量≥8Gbps	套		1套
		云日志审计	约1.8TB存储空间	套	对各类性能障碍、非法入侵、非法及不当操作、恶意攻击、违规泄密等行为进行识别	1套
		云主机安全	5个授权	套	提供虚拟化主机安全代理防护能力，包含防病毒、主机防火墙、主机入侵防御、防暴力破解（或Webshell检测）四项功能。	1套
			10个授权	套		1套
			20个授权	套		1套
		云堡垒机	5资产-5并发	套	包含用户管理、资源管理、策略、审计、工单等模块，支持对Windows主机、Linux主机等诸多主机的安全管控保护	1套
			20资产-20并发	套		1套
			50资产-50并发	套		1套

		100 资产 -100 并发	套		1 套
	云数据库审计	1 实例	套	能对 Oracle、MS-SQL Server、DB2、Sybase、 MySQL、Informix、 CACHE、Teradata、神 通、达梦、人大金仓 等业界主流数据库进 行深度解析与审计分 析	1 套
		2 实例	套		1 套
		4 实例	套		1 套
		8 实例	套		1 套
		10 实例	套		1 套
	云 web 应用防 火墙	HTTP 吞吐 量 \geq 1000M, 网络并发连 接数 \geq 30W	套	专注于为网站及 Web 应用系统提供专业的 应用层深度防御, 涉 及 Web 应用安全防护 的场景	1 套
		HTTP 吞吐 量 \geq 2000M, 网络并发连 接数 \geq 100W	套		1 套
	云 SSL VPN	10 个授权	套	实现端到端的安全防 护体系, 支持量子安 全接入, 保证用户身 份安全、终端/数据安 全、传输安全、应用 权限安全和审计安 全, 采用标准的安全 套接层 SSL 对传输中 的数据包进行加密, 从而在应用层保护了	1 套
		25 个授权	套		1 套
		100 个授权	套		1 套

					数据的安全性。	
		DDOS 防护	清洗能力 (攻击峰值 1bps)	域名	提供 DDOS 攻击监控、 攻击防护和分析溯源 的网络安全服务，解 决客户在遭受大流量 攻击的时候，导致出 口电路拥塞、正常业 务阻断的问题。	1 套
			清洗能力 (攻击峰值 5bps)	域名		1 套
		云自动备份 能力	云主机备份 能力	次/台 (计全 备)	本地云主机备份，每 周全备，每天增量备 份，按季度演练	1 次/ 台
			本地数据备 份能力	GB	本地云主机备份，每 周全备，每天增量备 份，按季度演练	100GB
6	等级 保护	云平台等保 建设	云平台等保	套	满足云平台层面等保 三级 2.0 标准	1 套
7	灾备	异地灾备	异地灾备能 力(数据存 储)	TB	提供异地灾备服务 (数据存储)	TB

2.2 云平台关键技术指标

2.2.1 云平台总体要求

- 云平台须具备基础设施资源服务、支撑软件资源服务、平台 PaaS 资源服务、信息安全技术服务等多个层面服务能力。
- 云平台为国产自研产品，所有代码自主可控
- 支持 ARM 和 X86 两种 CPU 架构体系，同一管理平台下可同时支持接管 ARM 和 X86 两种 CPU 架构集群。
- 云平台管理节点须配置：2 颗 Intel 至强处理器，物理核心数 ≥ 12 ，主频 $\geq 2.2\text{GHz}$ ；配置 $\geq 96\text{GB}$ DDR4 内存；配置 2 块 $\geq 480\text{GB}$ SATA 读密集型固态硬盘；配置 1 块 2G 缓存 RAID 卡，支持 RAID 0/1/5/jbod；配置 1 块双端口 Intel 万兆光口网卡（满配模块）；配置 1 块双端口 Intel 千兆电口网卡；
- 云平台采用计算、存储分离部署架构，可分别就计算资源、存储资源进行灵活扩容。
- 为保证云平台健壮性和稳定性，云平台软件需支持多个国产主流品牌的底层硬件服务器、网络交换设备、安全设备等，云平台软硬件解耦部署，避免单一供应商带来的不确定性。
- 云平台须新建在广德市本地，且云平台技术选型须在省市级项目中已有过服务案例。
- 云平台技术选型必须确保与宣城市智慧城市云平台无缝对接。
- 云平台底座须支持扩展并适配国产化 CPU 及操作系统能力，包括不限于鲲鹏、海光、飞腾、兆芯等主流国产化芯片，麒麟、统信 UOS 等国产操作系统。
- 云平台须支持多云管理，具备统一纳管核心云平台以及部分裸金属服务的能力，支持云平台运维监控预警、多租户管理、计费管理、工单管理等功能。
- 云平台须支持对接 PaaS、大数据等高阶服务的要求，满足后续升级要求。
- 云平台须支持在线无缝升级，同时支持跨大版本升级，升级过程不影响云主机业务，不同版本之间可以相互兼容。

2.2.2 云平台计算要求

- 云主机支持 vCPU：内存满足 1:1、1:2、1:4、1:8、1:16 等规格要求，支持定制化的 1:3、1:5 等主机规格。

- 云平台计算节点须配置：采用主流的 X86 国产品牌服务器；CPU 核心数 ≥ 20 核，主频 ≥ 2.1 GHz；内存 ≥ 768 G；系统盘 ≥ 480 G SSD*2；配置冗余电源；
- 须支持虚拟 CPU 与物理 CPU 绑定，可给云主机分配特定的 vCPU，带来更强大的计算能力以及低延迟。
- 须支持为云主机配置 IPv6、IPv4 或双栈网络，根据需求选择地址类型。
- 须支持云主机网络防欺诈，云平台有开关阻止用户非法修改 IP 地址和 MAC 地址后发出的数据包。
- 云平台须支持海光、鲲鹏、飞腾等国产主流 CPU 芯片。
- 须支持并配置云主机弹性伸缩功能，根据对云主机 CPU 使用率、内存使用率进行监控，按照既定策略动态增加或减少云主机数量；支持对弹性伸缩组云主机进行健康检查，自动隔离不健康云主机。
- 须支持云主机热迁移。可以将云主机迁移到指定的物理服务器，便于服务器的检查保养，同时保证业务的连续性。同时迁移云主机时，目标节点须支持直观查看 CPU、内存使用率以及按照使用率排序，迁移过程须支持自动收敛，以保证对 IO 密集型业务云主机的迁移效率。
- 须支持云主机 HA。当某台物理节点发生意外故障，在其上运行的云主机能够在其他正常的物理节点上重新启动
- 须支持云主机资源优先级设置，当物理服务器出现 CPU 资源竞争时，优先级较高的云主机具备更高的资源抢夺能力。
- 云平台须达到高可用、稳定、安全的目标，业务可用性：云主机 $\geq 99.95\%$ 。云存储（块存储） $\geq 99.95\%$ ；数据存储持久性：云主机 $\geq 99.999999999\%$ 。云存储（块存储） $\geq 99.999999999\%$ 。
- 支持主流操作系统，包括 Windows、CentOS、Fedora、RedHat、SUSE、Ubuntu、FreeBSD、MacOS、中标红旗、中标麒麟、统信 UOS 等。
- 云平台资源量须满足广德市智慧城市项目初步业务需求并适度冗余，满足后期其他委办局和上云企业快速上云和资源扩容的要求，具备快速开通云服务的能力。
- 虚拟机之间须做到隔离保护，每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性。

2.2.3 云平台网络要求

- 须支持创建二层网络，须支持 NoVLAN、VLAN、VxLAN 三种组网模式
- 须支持创建三层网络，须支持公有网络、私有网络、系统网络，用户能够将指定用途网络创建在指定网络类型中。
- 云平台核心交换机须配置：框式交换机，交换容量 $\geq 31\text{Tbps}$ ，配置单控制器，支持 ≥ 6 个业务板卡，配置 ≥ 48 个千兆以太网电口，配置 ≥ 16 个万兆以太网光口，配置 ≥ 14 个万兆多模 SFP+模块；
- 云平台管理网络交换机须配置：L2 以太网交换机主机，支持 ≥ 48 个 10/100/1000BASE-T 电口， ≥ 4 个 1G/10G BASE-X SFP+端口；
- 须支持网络拓扑图展示，单击某云主机或云路由器，可以高亮该云主机或云路由器的所有链路通路；支持根据资源展示拓扑图。
- 云平台关键核心网络设备须支持适配国产化网络设备的能力；
- 须支持云主机使用多个弹性 IP，在多运营商线路接入的情况下，云主机能够绑定多个公网 IP 和外部通信。
- 须支持 IPsec 隧道功能，通过云路由 IPsec，实现点到点的虚拟私有网络(VPN)连接。
- 云路由须支持配置 SNAT 的开启和关闭状态，以灵活满足云路由网络传输需求。
- 云路由须支持配置 OSPF 动态路由协议，实现和物理交换机建立 OSPF 邻接关系，从而联通物理网络和虚拟网络。
- 须支持云路由端口转发服务，用户创建的端口转发能够在用户只有一个公网 IP 的情况下，通过不同的端口映射到后端云主机，节约公网 IP 资源。
- 须支持添加 SDN 控制器，可在云平台接管硬件交换机的 SDN 网络，大幅提高 VXLAN 性能。
- 须满足智慧城市通过政府门户网站、公众号、APP 等向社会、个人发布和收集信息的需求，提供可靠的线路和网络设备的保障，能支持线路和主要交换机的冗余。
- 为保证与省、市电子政务外网数据交换，减少数据交换节点，避免跨网访问，确保传输时延低、减少故障点，云平台须具备接入广德市电子政务外网节点

的能力。

- 为保证云平台网络接入的稳定性和可靠性，满足智慧城市互联网应用对互联网网络接入服务的要求，云平台服务商或其上级机构须同时具备中华人民共和国电信业务经营许可证和中华人民共和国增值电信业务经营许可证(业务覆盖须包含网络托管业务、互联网数据中心业务、互联网接入服务业务)；
- 提供互联网专线总出口带宽不低于 1000M，网络可用性 $\geq 99.99\%$ ，网络时延 $\leq 10\text{ms}$ ，平均丢包率 $\leq 1\%$ ，满足广德市各市直部门和上云企业互联网接入服务。
- 提供云专线带宽不低于 1000M，网络可用性 $\geq 99.99\%$ ，网络时延 $\leq 5\text{ms}$ ，平均丢包率 $\leq 1\%$ ，可根据实际需求进行扩容升级，满足广德市各市直部门和上云企业云专线接入服务。
- 云平台接入网络须采用不少于两条不同物理路径的裸纤通信互联并实现热备份。
- 支持云主机使用多个弹性 IP，在多运营商线路接入的情况下，云主机能够绑定多个公网 IP 和外部通信；支持多运营商线路源进源出，大大提升网络传输的效率。

2.2.4 云平台存储要求

- 须支持对接主流存储，通过图形化界面实现对接本地、NAS、SAN、分布式存储作为云平台后端存储，无需管理员手动修改配置文件。
- 云平台存储节点须配置：采用主流的 X86 国产品牌服务器；CPU 核心数 ≥ 12 核，主频 $\geq 2.1\text{GHz}$ ；内存 $\geq 128\text{G}$ ；系统盘 $\geq 480\text{G SSD} \times 2$ ；数据盘 $\geq 10\text{T SATA} \times 10$ ；配置冗余电源；
- 云存储依托于广德市智慧城市云平台构建分布式存储资源池，支持 SATA、SSD 存储，提供普通 I/O 块存储、对象存储等服务。
- 须支持 IP-SAN/FC-SAN 透传，将物理 LUN 直接透传给云主机使用，实现更好的性能和存储特性支持，满足高性能数据库存储要求。
- 须支持共享云盘，能够把一块云盘共享给多个云主机使用。
- 支持多副本数据保护，跨节点跨机柜的副本保护机制，容忍跨节点机柜的宕机而业务数据不丢失。允许用户设置副本数量，可设副本数不少于 2，最多

支持副本数不少于 6。

- 支持动态调整副本数。

2.2.5 云平台安全要求

- 广德市智慧城市云平台须通过三级等保认证要求，确保平台安全等级保护测评不得低于 80 分。云平台边界须具有但不限于访问控制、SSL VPN、防病毒、负载均衡、NAT 地址转换等功能，具备应用识别、网页防篡改、WEB 攻击防御、有效的 HTTPS 防护。针对异常流量监测与清洗、针对异常报文攻击、扫描攻击和异常流量攻击等均能够提供有效防护。
- 云平台须支持量子安全服务，借助量子力学的特性保证量子密钥分发的安全性，使用量子密钥结合传统 SSL/TLS 密钥协商机制，最终生成在现有算力情况下无法破解的对称密钥，增强云平台及网络信息的整体安全性。
- 云平台须具备部署适配鲲鹏、海光、飞腾、兆芯等主流国产化芯片（满足其中一种即可）及银河麒麟、中标麒麟等国产操作系统（满足其中一种即可）的安全设备的能力。
- 为保障云平台的虚拟化环境的安全，虚拟化平台须具备包括虚拟资源隔离、云平台安全加固、VPC、ACL、安全组等能力；为保障云平台在网络上传输的信息的安全，云平台网络须支持内外南北向和云内间东西向的安全隔离。
- 云平台针对各类服务器的安全防护，须保障操作系统平台的安全和正常运行；针对应用系统 SQL 注入、跨站点攻击等威胁，须对应用系统进行安全防护。
- 数据安全是安全的重点，确保用户的关键/敏感数据受到保护，以降低数据泄露和受损的风险，须具备勒索软件通信防护功能。
- 云平台须具备流量实时分析漏洞功能，漏洞类型包括配置错误漏洞、OpenSSH 漏洞、OpenLDAP、数据库、Web 应用等；支持展示业务脆弱性风险分布、漏洞类型分析、漏洞态势与危害和处置建议，并支持导出脆弱性感知报告。
- 云平台须具备挖矿专项检测功能，可实时查看挖矿各个攻击阶段，包括感染挖矿病毒、与控制端建立通信、获取挖矿任务、尝试挖矿、挖矿成功等；支持挖矿币种分布、挖矿风险态势、受影响主机等维度分析统计。
- 云平台须具备快速生成月度、季度、年度 PPT 报表功能，包含网络安全整体解读、网络安全风险详情、告警及事件响应盘点等，帮助用户高效汇报，体

现安全工作价值。

- 云平台须建立异地灾备中心，提供异地灾备服务，当发生本地数据误删，或本地主存储中数据损坏等情况，可将异地备份服务器中的备份数据还原至本地。当本地数据中心发生灾难时，完全可依赖异地备份服务器重建数据中心并恢复业务；
- 云平台下一代防火墙配置：千兆电口 ≥ 16 ，千兆光口 ≥ 8 ，万兆光口 ≥ 8 ，硬盘扩展槽 ≥ 2 ，接口扩展槽 ≥ 4 ；防火墙吞吐量 $\geq 20G$ ，并发连接数 ≥ 1000 万，每秒新建连接数 ≥ 15 万；配置三年防病毒及IPS授权。
- 云平台上网行为管理须提供 ≥ 6 个千兆电接口，提供 ≥ 2 个万兆光接口（满配万兆多模光模块）；吞吐量 $\geq 10Gbps$ ，最大并发连接数 ≥ 200 万；每秒新建连接数 ≥ 20 万，对数据进行2-7层的全面检查和分析，深度识别、管控和审计数百种IM聊天软件、P2P下载软件、炒股软件、网络游戏应用、流媒体在线视频应用等常见应用，支持主备模式，配置3年特征库。
- 云平台主机安全须实配授权数 ≥ 50 个，支持Windows和Linux主流操作系统，包含资产清点、风险发现、入侵检测、病毒查杀、合规基线、安全日志、主机隔离等功能。
- 云平台堡垒机规格：千兆电口 ≥ 6 个，接口扩展槽位 ≥ 1 个，支持至少14个以太网千兆接口或4个万兆接口的扩展能力；最大图形并发连接数 ≥ 200 个，最大字符并发连接数 ≥ 700 个，支持无限个资产管理的扩容能力；300个资产授权。
- 云平台日志审计须配置：1U高机架式硬件架构，单电源， $\geq 2T$ 硬盘容量，标准配置 ≥ 6 个千兆电口，支持1个接口扩展槽位；日志处理速率 $\geq 2000EPS$ ，日志容量 ≥ 6 亿条，最大可扩展至不少于180个审计授权；
- 云平台数据库审计须配置：审计引擎和数据中心一体，采用独立1U硬件设备；采用专用硬件架构与专用安全操作系统；专用的安全操作系统具有自主知识产权； ≥ 6 电4SFP插槽， $\geq 1T$ 硬盘存储空间，可审计流量 $\geq 150M$ ，审计事件入库速度不小于4000条/秒，日处理审计事件数 ≥ 5000 万条。默认含2个监听口授权，含3个被审计DB服务数。

2.3 智慧城市平台建设要求

2.3.1 城市逻辑中台

本期项目中城市逻辑中台建设将依托云计算和分布式数据管理技术，建立覆盖各部门、各行业的泛数据中心，部门及行业数据仍存储在原业务系统中，通过提供统一标准的数据查询服务供各部门实时查询调用。逐步对接苏皖合作示范区及“一地六县”合作区政务及社会数据，探索城市数据资源化、资产化运营。针对广德市特殊的区位优势（一地六县、长三角一体化）以及与江浙等省外业务对接、数据共享使用的场景需求，从广德本地业务、特色场景应用的实际需要出发，搭建以广德本地个性化主题、场景应用专题为核心的城市数字底座。

城市逻辑中台建设内容包括：数据中枢平台建设、数据融合平台建设、数据资源建设和数据标准规范体系建设。

2.3.1.1 数据中枢平台

数据中枢平台建设主要包括数据汇集管理、数据目录管理、数据共享交换、实时计算管理等平台系统。

2.3.1.1.1 数据汇集管理

建设数据汇集管理平台，作为底层基础支撑性服务，要求通过建设并提供多种数据集成能力，将政府各部门和来自互联网的结构化和非结构化的数据进行统一的汇聚接入，存储到大数据存储组件，并支持数据的预处理，为逻辑中台提供原始数据支撑。本项目建设支持用户可以从不同结构的数据源中抽取数据（Extract），并对数据进行简单的加工处理（Transform），最后将数据加载到各种存储结构中（Load）。

数据集成平台建设主要内容有数据源管理，集成来源管理，集成目的管理，集成任务管理，监控分析模块和系统管理六个模块构成。

2.3.1.1.2 数据目录管理

建设目录管理系统，建设需参考国家政务信息资源相关标准中对数据信息资源的采集工作要求，从目录分类创建、目录编制、目录审核到目录发布，构建逻辑中台统一的资源目录采集标准体系，适用于各政务类、行业类等多种类型业务方向，帮助业务方实现内部数据的“底数”明确，“资源”清晰。数据资源目录

应可直接挂接到宣城市数据资源目录中，可同步使用宣城市数据资源目录管理平台实现对我市数据资源目录的查找检索等功能。

数据目录管理系统是通过编目、审核、发布和维护信息资源目录内容，实现具备清单式的信息资源管理、发现与定位的系统，主要具有目录分类、目录编制、目录审核、目录上线、目录查找检索等基本功能。

2.3.1.1.3 数据共享交换

数据共享交换分为数据资源共享门户、个人工作平台、数据交换平台三个模块，通过数据目录管理发布的目录可在数据资源共享门户进行查询和检索，目录下的资源通过个人工作平台进行注册，资源申请和使用通过数据资源共享门户发起，通过数据共享交换实现部门间数据交换共享。

2.3.1.1.4 实时计算管理

建设实时计算管理平台，核心建设内容为一套基于事件驱动的轻量级流计算引擎，提供数据实时采集、实时计算、实时集成的全链路流计算。要求建设内置丰富的流计算组件，提供可视化的作业编排；支持通过 SQL 的方式实现流式数据开发，大幅降低了流式数据分析门槛；可按需求广泛适用于实时性要求高、吞吐量大的流式数据处理场景。可支持高容错的状态管理，通过分布式快照技术实现状态的持久化维护。

本系统建设主要包括数据源管理、项目管理、作业管理、函数管理、作业监控等功能。

2.3.1.2 数据融合平台

数据融合平台建设内容主要包括数据资产管理、数据治理管理、数据安全管管理、数据开发管理、数据存算管理、数据调度管理、可视化分析管理等。

2.3.1.2.1 数据资产管理

建设数据资产管理平台基于数据目录盘点数据资源，以统一数据标准为基础，规范元数据。围绕数据资产盘点、数据标准管理、元数据管理、数据资源管理等主要功能，实现“盘点数据资源，规范数据资产，发挥数据价值”的数据管理目标，为政府、企业或组织提供一站式数据管理平台。平台功能包括：数据资产盘点、数据标准管理、元数据管理、数据资源管理、主数据管理、数据服务、租户管理。

2.3.1.2.2 数据治理管理

按照平台制定的相关技术规范，治理本级数据。实现发现问题数据、清洗转换数据，实现达到规范数据的生成、持续改进数据质量、最大化数据价值的目标。以及掌握对数据质量的分析以及数据清洗转换分析。

建设数据治理平台核心功能包括数据质量管理、数据规整管理、脚本管理、数据建模四部分。

2.3.1.2.3 数据安全管理

建设数据安全平台核心功能包括数据脱敏、数据追踪溯源、密码管理平台、数据安全监测与审计、数据库审计、数据水印、数据防泄漏、安全认证网关。

2.3.1.2.4 数据开发管理

建设数据开发平台主要是基于共享数据中心进行数据开发的核心套件，要求拥有强大的可视化工具为数据应用开发者提供良好的开发条件。数据开发管理包含数据开发和知识图谱两个模块，数据开发包含开发资源管理、算法模型训练、计算模型管理、业务模型管理、服务管理，知识图谱包含图谱管理和图谱应用。

2.3.1.2.5 数据存算管理

建设数据存算平台为逻辑中台提供存算能力，负责统一整合、管理硬件资源，向上层平台及应用提供服务。它包括存储计算能力整合、数据库能力整合、分布式文件系统整合等，大数据存储计算环境，可对开源组件进行封装和增强，包含集群管理和众多组件。对外能够提供稳定的大容量的数据存储，计算和查询能力。

本次建设的数据存算管理平台主要核心功能包括实时概况、服务管理、集群主机、告警管理、组件管理、数据租户管理功能。

2.3.1.2.6 数据调度管理

建设调度管理平台，负责对任务的调度、调度策略进行集中化、界面化的调度管理。支持按照时间、依赖关系的任务触发机制，支持分钟、小时、天、周和月多种调度周期配置。通过直观的图形化界面，组件化的配置加工、参数配置实现调度过程，定制满足各类业务需求的调度流程。任务调度流程指定自动运行的时间策略，使其按照规则在期望时间点自动触发。系统建设内容包括：系统管理、离线作业中心、实时作业中心、监控总览、离线运维中心、实时运维中心。

2.3.1.2.7 可视化分析平台

可配置图形分析工具的应用,使得数据分析结果能够以更为简洁的方式进行展现。可视化工具能够绘制出常见的图形,如折线图、柱状图、条形图、饼状图、表格等。图形中的维度可以进行任意调整,图形中的被衡量的数据也可进行调整。分析人员通过配置的方式能够构建出满意的可视化展示风格,同时可以将可视化效果进行任意组合。将多个可视化图形拖拽至同一画布中进行集中展现,方便快捷的以多角度进行分析结果监测。多个可视化图形间可采用不同时间周期,方便以多个时间维度进行分析监测。系统建设内容包括:工作室、数据工厂、数据源。

2.3.1.3 数据资源建设

本项目城市逻辑中台的数据体系是在覆盖全域数据的基础上,要求进行标准定义及分层建模,形成一套完整、标准、规范的数据体系,以便为数据服务体系提供数据支撑。数据体系的建设,可通过公共计算下沉、明细与汇总共存等能够为业务提供灵活的数据组装。以“一数之源多用”为原则,不断丰富数据体系,保证数据准确完整和及时更新。

城市数据体系需要以部门信息资源为源头,以服务对象和领域应用为基准,建立主题信息资源库,包含城市管理主题、社区治理主题、民生服务主题、产业服务主题、知识产权主题和驾驶舱主题。

1. 标准地名地址数据库

1.1 标准地名地址主题库

针对全市 41 平方公里建成区,需要获取部门现有地名地址信息,建设分类地名地址库。将采集数据入库清洗,形成可供公安重复利用的数据标准。实现跨部门的信息共享服务和高效协同应用,有效提升标准地址应用管理水平,最大限度实现全县地名地址信息资源的联网共享,为信息资源深入开发利用奠定基础,为门牌编制管理工作提供数据支撑。

1.2 业务应用数据主题库

针对全市 41 平方公里建成区,需要存储包括系统运行所需的用户数据、组织数据、字典数据、角色数据、权限数据等,还包括系统运行过程中产生的日志数据、标准地名地址数据等,为上层系统安全、有序运行提供必要的的数据支撑。

2. 城市管理主题

城市管理主要是对本地区城市的综合管理能力进行集中展示,内容可能涉及到市民投诉、数字城管、市政设施、各区域综合考核排名、城市管理人力资源、行政执法情况、违法整治情况及城市环境等诸多方面。

3. 社区治理主题

围绕地理信息、城市部件、感知设备、社区事件等社区治理态势的要素体现,加强基层社区对有效的将各类数据进行汇聚整合,直观的体现社区治理态势情况,对社区治理过程中存在的各类问题提科技手段,及时发现并快速处置,为基层社区治理者提供辅助决策支撑。

4. 民生服务主题

围绕扶贫、就业、教育、社保、环境、文体、医疗等民生服务方面,进行数据归集。按照“急用先建、实用优先”的原则,构建城市逻辑中台智慧场景应用,面向各级政府和部门,呈现一个逻辑清晰、内容丰富、直观透彻的可视化决策分析系统。辅助提升城市治理决策能力,提升城市治理能力、经济运行效率、民生服务水平,做到让城市管理决策者“看得见、看得清、看得懂”。

5. 产业服务主题

围绕工业企业生产经营数据、税收、人社、环保、安全、财政补贴、知识产权、供应链数据、进出口数据等工业经济相关方面,进行数据归集,辅助提升区域工业经济发展,增强相关治理部门对工业企业的监管和服务能力,实现中小企业的数字化、网络化、智能化改造,提升中小企业精细化管理水平,提高科学决策和应用新技术的意识,通过采集经信各科室相关数据以及与企业相关的国土、税务、统计、电力、人资、外贸等部门的数据,形成“用数据对话、用数据决策、用数据服务、用数据创新”的现代化治理模式。

6. 知识产权主题

围绕市场监管业务,建设业务主题库、知识产权标准库、知识产权业务分析专题库。

7. 驾驶舱主题

围绕现代化城市的建设,加强对城市管理、民生服务、社区治理等极大困扰着城市居民的“城市病”,城市管理者必须依托现代化科技管理能力和人工智能手段。通过地图可视化全面直观的展示城市治理存在的问题,利用大数据分析为

城市管理者辅助决策提供数据支撑，打造城市治理态势的定量分析和比较健全的动态管理制度。

2.3.2 城市智慧中枢

城市智慧中枢是一种面向新型城市治理模式，本项目将建设以人为中心的场景智能、多能力协同、海量智能服务按需调用的技术体系。针对广德市特殊的区位优势（一地六县、长三角一体化）以及与江浙等省外业务对接、数据共享使用的场景需求，从广德本地业务、特色场景应用的实际需要出发，搭建以广德本地个性化主题、场景应用专题为核心的城市智慧中枢。

项目需构建面向局部智能的AI能力体系，以及面向场景智能的AI场景体系，实现从局部应用到整体交互的智能升级。并通过构建平台体系，将海量的AI能力和AI场景服务化和标准化，全面支撑智慧城市智慧场景应用。

2.3.2.1 AI能力体系

2.3.2.1.1 AI原子能力

1. 语音类

AI原子能力为智慧城市各个业务单元提供最原子化的AI能力，本次项目建设语音类能力，包括语音合成、实时语音转写、离线语音转写、语音听写。

2. 视频图像类

AI原子能力为智慧城市各个业务单元提供最原子化的AI能力，本次项目建设视频图像类能力，包括人脸识别、OCR-通用识别、OCR-证照识别。

3. 语音理解类

AI原子能力为智慧城市各个业务单元提供最原子化的AI能力，本次项目建设语义理解类能力，包括命名实体抽取、机器翻译、语义解析

2.3.2.1.2 AI专项能力

AI原子能力为智慧城市各个业务单元提供最原子化的AI能力，本次项目建设语义结构化专项能力，用户在语义结构化管理台定义相关技能，由语义结构化专项能力对外提供能力开放服务。语义结构化专项能力提供的服务包括：语义解析、多轮交互和固定问答。

2.3.2.2 AI 平台体系

智慧中枢支撑着所有业务应用的 AI 能力需求，需要快速响应、稳定运行、有效协同才能保障中枢高效运转，而平台体系就是支撑 AI 能力持续运转的技术基座。作为智慧中枢的基座，本项目需构建一套完备的管理体系，为 AI 能力与 AI 场景的落地，提供核心能力支撑。管理平台包括语义结构化管理台、视频分析管理台和无人机管理系统。

2.3.2.2.1 视频分析管理系统

建设视频分析系统，期望通过对海量视频图片数据进行分析，对视频图像中的各类事件问题自动分析、抓拍，可做到主动预警，从以往“被动”监控升级为主动智能分析预警，推送预警数据到业务系统，从而更有效地协助处理各类事件。更以中台的思想对视频分析能力做集成化管理，合理分配资源的同时，还能避免重复建设，无效建设。本系统建设内容包括：场景事件列表、数据检索、场景管理、人工上报、统计分析、系统管理。

2.3.2.2.2 语义结构化管理台

语义结构化管理台，提供了可以快速定制语义技能，还可以配置多个意图（在语义结构化中技能要理解的用户目的）和配置多种说法，同时提供语义结构化解析服务的功能，赋予业务应用采用语义命令实现人机交互的能力。本系统建设内容包括：技能管理、问答库管理、实体管理、辅助词管理、语料优化。

2.3.2.2.3 无人机管理系统

针对智慧城市场景中涉及使用无人机的场景，构建统一的无人机管理系统。建设内容包括：无人机基础信息管理、无人机巡线计划管理、无人机监控管理、无人机拍照管理、航拍信息智能比对。

2.3.2.3 AI 场景体系

2.3.2.3.1 城市管理类视频分析场景

依托城市智慧中枢构建的 AI 能力，建设视频分析场景体系，针对指定区域内进行目标检测，当分析发现店外经营、户外广告、暴露垃圾、占道经营、垃圾箱满溢、违规撑伞、火灾烟雾、沿街晾晒、打包垃圾、乱堆物堆料、游摊小贩、渣土车未加盖检测、流浪犬只等情况，产生告警事件，并推送告警事件对应的位置及时间。

2.3.2.3.2 交通事件检测类视频分析场景

交通事件类场景能力采用交通事件检测引擎，利用视频分析技术，对各类常见交通事件行为自动发现、自动预警并进行图片抓拍。

2.3.2.3.3 交通违法抓拍类视频分析场景

交通违法抓拍类场景能力采用交通事件检测引擎，利用视频分析技术，对各类常见交通违法行为自动发现、自动预警并实现四合一违法证据图片合成。

2.3.2.3.4 园区事件检测类视频分析场景

园区服务类场景能力采用静态人脸识别引擎、车位检测引擎和人员密度引擎，利用视频分析技术，对园区内的各类人员行为进行检测，如发现异常情况自动预警并进行图片抓拍。

2.3.2.3.5 园区人员安防类视频分析场景

园区服务类场景能力采用静态人脸识别引擎、车位检测引擎和人员密度引擎，利用视频分析技术，对园区内的各类人员行为进行检测，如发现异常情况自动预警并进行图片抓拍。

2.3.2.3.6 智能交互场景

基于人机交互理念，通过语音识别，NLP 基础能力提供语音控制、语音查询类的场景应用。

2.3.2.4 AI 知识图谱

知识图谱旨在利用图结构建模、识别和推断事物之间的复杂关联关系和沉淀领域知识，是实现认知智能的重要基石，已经被广泛应用于智能问答、智能搜索、智能推荐、推理决策等众多领域。

针对知识图谱对于大多数开发人员学习成本较高的问题，为方便客户能够快速形成有价值的行业知识体系，AI 能力平台建设了知识图谱管理系统，该系统提供了知识图谱的构建管理工具，并结合多个行业的知识体系构建经验，形成知识图谱构建的方法论，从而促进各行业知识体系在应用中的落地。

2.3.2.4.1 图谱管理

图谱管理提供知识建模等模块的快捷入口，单用户支持构建并管理和维护多个领域图谱，支持对概念分类、属性、关系等定义与维护，主要包含图谱列表、概念管理、属性管理、实例管理和图谱可视化。

2.3.2.4.2 图谱应用

图谱应用提供以文本输入的交互方式实现基于知识图谱的智能问答，提供简单语义理解和二阶问题的解答能力，主要包含问答列表、用法问法、模型管理、问题管理、日志管理和问答配置。

2.3.2.4.3 引擎服务

建设内容包括：图谱存储、图谱统计分析、本体迁移、图谱设置

2.3.3 城市能力开放平台

针对广德市特殊的区位优势（一地六县、长三角一体化）以及与江浙等省外业务对接、数据共享使用的场景需求，从广德本地业务、特色场景应用的实际需要出发，搭建以广德本地个性化主题、场景应用专题为核心的城市能力开放平台。通过打造能力为对象的共享服务体系，为业务提供能力运营、管理、调用分析报表、开发支持和最终用户自服务等多维支撑平台。主要建设包括能量舱、能量运管中心、用户控制台及云资源服务能力开放等。

2.3.3.1 能量舱

能量舱是能力开放平台的门户，包括首页、能力货架、应用商店和服务支持等模块。能力提供者可以将自己的能力通过平台对外展示，提供能力描述、产品体验等；能力使用者可以在平台上浏览能力货架，选取需要的能力。平台还提供了统一的上架和共享规范，便于用户使用。

2.3.3.2 能量运营中心

能量运管中心作为管理员工作台，支持对节点、能力服务的基础管理，也支持对能力和应用进行管理。同时提供了首页数据概览、门户配置和流程审批功能。

2.3.3.3 用户控制台

用户控制台作为用户工作台，面向能力提供者、能力使用者提供不同的功能。既支持能力提供者对上架的能力进行生命周期管理，也支持能力使用者管理已申请的能力。此外还提供了首页数据概览和流程跟踪功能。

2.3.3.4 云资源服务能力开放

构建云资源服务能力，平台资源须满足后期其他委办局或上云企业快速上云和资源扩容的要求，具备快速开通云服务的能力。

2.3.4 城市业务中台

针对广德市特殊的区位优势（一地六县、长三角一体化）以及与江浙等省外业务对接、数据共享使用的场景需求，从广德本地业务、特色场景应用的实际需要出发，搭建以广德本地个性化主题、场景应用专题为核心的城市业务中台。

2.3.4.1 智慧业务处置平台

建设“协同感知”平台，建设基于“AI+城市治理体系”框架下的治理一体化体系。

结合广德城市治理目标，利用各类基础能力，基础数据，利用人工智能、物联网、大数据、移动互联网等信息技术，对城市事件进行智能化处理，实现各个行业的综合应用，支持广德城市管理、社会治理、政务服务、产业服务、办公服务等，支持应急指挥、决策分析等内容，为政府机关、城市群众提供多元化的服务，最终实现整个城市管理目标的达成，公共设施水平的提升，城市服务能力的增强，提高群众安全感和满意度。

2.3.4.1.1 感知发现子系统

按照“国家治理体系和治理能力现代化”的建设要求，基于“AI+城市治理体系”框架建设感知发现子系统，实现城市治理事件的统一归口，并对城市事件治理接入环节进行统一监控。

2.3.4.1.2 分析调度子系统

对平台/人工上报的数据及感知发现的结果数据，提取事件/文本要素，根据业务督办员设置判重、串并、处置等分析规则智能分析处理，提升事件处置效率，节省人工分析的工作量。

2.3.4.1.3 协同处置子系统

协同处置子系统根据智能分析子系统提供的事件分析处理结果，通过与公安、城管、综治等条状业务系统对接通道，将事件数据实时同步到业务处置系统。依托人工智能技术，实现自动监测、智能调度，并对整个事件处理的分配环节进行全面的监控。

2.3.4.1.4 核查回访子系统

核查回访子系统针对协同运营中心管理人员，对事件从受理到处置完毕进行全流程记录，包括文字记录、语音记录、视频记录，以时间轴的方式进行展现回

放，对整个事件进行整体分析，对处置过程进行评估，找出可以优化的节点，总结经验判断是否有事件的合并或者拆分。

2.3.4.1.5 监督考核子系统

监督考核子系统是事件协同处置中对业务流程和工作人员考核统计的管理系统。负责业务流程的智能督办、工作人员的考核、事件评价管理等功能。根据规则定义对不同事件类型的各个办理环节进行办理时限设置以及督办规则设定。

2.3.4.2 智慧设备统一管理平台

随着物联网技术不断发展，越来越多的智慧城市建设需要以信息网络为依托，利用智慧化手段借助物联网技术对全市环境、资源、活动等各个方面和环节进行综合管理。智慧城市实现智慧化服务和管理模式，提高服务质量和管理水平，降低能源消耗，促进智能感知、智能控制、智能管理宗旨的实现。

2.3.4.2.1 IoT Hub 模块

IoT Hub 模块主要负责不同途径的设备接入和设备上下行通信工作，由协议转换组件和安全组件组成。

2.3.4.2.2 物联管控系统

物联管控系统主要用于不同角色对设备进行可视化管理、远程控制、运行监控、运维任务处理、查看报表等工作。

2.3.4.2.3 资产运维系统

资产运维子系统提供资产管理与标准运维，支持对资产、备件的分类及出入库管理，同时支持对设备故障的全流程运维。

2.3.4.3 智慧支撑体系

2.3.4.3.1 统一身份认证

建设统一身份认证，是提升业务系统安全性与灵活性的关键举措。各类业务系统使用统一的用户身份，能够根据实际应用场景及信息内容的重要性，控制终端的使用环境及资源。建设一套集中、统一、多样化、高效的安全认证服务与控制系统，形成业务系统的统一认证和安全控制技术体系和安全服务体系。建设内容包括：统一身份认证、基础管理模块、权限管理模块。

2.3.4.3.2 API 网关

API 网关子系统建设目标是让业务中台业务单元系统更加关注建设核心业务，而不是通用的安全性、流控等边界特性，对于快速增加的新的业务系统去重用现有的服务，而改变其上的系统或服务对现有的系统影响降低最小。建设内容包括：API 网关后台管理模块、分组管理、API 管理、安全管理、签名策略、核心控制模块。

2.3.4.3.3 日志管理子系统

日志管理子系统为了满足各种不同的业务系统的日志需求，抽象了采集、传输、投递、存储、查询、分析等业务场景，针对各个场景进行独立分析和设计，以达到组件化、低耦合、易扩展、使用灵活的标准。日志管理子系统的总体架构分为数据源、采集层、接入层、数据处理层、存储层和业务应用层。建设内容包括：日志通用搜索模块、日志调用链系统模块。

2.3.4.3.4 统一消息中心

建设一种高可靠、高安全、高扩展、易集成的分布式消息服务。支持多种消息转发、交换、路由、适配、存储，支持多协议或 sdk 接入，帮助应用开发者解决分布式系统间数据共享、消息传递；以点成面，打通内部系统，增加公共组件复用度，提升资源利用率；对外提供消息队列服务，简化消息队列部署，降低部署成本。建设内容包括：基础管理模块、核心服务模块。

2.3.5 城市数字地图

城市数字地图平台作为新型智慧城市的技术基础，其主要作用是建立数字化城市空间，同时不断集成社会经济活动数据，是对城市物理实体空间的数字化和智慧化过程，其建设目标可概括为：建立全面、准确的权威性城市数字地图数据资源体系，为广德市智慧城市建设提供数字地图支撑。

2.3.5.1 城市数字地图数据实施

以国土、规划、测绘等各类空间数据为基础，聚合集成政府和社会各类国土空间相关数据，构建城市级数字基础地理空间库，为各类与自然资源相关的规划、管理、决策、服务提供有力的时空数据资源支撑。按照广德市 2165 平方公里面积建设二维地图，建成区面积 41 平方公里建设 2.5D 地图

2.3.5.2 城市数字地图支撑

建设城市数字地图支撑平台，建设内容包括：数据编辑处理、地名地址治理、空间数据引擎、地理编码引擎

2.3.5.3 城市数字地图全要素服务

全要素服务资源池提供城市级孪生数据的全要素服务资源管理能力，提供多种类的数据服务、接口服务、功能服务，从而构建形成全要素服务资源池，为上层应用的数据访问、数据分析和孪生可视化管理等提供服务能力支撑。

2.3.5.4 数字地图能力开放服务平台

建设数字地图能力开放平台，形成一个共享服务体系，是数字地图能力对外服务的入口。提供系统首页、在线地图、服务资源、开发中心、个人中心、系统管理 6 大模块，涵盖资源展示、数据服务、功能服务、接口 API、服务统计等能力特性。

2.4 示范场景建设要求

针对广德市特殊的区位优势（一地六县、长三角一体化）以及与江浙等省外业务对接、数据共享使用的场景需求，搭建广德本地业务、特色场景应用。以提升城市管理、社会治理、政务服务、产业服务、数字政府和辅助决策水平为目标，充分结合、依托智慧城市数据、AI 能力和业务应用能力，建设面向城市管理、社会治理、政务服务、产业服务、数字政府和智能辅助决策等示范场景。

2.4.1 城市管理领域场景应用

充分利用已有的智慧城管领域信息化建设成果和智慧城市数据、AI 能力和业务应用能力，加强城市管理多源大数据汇聚整合，加强城市协同指挥和运营能力建设，支持各领域各类业务系统有机整合，构建协同治理体系，促进城市治理“协同、联动”机制不断创新，实现城市“常态运行精细协同，应急指挥高效联动”，提高城市治理精细化水平，提升城市治理体系和治理能力现代化水平。通过 AI 图像分析，改变原有业务发现与核查手段，建立集成-智能-交互的城市治理科学支撑系统。主要需求包括建设如下应用场景：暴露垃圾治理、店外经营治理、渣土违规倾倒治理、非机动车乱停放治理、大型运输车辆治理、户外占道广告牌治理、沿街晾挂治理、乱堆物堆料治理、游商占道治理、违规占用消防通道、

渣土车未加盖治理、督查督办等。推动城市管理由专业管理向综合管理转变，鼓励群众参与城市治理，全面提升城市治理精细化水平。

同时，以“智慧城管”为总体建设目标，充分依托智慧城市平台的技术能力、业务能力和数据能力的支撑，各子系统之间相互关联、可实现数据共享，达到总体调度、各部门之间实现快速的联动管理与调度，利用科技手段，真正实现“智慧”，利用智能硬件+人工智能+物联网+大数据分析等技术，代替以往的人工监管，让数据多干活，总体提升业务水平及管理与服务的效率，达到智慧化的监管与服务，给予领导大数据分析的决策分析。

2.4.1.1 业务应用系统

2.4.1.1.1 城管基础系统

要求建设城管基础系统，以先进、实用的大数据应用、GIS、微信公众号或小程序接入及移动互联网技术为创新突破口，提高智慧城管建设效率，大大降低投资费用，结合全新管理理念打造创新城管工作模式。在遵循住建部制定的相关规范的基础之上，根据多年来城管工作职能及管理方式的变化进行拓展和优化，形成独特、高效的移动互联系统，强化现场信息化能力、大城管协同能力，优化工作流程，打造模式先进、便捷高效的大城管体系。

主要建设功能包括：数据采集、监督受理、监督指挥、协同工作、评价考核、地理编码、应用维护、基础资源管理等。

2.4.1.1.2 三车监管系统

要求建设三车监管系统，通过运用大数据、物联网、人工智能等技术实现对全市渣土车、洒水车 and 混凝土搅拌车三车监管。通过对在建工地和消纳场所安装相关视频探头，实现对渣土车进、出是否加盖等行为智能识别与监管；通过对车辆安装相关探头并结合公安视频、城管自建探头视频实现对车辆行驶过程监管，包括是否加盖、是否存在抛洒滴漏、是否按规定路线行驶、是否超速行驶、是否存在乱倒等违法违规行为智能监测与处置。

主要建设功能包括任务管理、工地信息管理、消纳点信息管理、搅拌站信息管理、许可审批管理、车辆运行管理、作业违规报警管理、违规报警处置、企业及车辆管理、作业路线监管、轨迹查询、疑点查车和开停工作业管

理等。

2.4.1.1.3 智慧环卫系统

要求建设智慧环卫系统，通过对广德市城管局所辖环卫管理人员、各类型环卫作业车辆、垃圾转运站、公厕、垃圾桶进行更加有效的全过程实时管理，同时为环卫作业车辆安装车载 4G 视频定位终端、车载高清摄像头、RFID 读卡器、油耗传感器等，选取一定数量公厕安装智能气体传感器、无人信息采集模块、红外人体感应器等设备，采集前端数据，将环卫人员、环卫设施、环卫作业车辆、环卫问题事件以及监督考核等环卫要素融合在智慧环卫监控管理平台上，按照“网格化管理、智能化监督”的环卫管理模式，提高广德市环卫作业效率，提升广德市环卫业务管理水平，增强广德市环卫业务调度指挥能力，强化业务监管考核能力。

主要建设功能包括环卫车辆监管、环卫设施监管、环卫人员监管、违规报警监管、环卫作业规划、扫地车作业监管、车辆作业趟次管理、公厕智能传感监管、环卫网格管理、垃圾桶清运监管等。

2.4.1.1.4 智慧综合执法系统

要求建设智慧综合执法系统，以提高快速反应能力和协同作战能力，构建一个“听得见，看得着，查得准，控得住”的智慧化平台为目的，完成广德市智慧城管当中的智慧综合执法的建设。其中，执法办案时案件信息采集要求录入便捷化，如实现文字自动录入、案由可动态配置勾选等。同时对接安徽省“互联网+监管”平台，实现执法数据同步上传。

主要建设功能包括执法员管理、案件受理、执法办案、移动执法、执法统计分析、执法设备管理等。

2.4.1.1.5 违建智慧监管系统

要求建设依托城市智慧中枢的无人机应用能力，搭建智慧违建子系统，通过无人机的测绘与智能分析、自动对比模型与图像功能，利用 3D 建模、空间比对、云计算技术，对城市的各类违建建筑进行大数据分析，从数据的角度实现对城市违建的信息预警，解决以往违建难发现、难溯源、难管理的问题，为城管部门提供强有力的技术支撑。

主要建设功能包括办公审批管理、房屋基础信息管理、违建信息管理、商户监管、违建当事人信息管理、在建工地监测、现场核实记录管理、违建统计分析和社区预警提醒等。

2.4.1.1.6 智慧停车

要求建设智慧停车系统，通过运用物联网技术、大数据分析、视频分析、云计算等技术实现对广德市公共停车场、沿路停车区域的停车位与应急车道并结合摄像头的实时数据进行大数据分析，实现对广德市的停车诱导、车辆违停抓拍、占用应急车道等行为的分析，合理利用有效停车位，对违规行为进行有效取证，减少应急车道占用等情况的发生。

主要建设功能包括智慧停车大数据分析、智能停车位管理、停车诱导信息管理、停车收费记录、违章停车报警、智能摄像头监控管理和停车大数据辅助决策等。

2.4.1.1.7 数字物业系统

要求建设数字物业系统，运用各种信息技术和手段，整合物业资源，在社区范围内为政府、物业服务机构、居民和各种中介组织之间搭建互动及服务的网络平台。“物业数字化”的核心是信息资源的整合以及各政府职能部门、社区基层管理机构、社区居民之间的信息沟通渠道的搭建。

2.4.1.1.8 垃圾分类监管系统

生活垃圾分类监管服务于市民、物业、收运人员、环卫监督人员；系统通过建立规范化流程的方式，并结合大数据统计、物联网传输等技术，为使用者建立基于物联网+垃圾分类的一体化管理。

本期建设实现对垃圾分类监管，并探索可垃圾分类可持续运营监管。

居民端：提供市民对可回收垃圾在线发布，第三方平台通过系统可接受最近的回收垃圾信息，可上门回收。主要功能包括垃圾回收发布、垃圾分类知识等。

社区端：社区通过“掌上广德”APP实现对居民垃圾分类监管。

垃圾回收站端：垃圾回收站通过“掌上广德”APP实现对居发布的可回

收垃圾进行回收，提供上门或预约站点回收，包括数据分析统计功能。

2.4.1.1.9 犬只监管系统

广德犬类管理要求通过数字化管理手段，优化管理和服 务，提高监管效能，在做到信息收集的同时，兼具便民服务和文明养犬宣传功能。

公众端：公众端通过智慧广德“掌上广德”APP 为市民提供犬只信息登记、扫码识犬、犬只免疫、犬只收养等服务。

防疫端：疫苗接种部门通过“掌上广德 APP”块对市民提报的申请犬只疫苗接种进行受理、接种处置等。

村、社区/街道端：要求实现对市民申请的犬只领养信息审核审查处置。对申请通过的收容站对市民申请的犬只领养信息审核、领养办理等。

对审核通过的犬只领养申请将自动生成狗牌信息，并将信息自动推动狗牌制作单位进行制作。

收容端：要求实现犬只登记、犬只送养登记、犬只销户管理等功能。

监管端：村、社区/街道通过平台系统实现对市民申请的犬只领养信息审核审查处置。对申请通过的收容站对市民申请的犬只领养信息审核、领养办理等。对审核通过的犬只领养申请将自动生成狗牌信息，并将信息自动推动狗牌制作单位进行制作。

犬只监管数据可视化：提供犬只登记、防疫、监管、收容等情况统计及可视化展示。

2.4.1.2 智慧门楼牌系统

2.4.1.2.1 标注地址二维码门牌综合管理平台

要求建设标准地址生成、二维码生成与识别、常规巡查任务管理、门牌申报审批、一标三实信息申报审批等功能。

2.4.1.2.2 共享支撑平台

提供多种协议的 API 服务的接入，支持 restful、dubbo 等协议的适配，实现对应用提供统一 restful 协议的能力接口。提供对地名地址服务引擎核心能力接口进行鉴权封装，统一对应用平台提供安全、稳定、高效的接口能力。提供能

力网关所管理的 API 的 SDK 生成、下载功能。支持 JAVA、ANDROID、IOS 三种平台的 SDK 以及 H5 轻应用开发包生成，以满足第三方应用平台快速集成开发。提供针对对外提供能力服务进行实时状态监控，记录状态异常事件。

主要建设功能包括标准地址匹配服务、标准地址请求服务、报表工具等。

2.4.1.2.3 公众服务门户

要求门牌信息安全保障体系下，严格划定信息数据使用权限，做好公众信息服务。

主要建设功能包括地名地址详细信息展示、地名地址信息检索、门牌业务申报等功能。

2.4.1.2.4 移动采集端

要求建设移动采集端 APP，为各部门提供移动端门牌信息采集功能，方便工作人员实时进行门牌数据的采集。包含门牌任务巡查、门牌核查等功能，方便工作人员日常有计划的进行门牌信息的维护和管理。包含移动端门牌审批业务，工作人员可以实时完成用户申报信息的审批，极大提高了工作便利性和效率。

2.4.1.2.5 一标三实采集

要求支持公安等相关人员通过移动端，扫描门牌二维码，可获取地名地址详细信息且能进行更新维护操作，对系统中实有人口、实有房屋、实有单位要素进行审查与维护，辅助开展“一标三实”工作。

2.4.1.3 数据普查

要求建设基于国标和城管业务所需对全市 41 平方公里城市部件等相关基础数据普查工作，包括基础地形图数据、部件普查数据等。

2.4.1.4 城市管理应用场景

依托智慧城市平台，建设暴露垃圾治理、店外经营治理、渣土违规倾倒治理、非机动车乱停放治理、大型运输车辆治理、户外占道广告牌治理、沿街晾挂治理、乱堆物堆料治理、游商占道治理、违规占用消防通道、渣土车未加盖治理、督查督办等智能视频分析应用场景，进一步推动城市管理由专业管理向综合管理转变，鼓励群众参与城市治理，全面提升城市治理精细化水平。

2.4.1.4.1 暴露垃圾治理

利用城市视频分析自动发现路面暴露垃圾，预警管理者，及时清理路面垃圾。

针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.2 店外经营治理

利用城市视频分析自动发现店外摆摊经营现象，自动发送柔性劝导短信，自行恢复店面秩序。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.3 渣土违规倾倒治理

针对渣土车违规倾倒过程，通过车载定位设备和交警道路卡口视频、交通局超限超载卡口视频数据，依托城市治理大脑的人工智能能力，基于感知发现、智能分析、协同处置、考核监督几个平台从业务分析、数据归集、分析建模、场景训练、业务优化几个方面入手，解决渣土车行驶过程中未加盖和违规倾倒渣土两大核心痛点问题。

2.4.1.4.4 非机动车乱停放治理

利用视频分析技术，通过人工智能机器深度学习能力，实现对非机动车乱停放现象分析识别，维护良好市容秩序，保障道路畅通和行人安全。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.5 大型运输车辆治理

汇集全市监控视频流、交警的道路卡口视频、工地出入口视频图像数据，智能分析出工地车辆未加盖、车轮带泥问题，预警工地管理人员及时处置。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.6 户外占道广告牌治理

利用城市视频分析自动发现户外占道广告现象，分析高发易发区域，定期批量整治街面秩序。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际

场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.7 沿街晾挂治理

通过接入全市开放的视频图像以及城管监控视频，通过 AI 图像分析，自动发现、智能抓拍沿街晾挂现象，及时推送给城管执法局。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.8 乱堆物堆料垃圾治理

利用城市视频分析自动发现乱堆物堆料现象，预警管理者，及时处理提高城市面貌。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.9 游商占道治理

利用城市视频分析自动发现占道游商现象，在第一时间捕获违规行为，综合实现城市管理的智能执法和柔性执法，有效推进市容市貌的改善。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.10 违规占用消防通道

利用城市视频分析自动发现违规占用消防通道现象，预警管理者，及时处理提高城市安全。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.11 渣土车未加盖治理

智慧城市平台接入交警卡口的抓拍图像，通过 AI 图像分析，智能识别大型运输车辆未加盖现象，并可利用车载定位和交通卡口智能分析车辆轨迹，辅助执法者分析研判，锁定嫌疑车辆。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现

打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.1.4.12 督查督办

对市政府重要会议、专项督查、领导批示件、通报、问题清单、岗位责任目标和重要文件等七大类事项的督查督办情况进行全面监控盘查。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。

2.4.2 社会治理领域场景应用

充分利用已有的社会治理领域信息化建设成果和智慧城市数据、AI 能力和业务应用能力，加强社会治理大数据汇聚整合，加强社会治理能力建设。同时针对广德市特殊的区位优势（一地六县、长三角一体化）以及与江浙等省外业务对接、数据共享使用的场景需求，创新区域间预防纠纷多元化解机制，打造共建共治共享社会治理一体化新格局，搭建社会治理领域相关跨区域、跨省协同的场景应用。

2.4.2.1 矛盾纠纷多元化解

按要求建设矛盾纠纷化解平台，实现广德市、乡镇、社区、网格、居民五级应用，形成一套各职能部门调解体系的多方联动、体系完善、调解前置、诉讼倒查、平台整合的矛盾纠纷化解应用。

主要建设功能包括智能咨询、矛盾纠纷受理、矛盾纠纷分级分流、矛盾纠纷在线协同、在线视频调解、线上司法确认、辅助文书生成、矛盾轨迹追溯等。

2.4.2.2 重点人员管控

支持各级各单位对重点人员的管理与服务，在对接各类重点人员基础数据的基础上，对对接获取的数据进行一定脱敏处理，再给到网格员进行重点人员信息的维护管理，更新后的数据，按各委办局需求，结合隐私保护制度，定期同步给各委办局。

网格员端：网格员端支持对肇事肇祸精神病人、社矫人员、刑满释放人员、吸毒人员等重点人员基本信息的增删改等管理功能，同时支持对新增重点人员、重点人员突发事件、重点人员重点工作（如治疗、随访、帮教等）进行登记和上报。

综治部门端（社区/街道/市级）：主要对网格上报的重点人员事件进行查看和处理，支持按照事件的性质、级别、紧急程度，自动审核分类，结合人工校验的方式，进行统一的处理。

各委办局端：受同级及上级基层社会综合治理部门的交办派遣后，由各委办局进行使用，在接收到派遣的问题后，安排部门内人员进行处置，并在系统内及时反馈处置结果，更新事件处理所处的节点，反馈的结果同步到网格端和社区/街道/广德市端。

2.4.2.3 辖区管理

组织管理：通过对接或导入形式获取各类型组织的基础数据，在此基础上，通过标签字段的管理，对组织名称、组织机构编码、所在地址、联系方式、法人代表等字段进行增删改等维护管理，组织类型主要为“企业”、“机关”、“事业单位”、“社会团体”、“其他组织机构”。

网格管理：通过与电子地图系统相结合，根据广德市的实际情况，建立市-街道/乡镇-村/社区-网格四级治理体系，实现网格展现、划分、调整、删除、查询、标注等各类基础功能。借助地图引擎技术，实现直观的、图形化的界面展现。

2.4.2.4 实有人口管理

实有人口管理要要求通过对接公安人口库数据进行第一次全量同步，后续人口管理工作可通过网格员的增删改等操作对其居住地址、联系方式等存在可能变化的属性信息进行维护，维护更新的数据根据需要可定期同步公安。

主要包括户籍人口、流动人口、留守人员、外籍人员、地图操作、实有人口查询等功能。

2.4.2.5 事件管理

事件登记录入：对网格分布范围内发生的各类事件信息进行管理，支持采集事件概述、类型、发生时间、发生位置和事件描述等信息，操作人员可以对其进行新增、修改、删除、搜索、导入、导出等功能。

事件上报：支持事件上报功能，设置事件上报的处理时限，可在上报后查看该事件同步到协同处置子系统的事件处理情况；对即将到达时限或超出时限仍未处理的事件，将进行超期督办提醒。

2.4.2.6 场所管理

对接市监局或城管局的场所数据，对各网格内的所有场所（包括铁路、物流基地等场所）进行统一导入后，由网格员进行后续信息的维护，场所信息包括场所名称、场所类别、产权人姓名、使用人姓名、地址等，操作人员可以对其进行新增、修改、删除、搜索、导入、导出等功能。

2.4.2.7 视频指挥调度

通过音视频通道对接、视频资源接入与管理，将调度信息结合 GIS 地图服务一图展示，实对重大紧急事件的视频指挥调度。

2.4.2.8 记录查询

通过功能建设，能够实现对辖区内监控视频、系统的操作记录和系统内事件轨迹的查询查看。

2.4.2.9 基础社会综合治理考核督办

要求对广德市各横向、纵向单位在矛盾调解、重点人员管控等基础社会综合治理领域的业务办理情况进行考核督办，通过系统来实现各级政法部门和人员的年度、季度、月度等目标责任书的制定，同时结合系统其它有关数据，对下辖组织机构进行评分，以反映各个单位的阶段工作成绩，并督办各单位各阶段的重点业务工作。

2.4.3 政务服务领域场景应用

充分利用已有的政务服务领域信息化建设成果和智慧城市数据、AI 能力和业务应用能力，提升政务服务能力建设。深入挖掘大数据、语音及语义识别、图像识别等技术，力争实现全流程网办服务、24 小时在线“零材料”申办各类政务服务，探索和推广自助机、语音交谈式咨询及问答式填表等智慧服务，简单事项智慧审批服务。

以部门为基础，以“一地六县”省级政策支持及安徽自贸区宣城联动区发展为契机，探索分部门建立地方数据汇聚系统，逐步推进与本部门省、市垂建系统平台间的数据及业务互通。进一步发挥“一地六县”数字长三角发展联盟作用，主动协调，加快推进“一地六县”城市大数据中心互联互通，数据资源跨省共享共用，实现“一地六县”政务服务、公共服务、便民服务“异地办”、“就近办”、“跨省通办”，探索公共服务资源“跨省共享”。

2.4.3.1 政务服务能力提升建设

依托利用皖事通办平台、省级江淮大数据中心和宣城市大数据中心已共享的部门数据，逐步推进各业务部门数据互通共享。配合相关委办局在本部门内部业务系统具备省市县各级业务数据打通的条件下，实现政务服务平台的受理数据与业务办理部门的审批数据的互通和同步，即政务服务平台的受理数据实时推送业务办理部门、业务办理部门审批结果数据实时推送至政务服务平台。按成熟一个上线一个的方式，逐步推进“零材料”申报、全流程网办服务，多渠道接入更多惠民、便民服务。依托安徽省“皖事通办”宣城分平台，建设广德市“皖事通办”专栏专页，打造具有广德市本地特色政务服务，实现省、市、县三级政务大数据共享共用，进一步提升广德市政务服务水平。

2.4.3.1.1 “全程网办”事项建设

要求进行全程网办事项建设，梳理包括事项颗粒化梳理、申请材料精简梳理、系统数据对接梳理和审批环节梳理等，实现政务服务流程优化、简化和精细化。

2.4.3.1.2 “区域通办”建设

按要求建设“跨省通办”、“省内通办”、“点对点”事项、“区域通办”专窗实施等。

2.4.3.1.3 “精品一件事”建设

要求建设“精品一件事”，建设内容包括联办事项梳理、办理情形梳理、申请表单梳理、申请材料梳理、办理流程梳理和数据共享梳理。

2.4.3.1.4 综合收件建设

要求梳理办件业务量较大的事项和业务，采用收受分离的模式，把收件与受理分开，由一部分工作人员专门完成接件和收取材料，另一部分窗口人员只进行受理，提升办理效率。具体内容包括任务中心、综合收件、事项受理/预审、通用业务功能、综合配置、综合出件。

2.4.3.1.5 智能导办建设

要求以群众和企业“一件事”的维度，将涉及到的单个事项或者多个事项的办事指南等内容，汇集在一个主题套餐服务中展示，完成主题告知指南型套餐服务梳理上线，展示内容可包括“一件事”流程、子事项名称、办理结果、主管部门、办理地点、办理时间、是否已上网厅等，同时支持查看各子事项办事指南。

2.4.3.1.6 “就近办”建设

按照省、市“就近办”建设要求，打通政务服务“最后一公里”，完成基层政务服务场所综合窗口配置、人员配置。

建设功能包括人员管理、数据统计等配套系统建设、“就近办”场所推广实施服务和配套设备配置等。

2.4.3.2 政务大厅智慧化提升建设

为优化营商环境，进一步提升群众办事服务体验和满意度，通过融合运用人工智能、大数据、5G等先进技术，融合线上线下办事渠道、服务事项、政务数据等各方资源，结合可视、清晰的直观展示方式，实现事前导引、事中办事、事后评价“全过程、全链路、全覆盖”的办事服务渠道和清晰、准确、便捷的办事服务体验，打造在线化、便利化、智慧化、互动性强的一流政务服务大厅，为企业群众提供更加精准、温馨和智慧的政务服务。

2.4.3.2.1 数字化管理中心

要求运用大数据、移动互联网等技术手段，构建政务服务中心数字化管理中心，面向服务大厅各级管理、工作人员提供数字化管理服务。

主要建设内容包括业务管理、智能监控、决策分析等功能。

2.4.3.2.2 智能化服务中心

导引服务，用于适配查询一体机或相关信息显示屏等设备，根据大厅GIS信息和布局，支持窗口位置查看、室内导航线路引导，可对用户进行路线导航。同时，通过与网上政务服务平台实现数据打通，实现办事指南查询、政策查询、便民服务查询、办件进度查询等功能。

自助办理，建设内容包括自助服务系统、电子样表系统、智能文件柜系统等功能。

2.4.4 产业服务领域场景应用

充分利用智慧城市数据、AI能力和业务应用能力，加强产业服务大数据汇聚整合，加强产业服务能力建设。为深入推进“一地六县”长三角生态优先绿色发展产业集中合作区建设，广德市以“争当长三角一体化高质量发展安徽县域排头兵”为总定位，以苏皖合作示范区和“一地六县”合作区建设为抓手，不断优化营商环境，助推产业经济高质量发展。针对广德市特殊的区位优势（一地六县、

长三角一体化) 以及与江浙等省外业务对接、数据共享使用的场景需求, 搭建产业服务领域场景应用, 进一步完善联勤机制, 携手共建信息共享平台和工业互联网平台, 实现跨区域网络、数据互联互通。

2.4.4.1 工业互联网

2.4.4.1.1 工业数据应用平台

筛选清洗、处理城市大脑中的工业属性数据, 并打通企业智联数据和行业赋智应用数据, 将数据清洗后再反馈至数据中枢平台, 形成工业产业地图, 提供面向工业企业的数据应用支撑。

2.4.4.1.2 区域工业治理平台

对区域规上工业总产值, 镇、街道工业增加值, 各层级从企业数量与税收对比, 工业用电量与制造业用电量, 千万级企业营收数量对比及企业总数, 规上企业数结合地图进行统计分析可视化展示;

2.4.4.1.3 企业智联平台

通过工业数据应用平台的数据分析, 开发企业侧需要的生产智联工业软件, 实现设备运行轨迹报表、设备使用率报表、设备实效分析报表、计划完成报表、设备生产节拍报表、设备能耗报表等基本功能, 方便企业老板及时发现设备长时间待机, 设备使用效率低下、产量不达标等问题。并可实现工厂的产量、生产效率数据上云; 依托前端采集的企业设备数据, 综合分析企业生产能耗、生产状态以及管理, 通过现场看板的方式呈现实时结果

2. 多端应用: 开发 PC 端、移动端、小程序端等多端操作系统, 方便企业各级使用者轻松应用。工厂生产工单数字化, 通过工序级数据现场采集, 工单执行状况可视化。

2.4.4.1.4 企业生产经营数字化服务平台

提供研发设计、生产制造、仓储物流、采购供应、企业管理、市场营销、仓储物流等各类数字化转型软件的平台, 供企业选用。

能源管理系统: 采集工厂能耗监测点的能耗和运行信息, 形成能耗的分类、分区域统计分析, 帮助客户更有效的使用能源, 从而实现“节能管理、绿色能效”。

供销存管理系统: 1. 多端操作系统: 开发 PC 端、移动端、小程序端等多端开发应用体系。

2. 多系统数据打通：服务小微企业及个体工商户，提供基于移动互联网模式的供销存系统，帮助企业通过软件管订单、商品、客户、货款及员工，将传统渠道批发业务电子化、实时化、在线化。

2.4.4.1.5 企业集采平台

搭建企业集采平台，对接企业采购需求服务，综合降本。

2.4.4.1.6 A.I. 应用平台

AI 语音大屏调度：通过语音实现企业侧驾驶舱或调度中心的大屏切换与调度，提高操作效率。

质检语音工单录入系统：质检环节作业工单录入的智能语音人机交互解决方案。释放双手，提升工作效率。

2.4.4.1.7 企业级工业应用服务专区商店

搭建服务广德企业应用服务商店：覆盖研发设计、生产制造、仓储物流、采购供应、企业管理、市场营销、仓储物流、人工智能应用技术等，为中小企业上云以及智能化、数字化转型升级提供快车道。

2.4.4.1.8 物流运输服务平台

搭建广德市仓储物流线上服务平台，整合广德本地物流产业园运力资源及周边运力物流信息资源，完成相关系统给的数据交换，实现信息共享。

2.4.4.1.9 企业慧营销服务平台

针对广德市企业信息收集汇聚的广德市工业产品库，构建一站式综合营销服务平台；平台为企业提供了从引流获客、留存转化、线索筛选、商机促单、客户跟进、客户签约、客户维护的流程化的营销服务需求。

2.4.4.1.10 项目申报平台

建设项目申报平台，减少线下流程和纸质化单据，平台上对材料、信息的收集和审批流转等。

2.4.4.2 政企服务

本项目要求搭建 1 个专为企业提供信息交互服务对接的企业服务应用平台：以市级产业大脑平台为中枢，统筹全市优势服务资源，重点解决政府资源分散，难以实现精准服务等问题，以企业码为载体，集成更多服务企业事项，为行业企业提供政策解读、人才资源、国内外行业展会、国家相关新闻动态、企业金融服

务等市级工业企业服务体系，全面满足区域内工业企业的服务需求，为工业企业提供一站式综合服务，使企业各项工作有一个协调资源的共享平台，有效降低企业服务成本，提高为企业服务的效率，最大程度地发挥信息网络和信息技术优势。

2.4.4.2.1 工业政策解读

支持建设政策解读木块，针对涉及区域内工业企业的政策进行发布解读。根据企业用户浏览习惯，以及操作的便捷性，按要求将政策通过政策类型和发布区域两个维度来进行分类。政策类型可分为税收优惠、财政支持、费金减免、降低企业制度性交易成本、降低企业人工成本、降低企业融资成本、降低企业用能用地成本等；发布区域可以分为国家级、省级、市级。企业用户可以通过选择政策类型，发布地区来筛选政策，进行政策详情阅读浏览。

2.4.4.2.2 供需资源对接

按要求以为区域内企业提供法律、技术、产品、设计、服、等信息为重点，加大信息发布量，建立健全开放、便捷的企业供需信息发布及服务平台。

2.4.4.2.3 人力资源

按照“政府引导、市场选择”的原则，搭建一个高效畅通的产业人力服务入口，促成求职者、企业需求对接。

2.4.4.2.4 展会对接

支持通过行业展会信息收集，传递国内外展会信息、参展方法、市场资讯和展览服务，为区域内企业提供相关资讯，促进广德产业的发展。

2.4.4.2.5 新闻资讯

支持显示园区最新新闻、动态、资讯、招商信息、园区及省市区、国家各类资讯等信息汇集。

2.4.4.2.6 企业金融服务平台

通过建设广德本地综合性金融服务平台，基于企业工商登记、行政许可、行政处罚、税收缴纳等政务大数据资源，利用人工智能、云计算、大数据等先进的金融科技技术，对接整合银行、担保、保险等各类金融机构，为企业提供一站式融资需求发布、一站式融资业务办理、一站式信息查询服务，让企业少跑腿；为金融机构提供全面的客户信用评级、全流程的金融科技服务，切实解决银企信息

不对称、融资渠道不畅通、金融服务不充分等难题；使有融资需求的企业能快速、便捷地找到银行产品及项目，银行能高效、低成本的找到客户；通过加大数据融合共享和创新应用力度，强化信息技术支撑作用，为政府部门金融监管、经济扶持等政策的出台提供决策支撑，实现政策精准灌溉，进一步完善金融管理和服务体系。

2.4.4.3 产业政务服务

搭建 1 个专为政府相关监管部门针对工业治理、政务监管提供一站式服务的产业政务服务平台。全面提升政府在工业经济调节、监管、治理、服务等领域的履职能力，形成“用数据对话、用数据决策、用数据服务、用数据创新”的现代化治理模式。至少应提供以下基础应用服务：产业地图、进出口贸易监管、知识产权、环境监控等功能应用，通过建设平台来打破数据孤岛，为各级政府主管部门提供一个全面、动态的工业产业运行仪表盘，实时监测产业运行的实时数据信息，及时了解产业运行状态，结合大数据分析、挖掘等技术，大幅度地提升管理部门对产业运行的动态监管能力和科学决策水平。

2.4.4.3.1 产业地图

针对广德市工业地图，市整体概览、各乡镇街道分区概览，对涉及到的模块经济运行指数、设备开机指数、企业服务指数、目标管理指数、工业投资指数、工业 4.0 指数、亩均评价指数、科技创新指数、产业集聚指数、园区运行指数、预警分析指数等相关字段进行大屏展示并监管，作为相关委办局综合工业监管的驾驶室。

2.4.4.3.2 知识产权保护展示平台

知识产权数据归集：使专利、商标、地理标志保护等知识产权信息基础数据管理，提供分区域、分类型的信息查询及数据管理。支持数据导入、导出

数据可视化展示系统：实现区域查询、分类浏览、信息共享、成果转化运用、执法协作等一体化功能。

2.4.4.3.3 进出口数据监管平台

进出口数据监管平台：体现进出口的数据：外汇、产品出口哪里、进口什么设备、是否退税等数据展示；获得企业进出口货品的采购,生产,库存,销售及进

出口报关的相关信息,从而达到及时准确地对企业进出口货品进、销、存各个环节进行监管。

2.4.4.3.4 能源监管平台

对广德市工业企业能源使用情况进行监管,包含水、电、气等信息。通过监管系统,建立市、区及重点用能单位之间能源管理工作沟通的纽带,实现能源与节能管理的数字化、网络化,通过监管系统平台的建设,政府节能管理人员可随时查取重点用能单位能耗数据,掌握异常趋势,实时分析节能减排目标完成情况和能源储备情况,为政府宏观节能管理提供决策依据。

2.4.4.3.5 环保监管平台

建设环保监管系统,打通环保信息资源库,实现信息共享,工业园区环保可视化。实现展示企业排放三废情况,以及全市三废处理厂公开数据,实现全市企业三废排放数据监控,指导企业实现绿色发展。

2.4.5 数字政府领域场景应用

充分利用智慧城市数据、AI能力和业务应用能力,加强数字政府大数据汇聚整合,加强数字政府能力建设。

2.4.5.10A 办公子系统

按要求建设门户管理、公文管理、工作流程管理、信息管理、日程管理、工作网盘、内部邮件、个人办公平台等功能。

2.4.5.2 即时通讯

需支持以下主要功能:

支持组织机构和人员的可定制维护,便于进行人员管理。引入单位概念,支持集中部署用户单位各自管理其人员。

支持单人的聊天模式及多人会话,可设置字体的样式、颜色,能够发送表情、图片及文件,并能够清屏、快速查看消息记录,使得日常工作交流更顺畅、操作更简洁。

支持消息全漫游,随时随地查看历史消息记录。

支持远程协助,可请求控制对方电脑或者邀请对方远程协助,可快速找到问题所在并加以解决。

支持日程管理，方便管理日常的工作和事务。

支持手机移动端的应用，能有效的与移动 APP 结合，免于用户安装两个 APP，沟通更加便捷。

支持远程电话会议。

2.4.5.3 内部督办子系统

督办管理，要求实现实时的、体系化的督办事项执行进展及关联视图，对各类督办事项（会议督办、公文督办等）和任务类型（重要会议决议、领导交办、年度重点工作、计划工作、常规工作以及其它任务等）的任务下达、逐级分解、周期反馈、任务催办以及办结确认等实现全周期管理，并支持督办异常事项处理，包括延期申请、终止办理与任务变更等，同时支持督办转会议、督办转发文等模块集成。

2.4.5.4 信息报送子系统

本系统要求通过信息化技术，实现各单位之间重要信息、简报、专报等文件信息的下发与上报，进行信息采编与发布，综合分析以及相互共享等，便于提高工作效率、加强各级部门之间(横向和纵向)的业务交流与信息共享。

信息报送系统主要业务功能分为信息上报、信息处理、刊物管理、刊物展示、绩效统计。

2.4.5.5 无纸化会议子系统

无纸化会议系统系统要求实现大型会议通知网上发布、会议报名网上办理、会议材料电子阅看，会议资料电子管理，会议室统一登记报备等功能。分为无纸化会议系统端用户和各单位终端用户。

要求实现议题管理、会议材料管理、会议室管理和会议通知等功能。

2.4.5.6 档案管理子系统

主要建设功能包括档案设置、档案门类、档案处置、我的工作、档案查询、档案统计、全宗卷等功能。

2.4.5.7 提案议案办理子系统

要求建设提案议案的登记、分办、交办、督办、报告等功能。

2.4.5.8 应急值班子系统

要求建设工作门户、值班管理、值班工作、值班办理、信息报送、信息处理等功能。

2.4.5.9 历史数据迁移服务

要求将原系统数据迁移至改造后的系统中，在新系统中提供历史数据查询功能。

2.4.5.10 国产化适配

要求完成国产化适配，适配信创生态主流软硬件，可兼容主流国产 CPU、国产操作系统、国产数据库、国产中间件、国产流式软件、国产版式软件等。支持 OA 系统对 X86 和信创终端混合模式的使用。

2.4.6 智能辅助决策领域场景应用

通过把城市运行中的静态和动态数据经由大数据技术、人工智能技术、可视化技术处理之后，呈现给政府决策者一个逻辑清晰、内容丰富、直观透彻的城市运行实时状态，实现决策信息可视化。从而辅助提升城市治理决策能力，大幅提升社会治理能力、民生服务水平。

充分利用智慧城市数据、AI 能力和业务应用能力，建设需围绕指标体系、领域板块个性化开发、以及 PC 端、移动端展示进行开发，同时在领域板块开发过程中需建设城市治理态势、城市管理态势、社区治理态势、重点安全态势、生态环境态势、政务运行态势、城市运行态势、旅游运行态势、经济运行态势、数字金融分析、督查督办分析、经营性场景分析、数据中心运行态势以及掌上驾驶舱等领域板块。

2.4.6.1 城市治理态势

通过三维地图全面直观的展示全市街道、地标点、建筑物、基础设施、视频数据等要素信息，实现管辖区域内“人、车、地、事、物”的全面监控，辅助城市管理部门综合掌控全市的运行态势，为实现领导决策目标提供辅助支撑。

2.4.6.2 城市管理态势

综合展示城管各类事件的发现时间、发现地点以及处置流程，通过智能分析发现城市管理中各个环节存在的各类问题，实现事件的全流程的监管，从而提高城市精细化管理水平。

2.4.6.3 社会治理态势

融合社区内现有数据资源，辅助管理者全面掌控社区运行态势，实现社区人、事、物统一管理。

2.4.6.4 重点安全态势

通过对全市所有重点区域的视频分析自动发现人群聚集、人员滞留和重点人员现象，及时掌握全市各个重点区域的安全情况，分析可能存在的安全隐患，为实现平安城市提供辅助支撑

2.4.6.5 生态环境态势

汇聚全市生态环境监测点位信息、实时监测数据以及生态环境事件信息，在地理信息模型汇聚分析，全面掌握我市生态环境整体情况，利用大数据分析技术为城市治理者辅助决策提供数据支撑。

2.4.6.6 政务运行态势

对政务服务核心指标以及市民的评价反馈等关键运行要素进行实时统计分析，结合实时数据以及历史数据，从状态、趋势两方面进行分析，提供决策辅助支撑。

2.4.6.7 城市运行态势

根据智慧城市对城市体征的感知发现、智能分析、协同处置、反馈核查、回访评价、结案归档等6个纬度，构建城市运行态势分析模型。

2.4.6.8 旅游运行态势

根据智慧城市对城市体征的感知发现、智能分析、协同处置、反馈核查、回访评价、结案归档等6个纬度，构建旅游运行态势分析模型。

2.4.6.9 经济运行态势

经济运行态势主要依托现有的数据资源，整合各部门的历史数据，提供涵盖国民生产总值、省内重点企业、重点耗能企业、经济发展重点指标、居民消费价格指数、经济运行体征数据、固定资产投资等经济数据，采用“国家数据”系统标准，建设全市统一的“经济运行态势”的可视化大屏。

2.4.6.10 综合治理态势

1、矛盾纠纷多元化解专题

统计各地区矛盾纠纷的重要指标，并以各类统计图表和专题地图的形式提供直观的统计结果表达，对矛盾纠纷的数量、类型、时间、地域、纠纷主体、处理情况等各类数据进行可视化分析，用以评价各区域的矛盾纠纷的分布情况和管理效果。

2、重点人员管控专题

统计各地区重点人员及事件处理的重要指标，并以各类统计图表和专题地图的形式提供直观的统计结果表达，对重点人员画像及事件的数量、类型、时间、地域、人员活动规律、人员关系、管控情况等各类数据进行可视化分析，用以评价各区域在重点人员管控方面的工作质效。

2.4.6.11 产业服务运行态势

要求对广德市各企业规模，企业产值，企业用地情况，企业经营情况，企业生产情况，企业经济状况，企业纳税情况等多个维度进行数据分析，建立区域企业精准画像。通过图像化展示广德市全行业工业经济发展情况以及发展指数，通过图像化展示广德市不同产业特色例如汽配、电子电路等行业工业经济发展情况以及发展指数。统筹建设“一地六县”跨行业、跨区域的有价值的知识产权保护一体化展示系统，有针对性、代表性、可发展性的更新迭代，并将广德市已有知识产权参照对比，补短板、助创新、促发展。

2.4.6.12 数字金融分析

要求对数字金融创新应用成果进行可视化总览，帮助政府主管部门及时获取“政务数据+银行数据”金融模式的建设成效；展现数字金融新生态，为城市数字金融发展探索新路径。

2.4.6.13 督察督办统计

要求对市政府重要会议、专项督查、领导批示件、通报、问题清单、岗位责任目标和重要文件等七大类事项的督查督办情况进行全面监控盘查。

2.4.6.14 数据中心运行态势

要求对全市数据资源信息的统一展示为城市管理者提供城市的全面的数据资源综合运行视图。

2.4.6.15 掌上驾驶舱

要求实现通过掌上驾驶舱通过手机端 APP 展示全市城市运行态势视图以及提供不同主题领域的入口，从宏观角度监测城市运行体征。

2.4.6.16 掌上广德 APP

1、市民服务类

通过本项目建设，打造便民查询、交通出行、住房服务、医疗服务、文教服务、生活服务和司法服务等内容，进一步为广大人民群众提供线上便捷生活服务，依托科技打造现代化线上便民服务体系。

2、政务办公类

本次要求新建政务办公类移动端 APP，同时秉承集约化建设的原则，新建的移动终端功能嵌入到安徽省统一政务 APP“皖政通”中，将利用“皖政通”安徽省政务服务统一认证体系完成用户注册、登录、实名认证，登陆后自动同步用户信息。政务办公类主要包括城管办公管理、社会治理、OA 办公管理模块，后期须支持拓展。

3、企业服务类

本次要求新建移动端 APP，同时秉承集约化建设的原则，新建的移动终端功能嵌入到安徽省统一政务 APP“皖事通”中，将利用“皖事通”安徽省政务服务统一认证体系完成用户注册、登录、实名认证，登陆后自动同步用户信息。APP 客户端主要提供首页、新闻动态展示、政策文件展示、金融产品信息展示、融资需求发布等功能。

2.5 规范指南建设要求

智慧城市项目涉及体系众多，对接系统复杂，必须有强有力的标准规范支撑保障项目。建设的标准规范需参考国家、部委及行业发布的相关标准规范，结合信息化建设规范，梳理制定广德市智慧城市项目的规范指南体系，主要建设内容包括：规范指南体系建设、安全保障体系建设、运维管理体系建设等方面的内容。

2.5.1 标准规范体系建设

广德市智慧城市项目涉及体系众多，对接系统复杂，需要强有力的标准规范支撑保障，所以标准规范的建设，在项目是极为重要的。本期建设的标准规范需严格参考国家、部委及行业已经发布的《GB/T 36333-2018 智慧城市顶层设计

指南》、《智慧城市数据融合》、《智慧城市公共信息与服务支撑平台》、《智慧城市领域知识模型核心概念模型》、《智慧城市软件服务预算管理规范》等文件，结合市信息化建设规范，梳理制定智慧城市项目标准规范体系。

2.5.2 安全保障体系

等级保护已经成为我国信息安全领域的基本制度，特别是针对关系到国计民生的基础信息网络和重要信息系统，加快建立分等级的安全保障体系，贯彻落实信息安全等级保护政策，已势在必行。公安部、保密局、国密局、国信办联合印发《信息系统安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）、《关于信息系统安全等级保护工作的实施意见》（公通字〔2004〕66号）、《关于开展全国重要信息系统安全等级保护定级工作的通知》（公信安〔2007〕861号）等相关文件，要求在全国范围的政府机关、企事业单位、教育机构开展信息安全等级保护建设工作。2010年发布的《关于推动信息安全等级保护测评体系建设和开展等级测评工作的通知》（公信安〔2010〕303号）明确指出信息系统的测评工作和信息系统的安全建设整改工作的时间点要求。

2.5.3 运维管理体系建设

广德市智慧城市项目系统平台将部署在市政务云计算中心，由市数据资源管理局及承建单位负责云平台的日常运维，确保系统的长期正常运行。本项目应按照国家智慧城市相关政策要求建立科学、严格的系统日常与维护规章制度，规范系统管理，明确分工、责任到人，将系统日常维护情况与维护人员的岗位考评挂钩，并根据应用部门的反馈考核维护人员。本项目建设应建立一套规范项目运维工作流程，清晰定义工作职能，提高运维工作的规范性与工作效率，降低信息系统运行风险，充分结合项目现场的实际工作流程，建立项目运维管理体系。

2.6 项目组织及实施要求

本项目拟要求中标单位提供详细项目内部组织管理、项目外部组织管理、运行维护机构、技术力量及人员配置、运行维护管理、人员培训方案等。

2.6.1 项目工期

自签订合同之日起，12个月内完成项目所有建设内容的功能开发、部署实施和培训工作。

2.6.2 项目人员

项目安排不少于 50 人的驻场实施团队（开发阶段），人员安排将包括：项目经理，产品经理，架构师，技术支持，数据开发人员，网络工程师，研发经理，开发人员（前端开发，后端开发，GIS 开发，UI，后端支撑）。在项目建设期内，项目组成员将配合采购人完成与相关单位的需求调研、数据对接、沟通协调、技术培训等建设工作。以上人员必须有相应证件、且从事过类似项目等，办公场地自行解决。

2.6.3 项目培训

项目实施单位负责对用户进行全面的技术培训，使用户达到能独立进行管理、维护和故障处理等工作，使系统软件能够正常、安全地运行。

根据业主要求安排培训计划，项目实施单位根据培训对象提供合理的培训方案，包括培训课程、时间、方式等。培训范围与项目实施范围一致，项目实施单位提供师资力量和教材，场地和培训组织由采购人提供。

2.6.4 项目验收

（1）项目实施单位完成各阶段工作内容后向采购人提出验收申请，由采购人委托第三方检测机构检测通过，视为阶段验收合格，作为阶段付款依据。项目整体完成后再组织专家评审通过后视为验收合格。

（2）采购人负责组织实施工程各阶段的验收工作，项目实施单位将协助采购人完成各阶段验收工作的准备，包括但不限于：整理完成各类文档（电子、纸质）、准备验收环境、各类支撑工具等。

（3）项目实施单位对于工程各阶段的验收中发现的问题，必须按采购人要求限时提出有效解决办法和措施，予以整改到位。

（4）项目实施单位对于工程各阶段验收中有关本项目的内容提供电子和纸质两种介质的产出物，并保持版本一致。

（5）项目实施单位提供的各类文档将内容完整、描述清晰、版本最新，各

类方案要求实现目标明确、工作措施得力、可操作性强、具有前瞻性。

3 建设清单

3.1 软件建设清单

序号	品目	性能参数	数量	单位	备注
(一)	城市逻辑中台				
1	城市逻辑中台				
数据中 枢平台	数据汇 集管理	建设数据汇集管理平台，作为底层基础支撑性服务，要求通过建设并提供多种数据集成能力，将政府各部门和来自互联网的结构化和非结构化的数据进行统一的汇聚接入，存储到大数据存储组件，并支持数据的预处理，为逻辑中台提供原始数据支撑。本项目建设支持用户可以从不同结构的数据源中抽取数据（Extract），并对数据进行简单的加工处理（Transform），最后将数据加载到各种存储结构中（Load）。数据集成平台建设主要内容有数据源管理，集成来源管理，集成目的管理，集成任务管理，监控分析模块和系统管理六个模块构成。	1	套	
	数据目 录管理	建设目录管理系统，建设需参考国家政务信息资源相关标准中对数据信息资源的采集工作要求，从目录分类创建、目录编制、目录审核到目录发布，构建逻辑中台统一的资源目录采集标准体系，适用于各政务类、行业类等多种类型业务方向，帮助业务方实现内部数据的“底数”明确，“资源”清晰。数据资源目录应可直接挂接到	1	套	

	<p>宣城市数据资源目录中，可同步使用宣城市数据资源目录管理平台实现对我市数据资源目录的查找检索等功能。</p> <p>数据目录管理系统是通过编目、审核、发布和维护信息资源目录内容，实现具备清单式的信息资源管理、发现与定位的系统，主要具有目录分类、目录编制、目录审核、目录上线、目录查找检索等基本功能。</p>			
共享交换管理	<p>数据共享交换分为数据资源共享门户、个人工作平台、数据交换平台三个模块，通过数据目录管理发布的目录可在数据资源共享门户进行查询和检索，目录下的资源通过个人工作平台进行注册，资源申请和使用通过数据资源共享门户发起，通过数据共享交换实现部门间数据交换共享。</p>	1	套	
实时计算管理	<p>建设实时计算管理平台，核心建设内容为一套基于事件驱动的轻量级流计算引擎，提供数据实时采集、实时计算、实时集成的全链路流计算。要求建设内置丰富的流计算组件，提供可视化的作业编排；支持通过 SQL 的方式实现流式数据开发，大幅降低了流式数据分析门槛；可按需求广泛适用于实时性要求高、吞吐量大的流式数据处理场景。可支持高容错的状态管理，通过分布式快照技术实现状态的持久化维护。</p> <p>本系统建设主要包括数据源管理、项目管理、作业管理、函数管理、作业监控等功能。</p>	1	套	

数据融合平台	数据资产管理	建设数据资产管理平台基于数据目录盘点数据资源，以统一数据标准为基础，规范元数据。围绕数据资产盘点、数据标准管理、元数据管理、数据资源管理等主要功能，实现“盘点数据资源，规范数据资产，发挥数据价值”的数据管理目标，为政府、企业或组织提供一站式数据管理平台。平台功能包括：数据资产盘点、数据标准管理、元数据管理、数据资源管理、主数据管理、数据服务、租户管理	1	套	
	数据治理管理	按照平台制定的相关技术规范，治理本级数据。实现发现问题数据、清洗转换数据，实现达到规范数据的生成、持续改进数据质量、最大化数据价值的目标。以及掌握对数据质量的分析以及数据清洗转换分析。建设数据治理平台核心功能包括数据质量管理、数据规整管理、脚本管理、数据建模四部分。	1	套	
	数据安全全管理	<p>建设数据安全平台需从数据全生命周期管理角度出发，重点聚焦于数据采集、数据存储、数据使用、数据共享等阶段的安全要求，为应用系统提供安全能力和安全监控。实现“可防、可视、可控”的安全目标。</p> <p>建设数据安全平台核心功能包括数据脱敏、数据追踪溯源、密码管理平台、数据安全监测与审计、数据库审计、数据水印、数据防泄漏、安全认证网关。</p>	1	套	

<p>数据开发管理</p>	<p>建设数据开发平台主要是基于共享数据中心进行数据开发的核心套件，要求拥有强大的可视化工具为数据应用开发者提供良好的开发条件。数据开发管理包含数据开发和知识图谱两个模块，数据开发包含开发资源管理、算法模型训练、计算模型管理、业务模型管理、服务管理，知识图谱包含图谱管理和图谱应用。</p>	<p>1</p>	<p>套</p>	
<p>数据存算管理</p>	<p>建设数据存算平台为逻辑中台提供存算能力，负责统一整合、管理硬件资源，向上层平台及应用提供服务。它包括存储计算能力整合、数据库能力整合、分布式文件系统整合等，大数据存储计算环境，可对开源组件进行封装和增强，包含集群管理和众多组件。对外能够提供稳定的大容量的数据存储，计算和查询能力。</p> <p>本次建设的数据存算管理平台主要核心功能包括实时概况、服务管理、集群主机、告警管理、组件管理、数据租户管理功能。</p>	<p>1</p>	<p>套</p>	
<p>数据调度管理</p>	<p>建设调度管理平台，负责对任务的调度、调度策略进行集中化、界面化的调度管理。支持按照时间、依赖关系的任务触发机制，支持分钟、小时、天、周和月多种调度周期配置。通过直观的图形化界面，组件化</p>	<p>1</p>	<p>套</p>	

		<p>的配置加工、参数配置实现调度过程，定制满足各类业务需求的调度流程。任务调度流程指定自动运行的时间策略，使其按照规则在期望时间点自动触发。系统建设内容包括：系统管理、离线作业中心、实时作业中心、监控总览、离线运维中心、实时运维中心</p>			
	数据可视化管理	<p>可配置图形分析工具的应用，使得数据分析结果能够以更为简洁的方式进行展现。可视化工具能够绘制出常见的图形，如折线图、柱状图、条形图、饼状图、表格等。图形中的维度可以进行任意调整，图形中的被衡量的数据也可进行调整。分析人员通过配置的方式能够构建出满意的可视化展示风格，同时可以将可视化效果进行任意组合。将多个可视化图形拖拽至同一画布中进行集中展现，方便快捷的以多角度进行分析结果监测。多个可视化图形间可采用不同时间周期，方便以多个时间维度进行分析监测。系统建设内容包括：工作室、数据工厂、数据源</p>	1	套	
2	数据资源建设				
	标准地名地址数据库	<p>1. 标准地名地址主题库：针对全市 41 平方公里建成区，需要获取部门现有地名地址信息，建设分类地名地址库。将采集数据入库清洗，形成可供公安重复利用的数据标准。实现跨部门的信息共享服务和高效协同应用，有效提升标准地址应用管理水平，最大限度实现全县地名地址信息资</p>	1	套	

		<p>源的联网共享，为信息资源深入开发利用奠定基础，为门牌编制管理工作提供数据支撑。</p> <p>2. 业务应用数据主题库：针对全市 41 平方公里建成区，需要存储包括系统运行所需的用户数据、组织数据、字典数据、角色数据、权限数据等，还包括系统运行过程中产生的日志数据、标准地名地址数据等，为上层系统安全、有序运行提供必要的支撑。</p>			
	城市管理主题	<p>城市管理主要是对本地区城市的综合管理能力进行集中展示，内容可能涉及到市民投诉、数字城管、市政设施、各区域综合考核排名、城市管理人力资源、行政执法情况、违法整治情况及城市环境等诸多方面。</p>	1	套	
	社区治理主题	<p>围绕地理信息、城市部件、感知设备、社区事件等社区治理态势的要素体现，加强基层社区对有效的将各类数据进行汇聚整合，直观的体现社区治理态势情况，对社区治理过程中存在的各类问题提科技手段，及时发现并快速处置，为基层社区治理者提供辅助决策支撑。</p>	1	套	
	民生服务主题	<p>围绕扶贫、就业、教育、社保、环境、文体、医疗等民生服务方面，进行数据归集。按照“急用先建、实用优先”的原则，构建城市逻辑中台智慧场景应用，面向各级政府各部门，呈现一个逻辑清晰、内容丰富、直观透彻的可视化决策分析系统。辅</p>	1	套	

		助提升城市治理决策能力，提升城市治理能力、经济运行效率、民生服务水平，做到让城市管理决策者“看得见、看得清、看得懂”。			
	产业服务主题	围绕工业企业生产经营数据、税收、人社、环保、安全、财政补贴、知识产权、供应链数据、进出口数据等工业经济相关方面，进行数据归集，辅助提升区域工业经济发展，增强相关治理部门对工业企业的监管和服务能力，实现中小企业的数字化、网络化、智能化改造，提升中小企业精细化管理水平，提高科学决策和应用新技术的意识，通过采集经信各科室相关数据以及与企业相关的国土、税务、统计、电力、人资、外贸等部门的数据，形成“用数据对话、用数据决策、用数据服务、用数据创新”的现代化治理模式。	1	套	
	知识产权主题	围绕市场监管业务，建设业务主题库、知识产权标准库、知识产权业务分析专题库。	1	套	
	驾驶舱主题	围绕现代化城市的建设，加强对城市管理、民生服务、社区治理等极大困扰着城市居民的“城市病”，城市管理者必须依托现代化科技管理能力和人工智能手段。通过地图可视化全面直观的展示城市治理存在的问题，利用大数据分析为城市管理者辅助决策提供数据支撑，打造城市治理态势的定量分析和比较健全的动态管理制度。	1	套	
(二)	城市智慧中枢				
1	AI 能力体系				

	语音类	AI 原子能力为智慧城市各个业务单元提供最原子化的 AI 能力，本次项目建设语音类能力，包括语音合成、实时语音转写、离线语音转写、语音听写	1	套	
	视频图像类	AI 原子能力为智慧城市各个业务单元提供最原子化的 AI 能力，本次项目建设视频图像类能力，包括人脸识别、OCR-通用识别、OCR-证照识别	1	套	
	语义理解类 (NLP)	AI 原子能力为智慧城市各个业务单元提供最原子化的 AI 能力，本次项目建设语义理解类能力，包括命名实体抽取、机器翻译、语义解析	1	套	
	语义结构化专项能力	AI 原子能力为智慧城市各个业务单元提供最原子化的 AI 能力，本次项目建设语义结构化专项能力，用户在语义结构化管理台定义相关技能，由语义结构化专项能力对外提供能力开放服务。语义结构化专项能力提供的服务包括：语义解析、多轮交互和固定问答。	1	套	
2	AI 平台体系				
	视频分析管理系统	建设视频分析系统，期望通过对海量视频图片数据进行分析，对视频图像中的各类事件问题自动分析、抓拍，可做到主动预警，从以往“被动”监控升级为主动智能分析预警，推送预警数据到业务系统，从而更有效地协助处理各类事件。更以中台的思想对视频分析能力做集成化管理，合理分配资源的同时，还能避免重复建设，无效建设。本系统建设内容包括：场景事	1	套	

		件列表、数据检索、场景管理、人工上报、统计分析、系统管理			
	语义结构化管理系统	语义结构化管理台，提供了可以快速定制语义技能，还可以配置多个意图（在语义结构化中技能要理解的用户目的）和配置多种说法，同时提供语义结构化解析服务的功能，赋予业务应用采用语义命令实现人机交互的能力。本系统建设内容包括：技能管理、问答库管理、实体管理、辅助词管理、语料优化	1	套	
	无人机管理系统	针对智慧城市场景应用中涉及使用无人机的场景，构建统一的无人机管理系统。建设内容包括：无人机基础信息管理、无人机巡线计划管理、无人机监控管理、无人机拍照管理、航拍信息智能比对	1	套	
3	AI 场景体系				
	城市管理类场景	依托城市智慧中枢构建的 AI 能力，建设视频分析场景体系，针对指定区域内进行目标检测，当分析发现店外经营、户外广告、暴露垃圾、占道经营、垃圾箱满溢、违规撑伞、火灾烟雾、沿街晾晒、打包垃圾、乱堆物堆料、游摊小贩、渣土车未加盖检测、流浪犬只等情况，产生告警事件，并推送告警事件对应的位置及时间。	1	套	
	交通事件检测类	交通事件类场景能力采用交通事件检测引擎，利用视频分析技术，对各类常见交通事件行为自动发现、自动预警并进行图片抓拍。	1	套	

	交通违法抓拍类	交通违法抓拍类场景能力采用交通事件检测引擎，利用视频分析技术，对各类常见交通违法行为自动发现、自动预警并实现四合一违法证据图片合成。	1	套	
	园区人员安防检测类	园区服务类场景能力采用静态人脸识别引擎、车位检测引擎和人员密度引擎，利用视频分析技术，对园区内的各类人员行为进行检测，如发现异常情况自动预警并进行图片抓拍。	1	套	
	园区事件检测类	城市治理类场景能力采用城市治理引擎，利用视频分析技术，对园区内的特定重点人员及陌生人进行相关行为检测，如发现异常情况自动预警并进行图片抓拍。	1	套	
	智能交互场景	基于人机交互理念，通过语音识别，NLP 基础能力提供语音控制、语音查询类的场景应用。	1	套	
4	AI 知识图谱				
	图谱管理	图谱管理提供知识建模等模块的快捷入口，单用户支持构建并管理和维护多个领域图谱，支持对概念分类、属性、关系等定义与维护，主要包含图谱列表、概念管理、属性管理、实例管理和图谱可视化。	1	套	
	图谱应用	图谱应用提供以文本输入的交互方式实现基于知识图谱的智能问答，提供简单语义理解和二阶问题的解答能力，主要包含问答列表、用法问法、模型管理、问题管理、日志管理和问答配置。	1	套	
	引擎服务	建设内容包括：图谱存储、图谱统计分析、本体迁移、图谱设置	1	套	

(三)		城市能力开放平台			
	能量舱	能量舱是能力开放平台的门户，包括首页、能力货架、应用商店和服务支持等模块。能力提供者可以将自己的能力通过平台对外展示，提供能力描述、产品体验等；能力使用者可以在平台上浏览能力货架，选取需要的能力。平台还提供了统一的上架和共享规范，便于用户使用。	1	套	
	能量运营中心	能量运管中心作为管理员工作台，支持对节点、能力服务的基础管理，也支持对能力和应用进行管理。同时提供了首页数据概览、门户配置和流程审批功能。	1	套	
	用户控制台	用户控制台作为用户工作台，面向能力提供者、能力使用者提供不同的功能。既支持能力提供者对上架的能力进行生命周期管理，也支持能力使用者管理已申请的能力。此外还提供了首页数据概览和流程跟踪功能。	1	套	
	云资源服务能力开放	构建云资源服务能力，平台资源须满足后期其他委办局或上云企业快速上云和资源扩容的要求，具备快速开通云服务的能力。	1	套	
(四)		城市业务中台			
1	智慧业务处置平台				
	感知发现子系统	按照“国家治理体系和治理能力现代化”的建设要求，基于“AI+城市治理体系”框架建设感知发现子系统，实现城市治理事件的统一归口，并对城市事件治理接入环节进行统一监控。	1	套	
	分析调	对平台/人工上报的数据及感知发现的结	1	套	

	度子系统	果数据，提取事件/文本要素，根据业务督办员设置判重、串并、处置等分析规则智能分析处理，提升事件处置效率，节省人工分析的工作量。			
	协同处置子系统	协同处置子系统根据智能分析子系统提供的事件分析处理结果，通过与公安、城管、综治等条状业务系统对接通道，将事件数据实时同步到业务处置系统。依托人工智能技术，实现自动监测、智能调度，并对整个事件处理的分配环节进行全面的监控。	1	套	
	核查回访子系统	核查回访子系统针对协同运营中心管理人员，对事件从受理到处置完毕进行全流程记录，包括文字记录、语音记录、视频记录，以时间轴的方式进行展现回放，对整个事件进行整体分析，对处置过程进行评估，找出可以优化的节点，总结经验判断是否有事件的合并或者拆分。	1	套	
	监督考核子系统	监督考核子系统是事件协同处置中对业务流程和工作人员考核统计的管理系统。负责业务流程的智能督办、工作人员的考核、事件评价管理等功能。根据规则定义对不同事件类型的各个办理环节进行办理时限设置以及督办规则设定。	1	套	
2	智慧设备统一管理平台				
	IoT Hub 模块	IoT Hub 模块主要负责不同途径的设备接入和设备上下行通信工作，由协议转换组件和安全组件组成。	1	套	
	物联管	物联管控系统主要用于不同角色对设备进	1	套	

	控系统	行可视化管理、远程控制、运行监控、运维任务处理、查看报表等工作。			
	资产运维系统	资产运维子系统提供资产管理与标准运维，支持对资产、备件的分类及出入库管理，同时支持对设备故障的全流程运维。	1	套	
3	智慧支撑体系				
	统一身份认证	建设统一身份认证，是提升业务系统安全性与灵活性的关键举措。各类业务系统使用统一的用户身份，能够根据实际应用场景及信息内容的重要性，控制终端的使用环境及资源。建设一套集中、统一、多样化、高效的安全认证服务与控制系统，形成业务系统的统一认证和安全控制技术体系和安全服务体系。建设内容包括：统一身份认证、基础管理模块、权限管理模块	1	套	
	API 网关	API 网关子系统建设目标是让业务中台业务单元系统更加关注建设核心业务，而不是通用的安全性、流控等边界特性，对于快速增加的新的业务系统去重用现有的服务，而改变其上的系统或服务对现有的系统影响降低最小。建设内容包括：API 网关后台管理模块、分组管理、API 管理、安全管理、签名策略、核心控制模块	1	套	
	日志管理子系统	日志管理子系统为了满足各种不同的业务系统的日志需求，抽象了采集、传输、投递、存储、查询、分析等业务场景，针对各个场景进行独立分析和设计，以达到组件化、低耦合、易扩展、使用灵活的标准。日志管理子系统的总体架构分为数据源、	1	套	

		采集层、接入层、数据处理层、存储层和业务应用层。建设内容包括：日志通用搜索模块、日志调用链系统模块			
	统一消息中心	建设一种高可靠、高安全、高扩展、易集成的分布式消息服务。支持多种消息转发、交换、路由、适配、存储，支持多协议或 sdk 接入，帮助应用开发者解决分布式系统间数据共享、消息传递；以点成面，打通内部系统，增加公共组件复用度，提升资源利用率；对外提供消息队列服务，简化消息队列部署，降低部署成本。建设内容包括：基础管理模块、核心服务模块	1	套	
(五)	城市数字地图				
	城市数字地图数据实施	以国土、规划、测绘等各类空间数据为基础，聚合集成政府和社会各类国土空间相关数据，构建城市级数字基础地理空间库，为各类与自然资源相关的规划、管理、决策、服务提供有力的时空数据资源支撑。按照广德市 2165 平方公里面积建设二维地图，建成区面积 41 平方公里建设 2.5D 地图	1	套	按照广德市 2165 平方公里面积建设二维地图，建成区面积 41 平方公里建设 2.5D 地图
	城市数字地图支撑	建设城市数字地图支撑平台，建设内容包括：数据编辑处理、地名地址治理、空间数据引擎、地理编码引擎	1	套	
	城市数字地图全要素服务	全要素服务资源池提供城市级孪生数据的全要素服务资源管理能力，提供多种类的数据服务、接口服务、功能服务，从而构建形成全要素服务资源池，为上层应用的数据访问、数据分析和孪生可视化管理等	1	套	

		提供服务能力支撑。		
	数字地图能力开放服务平台	建设数字地图能力开放平台，形成一个共享服务体系，是数字地图能力对外服务的入口。提供系统首页、在线地图、服务资源、开发中心、个人中心、系统管理6大模块，涵盖资源展示、数据服务、功能服务、接口API、服务统计等能力特性。	1	套
(六)	场景建设			
1	城市管理领域			
业务系统应用	城管基础系统	<p>要求建设城管基础系统，以先进、实用的大数据应用、GIS、微信公众号或小程序接入及移动互联网技术为创新突破口，提高智慧城管建设效率，大大降低投资费用，结合全新管理理念打造创新城管工作模式。在遵循住建部制定的相关规范的基础上，根据多年来城管工作职能及管理方式的变化进行拓展和优化，形成独特、高效的移动互联系统，强化现场信息化能力、大城管协同能力，优化工作流程，打造模式先进、便捷高效的大城管体系。</p> <p>主要建设功能包括：数据采集、监督受理、监督指挥、协同工作、评价考核、地理编码、应用维护、基础资源管理等。</p>	1	套
	三车监管系统	<p>要求建设三车监管系统，通过运用大数据、物联网、人工智能等技术实现对全市渣土车、洒水车 and 混凝土搅拌车三车监管。通过对在建工地和消纳场所安装相关视频探头，实现对渣土车进、出是否加盖等行为智能识别与监管；通过对车辆安装相关探</p>	1	套

	<p>头并结合公安视频、城管自建探头视频实现对车辆行驶过程监管，包括是否加盖、是否存在抛洒滴漏、是否按规定路线行驶、是否超速行驶、是否存在乱倒等违法违规行为智能监测与处置。</p> <p>主要建设功能包括任务管理、工地信息管理、消纳点信息管理、搅拌站信息管理、许可审批管理、车辆运行管理、作业违规报警管理、违规报警处置、企业及车辆管理、作业路线监管、轨迹查询、疑点查车和开停工作业管理等。</p>			
智慧环卫系统	<p>要求建设智慧环卫系统，通过对广德市城管局所辖环卫管理人员、各类型环卫作业车辆、垃圾转运站、公厕、垃圾桶进行更加有效的全过程实时管理，同时为环卫作业车辆安装车载 4G 视频定位终端、车载高清摄像头、RFID 读卡器、油耗传感器等，选取一定数量公厕安装智能气体传感器、无人信息采集模块、红外人体感应器等设备，采集前端数据，将环卫人员、环卫设施、环卫作业车辆、环卫问题事件以及监督考核等环卫要素融合在智慧环卫监控管理平台上，按照“网格化管理、智能化监督”的环卫管理模式，提高广德市环卫作业效率，提升广德市环卫业务管理水平，增强广德市环卫业务调度指挥能力，强化业务监管考核能力。</p> <p>主要建设功能包括环卫车辆监管、环卫设</p>	1	套	

	<p>施监管、环卫人员监管、违规报警监管、环卫作业规划、扫地车作业监管、车辆作业趟次管理、公厕智能传感监管、环卫网格管理、垃圾桶清运监管等。</p>			
智慧综合执法系统	<p>要求建设智慧综合执法系统，以提高快速反应能力和协同作战能力，构建一个“听得见，看得着，查得准，控得住”的智慧化平台为目的，完成广德市智慧城管当中的智慧综合执法的建设。其中，执法办案时案件信息采集要求录入便捷化，如实现文字自动录入、案由可动态配置勾选等。同时对接安徽省“互联网+监管”平台，实现执法数据同步上传。</p> <p>主要建设功能包括执法人员管理、案件受理、执法办案、移动执法、执法统计分析、执法设备管理等。</p>	1	套	
违建智慧监管系统	<p>要求建设依托城市智慧中枢的无人机应用能力，搭建智慧违建子系统，通过无人机的测绘与智能分析、自动对比模型与图像功能，利用 3D 建模、空间比对、云计算技术，对城市的各类违建建筑进行大数据分析，从数据的角度实现对城市违建的信息预警，解决以往违建难发现、难溯源、难管理的问题，为城管部门提供强有力的技术支撑。</p> <p>主要建设功能包括办公审批管理、房屋基础信息管理、违建信息管理、商户监管、</p>	1	套	

	<p>违建当事人信息管理、在建工地监测、现场核实记录管理、违建统计分析和社区预警提醒等。</p>			
智慧停车	<p>要求建设智慧停车系统，通过运用物联网技术、大数据分析、视频分析、云计算等技术实现对广德市公共停车场、沿路停车区域的停车位与应急车道并结合摄像头的实时数据数据进行大数据分析，实现对广德市的停车诱导、车辆违停抓拍、占用应急车道等行为的分析，合理利用有效停车位，对违规行为进行有效取证，减少应急车道占用等情况的发生。</p> <p>主要建设功能包括智慧停车大数据分析、智能停车位管理、停车诱导信息管理、停车收费记录、违章停车报警、智能摄像头监控管理和停车大数据辅助决策等。</p>	1	套	
数字物业系统	<p>要求建设数字物业系统，运用各种信息技术和手段，整合物业资源，在社区范围内为政府、物业服务机构、居民和各种中介组织之间搭建互动及服务的网络平台。“物业数字化”的核心是信息资源的整合以及各政府职能部门、社区基层管理机构、社区居民之间的信息沟通渠道的搭建。</p>	1	套	

<p>垃圾分类监管系统</p>	<p>生活垃圾分类监管服务于市民、物业、收运人员、环卫监督人员；系统通过建立规范化流程的方式，并结合大数据统计、物联网传输等技术，为使用者建立基于物联网+垃圾分类的一体化管理。</p> <p>本期建设实现对垃圾分类监管，并探索可垃圾分类可持续运营监管。</p> <p>居民端：提供市民对可回收垃圾在线发布，第三方平台通过系统可接受最近的回收垃圾信息，可上门回收。主要功能包括垃圾回收发布、垃圾分类知识等。</p> <p>社区端：社区通过“掌上广德”APP实现对居民垃圾分类监管。</p> <p>垃圾回收站端：垃圾回收站通过“掌上广德”APP实现对居发布的可回收垃圾进行回收，提供上门或预约站点回收，包括数据分析统计功能。</p>	<p>1</p>	<p>套</p>	
<p>犬只监管系统</p>	<p>广德犬类管理就是希望通过数字化管理手段，优化管理和服服务，提高监管效能，在做到信息收集的同时，兼具便民服务和文明养犬宣传功能。</p> <p>公众端：公众端通过智慧广德“掌上广德”APP为市民提供犬只信息登记、扫码识犬、犬只免疫、犬只收养等服务。</p> <p>防疫端：疫苗接种部门通过“掌上广德APP”块对市民提报的申请犬只疫苗接种进行受理、接种处置等。</p> <p>村、社区/街道端：要求实现对市民申请的犬只领养信息审核审查处置。对申请通过</p>	<p>1</p>	<p>套</p>	

		<p>的收容站对市民申请的犬只领养信息审核、领养办理等。</p> <p>对审核通过的犬只领养申请将自动生成狗牌信息，并将信息自动推动狗牌制作单位进行制作。</p> <p>收容端：要求实现犬只登记、犬只送养登记、犬只销户管理等功能。</p> <p>监管端：村、社区/街道通过平台系统实现对市民申请的犬只领养信息审核审查处置。对申请通过的收容站对市民申请的犬只领养信息审核、领养办理等。对审核通过的犬只领养申请将自动生成狗牌信息，并将信息自动推动狗牌制作单位进行制作。</p> <p>犬只监管数据可视化：提供犬只登记、防疫、监管、收容等情况统计及可视化展示。</p>			
城市管理应用 场景	暴露垃圾治理	<p>利用城市视频分析自动发现路面暴露垃圾，预警管理者，及时清理路面垃圾。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。</p>	1	套	
	店外经营治理	<p>利用城市视频分析自动发现店外摆摊经营现象，自动发送柔性劝导短信，自行恢复店面秩序。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析</p>	1	套	

	和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。			
渣土违规倾倒治理	针对渣土车违规倾倒过程，通过车载定位设备和交警道路卡口视频、交通局超限超载卡口视频数据，依托城市治理大脑的人工智能能力，基于感知发现、智能分析、协同处置、考核监督几个平台从业务分析、数据归集、分析建模、场景训练、业务优化几个方面入手，解决渣土车行驶过程中未加盖和违规倾倒渣土两大核心痛点问题。	1	套	
非机动车乱停放治理	利用视频分析技术，通过人工智能机器深度学习能力，实现对非机动车乱停放现象分析识别，维护良好市容秩序，保障道路畅通和行人安全。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。	1	套	
大型运输车辆治理	汇集全市监控视频流、交警的道路卡口视频、工地出入口视频图像数据，智能分析出工地车辆未加盖、车轮带泥问题，预警工地管理人员及时处置。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。	1	套	

<p>户外占道广告牌治理</p>	<p>利用城市视频分析自动发现户外占道广告现象，分析高发易发区域，定期批量整治街面秩序。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。</p>	<p>1</p>	<p>套</p>	
<p>沿街晾挂治理</p>	<p>通过接入全市开放的视频图像以及城管监控视频，通过 AI 图像分析，自动发现、智能抓拍沿街晾挂现象，及时推送给城管执法局。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。</p>	<p>1</p>	<p>套</p>	
<p>乱堆物堆料垃圾治理</p>	<p>利用城市视频分析自动发现乱堆物堆料现象，预警管理者，及时处理提高城市面貌。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。</p>	<p>1</p>	<p>套</p>	
<p>游商占道治理</p>	<p>利用城市视频分析自动发现占道游商现象，在第一时间捕获违规行为，综合实现城市管理的智能执法和柔性执法，有效推进市容市貌的改善。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场</p>	<p>1</p>	<p>套</p>	

	景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。			
违规占用消防通道	利用城市视频分析自动发现违规占用消防通道现象，预警管理者，及时处理提高城市安全。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。	1	套	
渣土车未加盖治理	智慧城市平台接入交警卡口的抓拍图像，通过 AI 图像分析，智能识别大型运输车辆未加盖现象，并可利用车载定位和交通卡口智能分析车辆轨迹，辅助执法者分析研判，锁定嫌疑车辆。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心痛点问题。	1	套	
督查督办	对市政府重要会议、专项督查、领导批示件、通报、问题清单、岗位责任目标和重要文件等七大类事项的督查督办情况进行全面监控盘查。针对该类场景，基于城市逻辑中台和城市智慧中枢，进行实际场景业务分析、数据归集、分析建模、场景训练和业务优化，实现打通感知发现、智能分析和协同处置流程，解决该场景的核心	1	套	

		痛点问题。			
数据普查	基于国标和城管业务所需城市部件类别,开展相关普查工作	要求建设基于国标和城管业务所需对全市41平方公里城市部件等相关基础数据普查工作。包括基础地形图数据、部件普查数据等。	1	套	按照广德市建成区面积41平方公里测算
	标注地址二维码门牌综合管理平台	要求建设标准地址生成、二维码生成与识别、常规巡查任务管理、门牌申报审批、一标三实信息申报审批等功能。	1	套	
	共享支撑平台	提供多种协议的API服务的接入,支持restful、dubbo等协议的适配,实现对应用提供统一restful协议的能力接口。提供对地名地址服务引擎核心能力接口进行鉴权封装,统一对应用平台提供安全、稳定、高效的接口能力。提供能力网关所管理的API的SDK生成、下载功能。支持JAVA、ANDROID、IOS三种平台的SDK以及H5轻应用开发包生成,以满足第三方应用平台快速集成开发。提供针对对外提供能力服务进行实时状态监控,记录状态异常事件。主要建设功能包括标准地址匹配服务、标准地址请求服务、报表工具等。	1	套	

	公众服务门户	要求门牌信息安全保障体系下，严格划定信息数据使用权限，做好公众信息服务。主要建设功能包括地名地址详细信息展示、地名地址信息检索、门牌业务申报等功能。	1	套	
	移动端采集	要求建设移动端采集 APP，为各部门提供移动端门牌信息采集功能，方便工作人员实时进行门牌数据的采集。包含门牌任务巡查、门牌核查等功能，方便工作人员日常有计划的进行门牌信息的维护和管理。包含移动端门牌审批业务，工作人员可以实时完成用户申报信息的审批，极大提高了工作便利性和效率。	1	套	
	一标三实采集	要求支持公安等相关人员通过移动端，扫描门牌二维码，可获取地名地址详细信息且能进行更新维护操作，对系统中实有人口、实有房屋、实有单位要素进行审查与维护，辅助开展“一标三实”工作。	1	套	
2	社会治理领域				
	矛盾纠纷多元化解	按要求建设矛盾纠纷化解平台，实现广德市、乡镇、社区、网格、居民五级应用，形成一套各职能单位调解体系的多方联动、体系完善、调解前置、诉讼倒查、平台整合的矛盾纠纷化解应用。主要建设功能包括智能咨询、矛盾纠纷受理、矛盾纠纷分级分流、矛盾纠纷在线协同、在线视频调解、线上司法确认、辅助文书生成、矛调轨迹追溯等。	1	套	其中调解预约回访的外呼服务以 30 万/年的服务费形式收取

	重点人员管控	<p>支持各级各单位对重点人员的管理与服务，在对接各类重点人员基础数据的基础上，对对接获取的数据进行一定脱敏处理，再给到网格员进行重点人员信息的维护管理，更新后的数据，按各委办局需求，结合隐晦保护制度，定期同步给各委办局。</p> <p>网格员端：网格员端支持对肇事肇祸精神病人、社矫人员、刑满释放人员、吸毒人员等重点人员基本信息的增删改等管理功能，同时支持对新增重点人员、重点人员突发事件、重点人员重点工作（如治疗、随访、帮教等）进行登记和上报。</p> <p>综治部门端（社区/街道/市级）：主要对网格上报的重点人员事件进行查看和处理，支持按照事件的性质、级别、紧急程度，自动审核分类，结合人工校验的方式，进行统一的处理。</p> <p>各委办局端：受同级及上级基层社会综合治理部门的交办派遣后，由各委办局进行使用，在接收到派遣的问题后，安排部门内人员进行处置，并在系统内及时反馈处置结果，更新事件处理所处的节点，反馈的结果同步到网格端和社区/街道/广德市端。</p>	1	套	
	辖区管理	<p>组织管理：通过对接或导入形式获取各类型组织的基础数据，在此基础上，通过标签字段的管理，对组织名称、组织机构编码、所在地址、联系方式、法人代表等字段进行增删改等维护管理，组织类型主要</p>	1	套	

		<p>为“企业”、“机关”、“事业单位”、“社会团体”、“其他组织机构”。</p> <p>网格管理：通过与电子地图系统相结合，根据广德市的实际情况，建立市-街道/乡镇-村/社区-网格四级治理体系，实现网格展现、划分、调整、删除、查询、标注等各类基础功能。借助地图引擎技术，实现直观的、图形化的界面展现。</p>			
	实有人口管理	<p>实有人口管理要要求通过对接公安人口库数据进行第一次全量同步，后续人口管理工作可通过网格员的增删改等操作对其居住地址、联系方式等存在可能变化的属性信息进行维护，维护更新的数据根据需要可定期同步公安。</p> <p>主要包括户籍人口、流动人口、留守人员、外籍人员、地图操作、实有人口查询等功能。</p>	1	套	
	事件管理	<p>事件登记录入：对网格分布范围内发生的各类事件信息进行管理，支持采集事件概述、类型、发生时间、发生位置和事件描述等信息，操作人员可以对其进行新增、修改、删除、搜索、导入、导出等功能。</p> <p>事件上报：支持事件上报功能，设置事件上报的处理时限，可在上报后查看该事件同步到协同处置子系统的事件处理情况；对即将到达时限或超出时限仍未处理的事件，将进行超期督办提醒。</p>	1	套	
	场所管理	<p>对接市监局或城管局的场所数据，对各网格内的所有场所（包括铁路、物流基地等</p>	1	套	

		场所)进行统一导入后,由网格员进行后续信息的维护,场所信息包括场所名称、场所类别、产权人姓名、使用人姓名、地址等,操作人员可以对其进行新增、修改、删除、搜索、导入、导出等功能。			
	视频指挥调度	按要求建设音视频通道对接、视频资源接入、视频资源管理、调度信息一图展示、视频调度等功能。	1	套	
	记录查询	按要求建设视频监控查询、操作记录查询、事件轨迹查询等功能。	1	套	
	基础社会综合治理考核督办	要求对广德市各横向、纵向单位在矛盾调解、重点人员管控等基础社会综合治理领域的业务办理情况进行考核督办,通过系统来实现各级政法部门和人员的年度、季度、月度等目标责任书的制定,同时结合系统其它有关数据,对下辖组织机构进行评分,以反映各个单位的阶段工作成绩,并督办各单位各阶段的重点业务工作。	1	套	
3	政务服务领域				
	(i) 政务服务能力提升建设				
	“精品一件事”建设	要求建设“精品一件事”,建设内容包括联办事项梳理、办理情形梳理、申请表单梳理、申请材料梳理、办理流程梳理和数据共享梳理。	1	套	
	“全程网办”建设	要求进行全程网办事项建设,梳理包括事项颗粒化梳理、申请材料精简梳理、系统数据对接梳理和审批环节梳理等,实现政务服务流程优化、简化和精细化。	1	套	
	“区域	按要求建设“跨省通办”、“省内通办”、	1	套	

	“通办”建设	“点对点”事项、“区域通办”专窗实施等。			
	综合收件建设	要求梳理办件业务量较大的事项和业务，采用收受分离的模式，把收件与受理分开，由一部分工作人员专门完成接件和收取材料，另一部分窗口人员只进行受理，提升办理效率。具体内容包括任务中心、综合收件、事项受理/预审、通用业务功能、综合配置、综合出件。	1	套	
	智能导办建设	要求以群众和企业“一件事”的维度，将涉及到的单个事项或者多个事项的办事指南等内容，汇集在一个主题套餐服务中展示，完成主题告知指南型套餐服务梳理上线，展示内容可包括“一件事”流程、子事项名称、办理结果、主管部门、办理地点、办理时间、是否已上网厅等，同时支持查看各子事项办事指南。	1	套	
	“就近办”建设	按照省、市“就近办”建设要求，打通政务服务“最后一公里”，完成基层政务服务场所综合窗口配置、人员配置。 建设功能包括人员管理、数据统计等配套系统建设、“就近办”场所推广实施服务和配套设备配置等。	1	套	
(ii) 政务大厅智慧化提升建设					
	数字化管理中心	要求运用大数据、移动互联网等技术手段，构建政务服务中心数字化管理中心，面向服务大厅各级管理、工作人员提供数字化管理服务。 主要建设内容包括业务管理、智能监控、	1	套	

		决策分析等功能。			
	智能化服务中心	建设导引服务，根据大厅 GIS 信息和布局，支持窗口位置查看、室内导航线路引导，可对用户进行路线导航。通过与网上政务服务平台实现数据打通，实现办事指南查询、政策查询、便民服务查询、办件进度查询等功能。建设自助服务系统，电子样表系统，智能文件柜系统，进一步提高自助办理水平。	1	套	
4	产业服务领域				
工业互 联网	工业数据应用平台	筛选清洗、处理城市大脑中的工业属性数据，并打通企业智联数据和行业赋智应用数据，将数据清洗后再反馈至数据中枢平台，形成工业产业地图，提供面向工业企业的数据应用支撑。	1	套	
	区域工业治理平台	1. 经济运行分析 对区域规上工业总产值，镇、街道工业增加值，各层级从企业数量与税收对比，工业用电量与制造业用电量，千万级企业营收数量对比及企业总数，规上企业数结合地图进行统计分析与可视化展示；	1	套	
	企业智联平台	1. 通过工业数据应用平台的数据分析，开发企业侧需要的生产智联工业软件，实现设备运行轨迹报表、设备使用率报表、设备实效分析报表、计划完成报表、设备生产节拍报表、设备能耗报表等基本功能，方便企业老板及时发现设备长时间待机，设备使用效率低下、产量不达标等问题。	1	套	

	并可实现工厂的产量、生产效率数据上云；依托前端采集的企业设备数据，综合分析企业生产能耗、生产状态以及管理，通过现场看板的方式呈现实时结果。			
企业生产经营数字化服务平台	提供研发设计、生产制造、仓储物流、采购供应、企业管理、市场营销、仓储物流等各类数字化转型软件的平台，供企业选用	1	套	
企业集采平台	搭建企业集采平台，对接企业采购需求服务，综合降本	1	套	
A. I. 应用平台	应提供人工智能技术赋能企业数字化、网络化、智能化转型	1	套	
应用商店	覆盖研发设计、生产制造、仓储物流、采购供应、企业管理、市场营销、仓储物流、人工智能应用技术等，为中小企业上云以及智能化、数字化转型升级提供快车道。	1	套	
物流运输服务平台	搭建广德市仓储物流线上服务平台，整合广德本地物流产业园运力资源及周边运力物流信息资源，完成相关系统给的数据交换，实现信息共享。	1	套	

	企业慧 营销服 务平台	针对广德市企业信息收集汇聚的广德市工业产品库，构建一站式综合营销服务平台	1	套	
	项目申 报平台	建设项目申报平台，减少线下流程和纸质化单据，平台上对材料、信息的收集和审批流转等。	1	套	
政企服 务	政策解 读	支持建设政策解读木块，针对涉及区域内工业企业的政策进行发布解读。根据企业用户浏览习惯，以及操作的便捷性，按要求将政策通过政策类型和发布区域两个维度来进行分类。	1	套	
	供需对 接平台	按要求以为区域内企业提供法律、技术、产品、设计、服、等信息为重点，加大信息发布量，建立健全开放、便捷的企业供需信息发布及服务平台。	1	套	
	人力资 源	按照“政府引导、市场选择”的原则，搭建一个高效畅通的产业人力服务入口，促成求职者、企业需求对接。	1	套	
	展会对 接	支持通过行业展会信息收集，传递国内外展会信息、参展方法、市场资讯和展览服务，为区域内企业提供相关资讯，促进广德产业的发展。	1	套	

	新闻资讯	支持显示园区最新新闻、动态、资讯、招商信息、园区及省市区、国家各类资讯等信息汇集。	1	套	
	企业金融服务平台	建设广德本地综合性金融服务平台，基于企业工商登记、行政许可、行政处罚、税收缴纳等政务大数据资源，利用人工智能、云计算、大数据等先进的金融科技技术，对接整合银行、担保、保险等各类金融机构，为企业提供一站式融资需求发布、一站式融资业务办理、一站式信息查询服务，让企业少跑腿；为金融机构提供全面的客户信用评级、全流程的金融科技服务，切实解决银企信息不对称、融资渠道不畅通、金融服务不充分等难题；使有融资需求的企业能快速、便捷地找到银行产品及项目，银行能高效、低成本的找到客户；通过加大数据融合共享和创新应用力度，强化信息技术支撑作用，为政府部门金融监管、经济扶持等政策的出台提供决策支撑，实现政策精准灌溉，进一步完善金融管理和服务体系。	1	套	
产业政务服务平台	产业地图	针对广德市工业地图，市整体概览、各乡镇街道分区概览，对涉及到的模块经济运行指数、设备开机指数、企业服务指数、目标管理指数、工业投资指数、工业4.0指数、亩均评价指数、科技创新指数、产业集聚指数、园区运行指数、预警分析指数等相关字段进行大屏展示并监管，作为相关委办局综合工业监管的驾驶室。	1	套	

知识产权 保护 展示平 台	<p>知识产权数据归集：使专利、商标、地理标志保护等知识产权信息基础数据管理，提供分区域、分类型的信息查询及数据管理。支持数据导入、导出</p> <p>数据可视化展示系统：实现区域查询、分类浏览、信息共享、成果转化运用、执法协作等一体化功能。</p>			
进出口 数据监 管平台	<p>进出口数据监管平台：体现进出口的数据：外汇、产品出口哪里、进口什么设备、是否退税等数据展示；获得企业进出口货品的采购, 生产, 库存, 销售及进出口报关的相关信息, 从而达到及时准确地对企业进出口货品进、销、存各个环节进行监管。</p>			
能源监 管平台	<p>对广德市工业企业能源使用情况进行监管，包含水、电、气等信息。通过监管系统，建立市、区及重点用能单位之间能源管理工作沟通的纽带，实现能源与节能管理的数字化、网络化，通过监管系统平台的建设，政府节能管理人员可随时查取重点用能单位能耗数据，掌握异常趋势，实时分析节能减排目标完成情况和能源储备情况，为政府宏观节能管理提供决策依据。</p>			
环保监 管平台	<p>对接广德已有环保监管系统资源，打通环保信息资源库，实现信息共享，工业园区环保可视化。实现展示企业排放三废情况，以及全市三废处理厂公开数据，实现全市企业三废排放数据监控，指导企业实现绿色发展。</p>			
5	数字政府领域			

	OA 办公 子系统	<p>按要求建设门户管理、公文管理、工作流程管理、信息管理、日程管理、工作网盘、内部邮件、个人办公平台等功能。</p>	1	套	
	即时通 讯	<p>需支持以下主要功能：</p> <p>支持组织机构和人员的可定制维护，便于进行人员管理。引入单位概念，支持集中部署用户单位各自管理其人员。</p> <p>支持单人的聊天模式及多人会话，可设置字体的样式、颜色，能够发送表情、图片及文件，并能够清屏、快速查看消息记录，使得日常工作交流更顺畅、操作更简洁。</p> <p>支持消息全漫游，随时随地查看历史消息记录。</p> <p>支持远程协助，可请求控制对方电脑或者邀请对方远程协助，可快速找到问题所在并加以解决。</p> <p>支持日程管理，方便管理日常的工作和事务。</p> <p>支持手机移动端的应用，能有效的与移动APP结合，免于用户安装两个APP，沟通更加便捷。</p> <p>支持远程电话会议。</p>	1	套	
	内部督 办子系 统	<p>督办管理，要求实现实时的、体系化的督办事项执行进展及关联视图，对各类督办事项（会议督办、公文督办等）和任务类型（重要会议决议、领导交办、年度重点工作、计划工作、常规工作以及其它任务等）的任务下达、逐级分解、周期反馈、任务催办以及办结确认等实现全周期管</p>	1	套	

		理，并支持督办异常事项处理，包括延期申请、终止办理与任务变更等，同时支持督办转会议、督办转发文等模块集成。			
	信息报送子系统	<p>本系统要求通过信息化技术，实现各级单位之间重要信息、简报、专报等文件信息的下发与上报，进行信息采编与发布，综合分析以及相互共享等，便于提高工作效率、加强各级部门之间(横向和纵向)的业务交流与信息共享。</p> <p>信息报送系统主要业务功能分为信息上报、信息处理、刊物管理、刊物展示、绩效统计。</p>	1	套	
	无纸化会议子系统	<p>无纸化会议系统系统要求实现大型会议通知网上发布、会议报名网上办理、会议材料电子阅看，会议资料电子管理，会议室统一登记报备等功能。分为无纸化会议系统端用户和各单位终端用户。</p> <p>要求实现议题管理、会议材料管理、会议室管理和会议通知等功能。</p>	1	套	
	档案管理子系统	<p>主要建设功能包括档案设置、档案门类、档案处置、我的工作、档案查询、档案统计、全宗卷等功能。</p>	1	套	
	提案议案办理子系统	<p>要求建设提案议案的登记、分办、交办、督办、报告等功能。</p>	1	套	
	应急值班子系统	<p>要求建设工作门户、值班管理、值班工作、值班办理、信息报送、信息处理等功能。</p>	1	套	
	历史数	<p>要求将原系统数据迁移至改造后的系统</p>	1	套	

	据迁移服务	中，在新系统中提供历史数据查询功能。			
	国产化适配	要求完成国产化适配，适配信创生态主流软硬件，可兼容主流国产 CPU、国产操作系统、国产数据库、国产中间件、国产流式软件、国产版式软件等。支持 OA 系统对 X86 和信创终端混合模式的使用。	1	套	
6	智能辅助决策领域				
	城市治理态势	通过三维地图全面直观的展示全市街道、地标点、建筑物、基础设施、视频数据等要素信息，实现管辖区域内“人、车、地、事、物”的全面监控，辅助城市管理部门综合掌控全市的运行态势，为实现领导决策目标提供辅助支撑	1	套	
	城市管理态势	综合展示城管各类事件的发现时间、发现地点以及处置流程，通过智能分析发现城市管理中各个环节存在的各类问题，实现事件的全流程的监管，从而提高城市精细化管理水平	1	套	
	社会治理态势	融合社区内现有数据资源，辅助管理者全面掌控社区运行态势，实现社区人、事、物统一管理	1	套	
	重点安全态势	通过对全市所有重点区域的视频分析自动发现人群聚集、人员滞留和重点人员现象，及时掌握全市各个重点区域的安全情况，分析可能存在的安全隐患，为实现平安城市提供辅助支撑	1	套	
	生态环境态势	汇聚全市生态环境监测点位信息、实时监测数据以及生态环境事件信息，在地理信	1	套	

		息模型汇聚分析，全面掌握我市生态环境整体情况，利用大数据分析技术为城市治理者辅助决策提供数据支撑。			
	政务运行态势	对政务服务核心指标以及市民的评价反馈等关键运行要素进行实时统计分析，结合实时数据以及历史数据，从状态、趋势两方面进行分析，提供决策辅助支撑。	1	套	
	城市运行态势	根据智慧城市平台对城市体征的感知发现、智能分析、协同处置、反馈核查、回访评价、结案归档等6个纬度，构建城市运行态势分析模型。	1	套	
	旅游运行态势	根据智慧城市平台对城市体征的感知发现、智能分析、协同处置、反馈核查、回访评价、结案归档等6个纬度，构建旅游运行态势分析模型	1	套	
	经济运行态势	经济运行态势主要依托现有的数据资源，整合各部门的历史数据，提供涵盖国民生产总值、省内重点企业、重点耗能企业、经济发展重点指标、居民消费价格指数、经济运行体征数据、固定资产投资等经济数据，采用“国家数据”系统标准，建设全市统一的“经济运行态势”的可视化大屏	1	套	
	综合治理态势	1、矛盾纠纷多元化解专题 统计各地区矛盾纠纷的重要指标，并以各类统计图表和专题地图的形式提供直观的统计结果表达，对矛盾纠纷的数量、类型、时间、地域、纠纷主体、处理情况等各类数据进行可视化分析，用以评价各区域的	1	套	

		<p>矛盾纠纷的分布情况和管理效果。</p> <p>2、重点人员管控专题</p> <p>统计各地区重点人员及事件处理的重要指标，并以各类统计图表和专题地图的形式提供直观的统计结果表达，对重点人员画像及事件的数量、类型、时间、地域、人员活动规律、人员关系、管控情况等各类数据进行可视化分析，用以评价各区域在重点人员管控方面的工作质效。</p>			
	产业服务运行态势	<p>要求对广德市各企业规模，企业产值，企业用地情况，企业经营情况，企业生产情况，企业经济状况，企业纳税情况等多个维度进行数据分析，建立区域企业精准画像。通过图像化展示广德市全行业工业经济发展情况以及发展指数，通过图像化展示广德市不同产业特色例如汽配、电子电路等行业工业经济发展情况以及发展指数。统筹建设“一地六县”跨行业、跨区域的有价值的知识产权保护一体化展示系统，有针对性、代表性、可发展性的更新迭代，并将广德市已有知识产权参照对比，补短板、助创新、促发展。</p>	1	套	
	数字金融分析	<p>要求对数字金融创新应用成果进行可视化总览，帮助政府主管部门及时获取“政务数据+银行数据”金融模式的建设成效；展现数字金融新生态，为城市数字金融发展探索新路径</p>	1	套	
	督察督办统计	<p>要求对市政府重要会议、专项督查、领导批示件、通报、问题清单、岗位责任目标</p>	1	套	

		和重要文件等七大类事项的督查督办情况进行全面监控盘查。			
	数据中 心运行 态势	要求对全市数据资源信息的统一展示为城市管理者提供城市的全面的数据资源综合运行视图。	1	套	
	掌上驾 驶舱	要求实现通过掌上驾驶舱通过手机端 APP 展示全市城市运行态势视图以及提供不同主题领域的入口，从宏观角度监测城市运行体征	1	套	
	掌上广 德 APP	<p>1、市民服务类</p> <p>通过本项目建设，打造便民查询、交通出行、住房服务、医疗服务、文教服务、生活服务和司法服务等内容，进一步为广大人民群众提供线上便捷生活服务，依托科技打造现代化线上便民服务体系。</p> <p>2、政务办公类</p> <p>本次要求新建政务办公类移动端 APP，同时秉承集约化建设的原则，新建的移动终端功能嵌入到安徽省统一政务 APP “皖政通”中，将利用“皖政通”安徽省政务服务统一认证体系完成用户注册、登录、实名认证，登陆后自动同步用户信息。政务办公类主要包括城管办公管理、社会治理、OA 办公管理模块，后期须支持拓展。</p> <p>3、企业服务类</p> <p>本次要求新建移动端 APP，同时秉承集约化建设的原则，新建的移动终端功能嵌入到安徽省统一政务 APP “皖事通”中，将利用“皖事通”安徽省政务服务统一认证体系</p>	1	套	

		完成用户注册、登录、实名认证，登陆后自动同步用户信息。APP 客户端主要提供首页、新闻动态展示、政策文件展示、金融产品信息展示、融资需求发布等功能。			
--	--	--	--	--	--

注：以上软件需求及清单内容，投标人必须实质响应，不允许负偏离，否则按无效标处理。

3.2 硬件建设清单

序号	品目	性能参数	数量	单位	备注
一 城市管理示范场景部分					
1	三车专用主机 (ADAS+DBA+BSD+密闭、举升、载重检测+限速、锁车功能)	套装把控主机+ADAS+DBA 相机。 主机接入能力: 6*TVI 720P+2*IPC, 3 路智能, ADAS+DBA+BSD-R, 2*SD 卡+1*硬盘, 支持司机本地人脸比对, 4G 全网通, GPS 北斗双模	182	台	覆盖全市渣土车、洒水车, 包括 173 辆渣土车、9 辆洒水车, 车载智能终端设备
2	三车 驾驶室摄像机	传感器类型不低于 1/2.8 CMOS 最低照度 ≤0.005 Lux@(F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR 镜头 2.8mm-6mm 可选 宽动态 120dB 数字降噪 3D 数字降噪 最大图像尺寸 1920×1080 帧率 主码流 50Hz: 25fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720) 60Hz: 30fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720) 子码流 50Hz: 25fps (704×576, 640×480, 352×288, 320×240) 60Hz: 30fps (704×576, 640×480, 352×288, 320×240) 视频压缩标准 H.265 / H.264 码率类型配置 定码率, 变码率可配置, 默认定码率支持协议 TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, NTP, 802.1X, QoS, IPv6, UDP 工作温度和湿度 -40℃~75℃, 湿度小于 95%(无凝结) 红外照射距离 10-30 米 防护等级 不低于 IP68	182	台	
3	车内显示屏 (Android 版本)	7 寸高清触摸显示屏, 分辨率 1024*600 供电: DC9~36V 工作温度: -20℃~70℃	182	台	
4	货箱状态检测 智能 AI 摄像机	传感器类型 Progressive Scan CMOS 最低照度 ≤0.1 Lux @ (F1.2, AGC ON), ≤0 Lux with IR 快门 1/25 秒至 1/50,000 秒 镜头 6mm(视场角: 水平 49°, 垂直 27°, 对角 57°) 镜头接口类型 M12	182	台	

		调整角度 垂直: 0° ~90° 日夜转换模式 电子彩转黑 帧率 720p@25fps 同步方式 内同步 信噪比 ≥ 42dB 视频输出 1Vp-p Composite Output(航空头) 工作温度和湿度 -40℃~75℃, 90% 电源供应 DC9~16V 功耗 2.5W MAX 红外照射距离 ≥ 15 米 防护等级 IP68		
5	摄像机延长线	线长 4m, 12M4A 转 12M4B	1 8 2	根
6	摄像机护罩	车斗密闭检测相机钣金护罩	1 8 2	台
7	4G 流量卡	3 年, 每月 10G 流量	1 8 2	张
8	IPC 摄像机延长线	线长 8m, 12M6A 转 12M6B	1 8 2	根
9	IPC- 车外摄像机	传感器类型 1/2.8 "Progressive Scan CMOS 最低照度 0.005 Lux@(F1.2, AGC ON),0 Lux with IR 镜头 2.8mm-6mm 可选 宽动态 120dB 数字降噪 3D 数字降噪 最大图像尺寸 1920×1080 帧率 主码流 50Hz: 25fps (1920 × 1080,1280 × 960,1280 × 720) 60Hz: 30fps (1920 × 1080,1280 × 960,1280 × 720) 子码流 50Hz: 25fps (704×576,640×480,352×288,320×240) 60Hz: 30fps (704×576,640×480,352×288,320×240) H.265 编码类型 Main Profile 视频压缩码率 256 Kbps~8192Kbps 码率类型配置 定码率, 变码率可配置, 默认码率支持协议 TCP/IP,ICMP,HTTP,HTTPS,FTP,DHCP,DNS,DDNS,RTSP,RTCP, NTP,802.1X,QoS,IPv6,UDP 工作温度和湿度 -40℃~75℃, 湿度小于 95%(无凝	1 8 2	台

			结) 红外照射距离 10-30 米 防护等级 不低于 IP68			
1 0		其它辅材	配套辅材	1 8 2	套	
1 1	智慧 工地 监测	工地出入口智慧灯杆	<p>1、PM2.5/PM10、噪声、风速/风向、温度/湿度等数据监测</p> <p>2、智慧杆主体；</p> <p>1)灯杆总高度 4.5 米，含地笼；</p> <p>2)灯杆材质 Q235 优质钢材+201 不锈钢，热镀锌，喷砂；</p> <p>3)含防雷器，含三眼插座；</p> <p>4)含 12V 工业供电模块；</p> <p>5)含电源线、网线及其它辅材；</p> <p>6)含 LED 光源≥60+90W；</p> <p>7)含 MOSO 可调光电源；</p> <p>8)含远程运维箱门模块；</p> <p>3、汇聚网关（带边缘计算）</p> <p>1)主系统 CPU：32 位四核高性能处理器，DDR3≥512MB，操作系统：Linux 操作系统；</p> <p>2)电源输入：DC48V</p> <p>3)网络接入：支持 光纤、有线</p> <p>4)链路在线检测：持发送心跳检测包检测，断线自动连接</p> <p>5)内嵌看门狗：支持设备运行自检技术，设备运行故障自修复</p> <p>6)集成多协议接入：支持 Modbus 协议 ,MQTT 协议,ONVIF、OPC、HTTP、RabbitMQ 等</p> <p>4、智能球机</p> <p>1)支持最大 1280×960@60fps 高清画面输出</p> <p>2)支持 H.265 高效压缩算法，可较大节省存储空间</p> <p>3)支持超低照度，≤0.05Lux/F1.6(彩色)，≤0.01Lux/F1.6(黑白)，≤0 Lux with IR</p> <p>4)支持 20 倍光学变倍，16 倍数字变倍</p> <p>5)采用高效红外阵列，低功耗，照射距离达 100m</p> <p>6)支持 960p@60fps、720p@60fps 高帧率输出</p> <p>5、单灯控制器</p> <p>1)工作电压：AC220±30%；AC154V—AC286V；</p> <p>2)控制输出：1 路，容量：AC220/10A；</p> <p>3)电压测量：AC0—300V，测量误差≤±0.5%；</p> <p>4)电流测量：测量范围：AC0-10A，测量误差≤±1%；</p> <p>5)功率测量：测量范围：0-3000W，测量误差≤±1%；</p> <p>6)调光接口：DC0-10V；</p>	3	套	选取 3 个 重点 工地

		<p>6、光电盒</p> <p>1)交流输入： 220V/250VAC 50HZ/60HZ</p> <p>2)交流输出： 不低于4路 AC220V 输出</p> <p>3)交流插座位数： 不低于4位</p> <p>7、智慧广播-IP 音箱</p> <p>1)接口： 不低于1个 RJ45，1路线路输入接口</p> <p>2)传输速率： 不低于10/100Mbps</p> <p>7.环境监控-环境传感器</p> <p>1)PM2.5、PM10、噪声、温度、湿度、风向、风速、气压8合一监测。</p> <p>2)9~35V 宽电源输入范围</p> <p>4)具有高精度的日历时钟功能。</p> <p>5)工业级的防护外壳与工业级的电气接口防护。</p> <p>6)标准数据输出协议</p> <p>8、智能发布-户外 LED 屏</p> <p>1)、像素点距：P3；单面显示；显示尺寸（mm）： ≥0.7平方；亮度(CD/m²)：5500~7000CD；最佳视距： 3~34米，工作电压 交流 220V±10%，50HZ±5%；</p> <p>2)、防护等级：正面 IP65，屏体寿命 >100000 小时， 平均无故障时间 >10000 小时；</p> <p>3)、保护技术：防静电、短路、防雷击、防潮、防 尘、防腐、防电磁干扰、同时电器具有过流、过压、 欠压、断路、超温保护功，内置温控风扇，控制连 接方式：4G/WIFI/网线/光纤，系统：集群控制系 统（云服务器）</p> <p>9、智能锁</p> <p>1)国密高级算法：采用国密高级算法 SM2、SM3、 SM4 进行加密设计</p> <p>2)云服务：采用电子化管理，解决传统锁匙管理问题， 可分级管理多台机柜，并可进行最高管理者授权</p> <p>3)智能监控：实时监控机柜状态，无人化值守，当机 柜被恶意打开时报警平台实现自动报警</p> <p>4)耐环境性：采用锌合金防腐材质，主控基板采用三 防漆防水处理，满足户外的恶劣环境</p> <p>5)日志管理：内部可储存 ≥150 条开门日志</p>			
1 2	网络	三年3条网络费用	3	条	三年网络费用
1 3	电费	三年3个点位电费	3	套	三年电

						费
1 4	环卫车	车载 4G 视频定位终端	4G 全网通, 输入 1 到 4 路视频输入 1.0Vp-p,75Ω、输出 1 路标清 CVBS 视频输出 1.0Vp-p,75Ω、音频输入 4 路输入, 独立对讲手咪接口、音频输出 1 路输出、压缩格式 G.726、文件格式/系统 ASF/FAT32、录像分辨率 720P、D1、CIF 可配, 最大可支持 4 路 720P、画质高、中、低三种画质可选	3 5	套	支持作业状态开关量, 包含驾驶员行为识别, 道路偏离识别
1 5		车载高清摄像头	像素 PAL/NTSC: 1280(H) x 720(V)、镜头标配 3.6mm 镜头、电源 DC12V±10%、功率消耗≤3W、工作温度-20℃ ~ +60℃、红外灯数量Φ5 18LED 灯	1 0 5	台	每车三个摄像头
1 6		固态硬盘	固态硬盘, 1T	3 5	台	
1 7		RFID 读卡器	垃圾桶清运过程实时记录, 使垃圾清运过程有迹可查, 每个垃圾桶都能被清运到, 规避遗漏现象发生	3 5	台	垃圾桶标

					签收, 垃圾车用	
18		流量卡	3年, 10G≤每月流量	35	张	按三年
19		油耗传感器	1、监测邮箱油量变化情况; 2、测量精度: ±0.5%	35	台	实时监测邮箱油量变化情况, 可检测加油, 漏油等情况
20	公厕	智能气体传感器	PM.25,温湿度、硫化氢、氨气五合一传感器 量程: 温度-20℃~120℃ 湿度 0~100% 硫化氢 0~50ppm 氨气探测范围 0~100ppm 分辨率: 气体分辨≤0.1ppm 工作温度: -20~60℃, @5~95%RH 存储温度: -25~80℃ 供电电压: DC 7~24V, 推荐: DC12V 通信接口: RS485 通信协议: MODBUS RT	54	套	覆盖全市54处公厕
21		蹲位有人/无人信息采集模块	MCU控制, 支持单开, 单关, 多开多关, 置反, 开后延时关, 延时开等控制; 可以接收厕位探测器的信号, 实现人来开灯, 走时关灯;	54	台	

22	有人/无人 LED 显示牌	1、单片机控制；干节点信号触发，控制灵活 2、中英文“有人、无人”LED 红绿双色显示 3、面板预留丝印位，可任意订制丝印图案 4、安装位置：蹲位间门头或隔断夹板上，无需开孔，外挂式隐形安装	540	台	
23	智能门磁隔断锁	锁柄可以 360 度旋转，适用左右开门；内置门磁开关，干节点开关量输出，可分单路，双路 可根据门的厚度，选配锁芯和安装螺丝	54	台	
24	墙装红外传感器	1、工作电压：5-12V 2、干节点信号输出，可分单路，双路 3、常闭控制方式，即平常关闭，感应输出 4、感应方式：主动式探测反射；感应距离：5、5、CM-120CM 可调；感应角度：45 度 6、安装方式：86 型底盒壁装；建议安装在蹲位后面墙壁上，高 50CM-60CM 左右	540	张	
25	红外人体感应器（人流量统计）	1、工作电压：9-16VDC；工作电流：15mA；抗白光干扰、低功耗抗射频干扰（25V/m -1GHz）	108	个	
26	控制采集设备	系统配套	54	台	
27	液晶显示屏及 HDMI 线	43 寸液晶显示屏，HDMI 接口，或者 VGA 接口，分辨率 1920×1080	54	台	
28	系统显示主机	系统显示主机，内置厕位系统图形化软件，显示温湿度，pm2.5，氨气，硫化氢含量，客流量，天气预报，与显示器采用 HDMI 连接	54	台	
29	交换机	8 口工业交换机，前端设备提供不低于 8 个 10/100M 自适应以太网接口，一路百兆光口，端子式双电源输入接口；	54	台	
30	基础应用软件	厕位引导软件及调试	54	套	
31	设备安装箱（柜）	定制	54	套	
32	辅材及线缆	1、含 RS485 通讯传输信号线、电源线等配套线缆及辅材 2、含 12V 电源、5V 电源、24V 电源等	54	套	
33	网络	三年网络费用	54	条	
34	实施费用	全市 54 个公厕安装实施费用	54	套	
35	便携式打印机	支持蓝牙、USB、网络打印；支持移动 app 打印。	20	台	
36	执法单兵设备	1、包含：单兵主机、锂电池（可拆卸）、电源适配器、数据线； 2、触摸屏：4.7 寸 1280*720，支持多点电容触摸屏	160	台	

		<p>3、CPU：≥八核 2.0 Ghz</p> <p>4、操作系统：安卓 8.0</p> <p>5、RAM：≥2GB、ROM：≥16GB</p> <p>6、网络类型：4G 全网通、适应 GSM/WCDMA/TD-SCDMA/TD-LTE/FDD-LTE/CDMA 网络制式</p> <p>7、前置≥200 万像素相机，后置≥800 万像素相机</p> <p>8、外置存储：micro SD(TF)卡 最大支持 128G</p> <p>9、音频编码：AAC,AMR,OGG,ADPCM</p> <p>10、视频编码：H.264</p> <p>11、蓝牙：BT V4.0</p> <p>12、WAPI/WIFI：802.11a/b/g/n 支持 2.4/5GHz 双频</p> <p>13、定位：北斗+GPS 定位</p> <p>14、电池容量 4000mAH 以上；</p> <p>15、指纹识别：支持</p> <p>16、传感器：重力加速/光距感应/陀螺仪/地磁/气压</p> <p>17、模拟对讲：支持 VHF 136-174MHz 和 UHF 400-470MHz</p>		
37	执法记录仪	<p>支持 GPS 和北斗二代组合定位功能；支持 4G 全网通网络传输；支持 WIFI 功能；Android 9.0 操作系统；支持视频录像分辨率最高为 1080P/50 帧，1280×720、720x576 可选录制；支持双码流，录像 1080P30，同时网传 720P30；支持红外夜视；支持拍照；64GB 存储；2.4 英寸 TFT LCD 显示屏，240*320，电容屏；可拆卸 330mAh 电池；录像时长 8h+；</p>	160	台
38	无人机	<p>电动四旋翼，最大起飞重量 2250g；轴距 492mm；工作频率 2.400GHz~2.483 GHz（欧洲、日本、韩国），5.725GHz~5.850GHz（中国、美国）；最大飞行速度 16m/s；续航时间标准负载≥35min；飞行高度≥400m；垂直起降；最大抗风能力≥6 级；定位精度：垂直≤0.1m，水平≤0.1m；工作温度：-20℃~40℃；100 米仿地雷达及前视雷达感知系统，提供地形跟随及障碍物检测功能；电池电量双显示（APP 和电池本身），最小循环次数 300 次，标称电量 6000mAh</p>	3	套
39	无人机配套软件	<p>1.二维建图航拍任务，支持实时真正射处理，并可对农村和城市等不同场景做对应优化当用以重建的照片数量大于当前电脑配置(内存)可支持的照片数量时，算法自动进入分块处理，以满足重建需求；</p> <p>2.对于飞行器拍摄的照片，全自动完成二维/三维重建,所有参数均内置，无需用户设定；</p>	1	套
40	停车 车位管理球机	<p>支持车位状态检测，单设备支持水平±45 度范围的垂直化车位管理</p> <p>图像传感器: 1/1.8 " CMOS</p> <p>最低照度: 彩色: ≤0.0005Lux @ (F1.2, AGC ON);</p>	20	台

		<p>黑白: $\leq 0.0001\text{Lux @ (F1.2, AGC ON)}$; $\leq 0\text{ Lux with IR}$</p> <p>分辨率及帧率: 主码流 50Hz:25fps(2560×1440), 60Hz:30fps(2560×1440)</p> <p>视频压缩: H.265/H.264/MJPEG, H.264 编码支持 Baseline/Main/High Profile</p> <p>红外照射距离: ≥ 200 米</p> <p>焦距: 6-192mm, 32 倍光学</p> <p>Smart 图像增强: 120dB 超宽动态、光学透雾、强光抑制、电子防抖、Smart IR</p> <p>水平及垂直范围: 水平 360° ; 垂直-20° -90° (自动翻转)</p> <p>水平速度: 水平键控速度: 0.1° -210° /s,速度可设; 水平预置点速度: 280° /s</p> <p>垂直速度: 垂直键控速度: 0.1° -150° /s,速度可设; 垂直预置点速度: 250° /s</p> <p>雨刷: 支持</p> <p>电源接口: AC24V\pm25%</p> <p>网络接口: RJ45 网口, 自适应 10M/100M 网络数据</p> <p>SD 卡接口: 内置 Micro SD 卡插槽, 支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡(最大支持 256G)</p> <p>提供不少于 1 个百兆以太网电口、1 路报警输入接口、1 路报警输出接口、1 路音频输入接口、1 路音频输出接口, 具备断网续传功能</p> <p>工作温度和湿度: -40℃-70℃; 湿度小于 90%</p> <p>防护等级: IP67</p>			
4 1	8 口交换机 (含光模块)	<p>8 口千兆级联型工业以太网交换机</p> <p>光口: 2 个千兆光</p> <p>电口: 1 个千兆网口</p> <p>7 个百兆电口; 安装方式: 工业导轨式;</p>	2 0	套	
4 2	吊装支架	摄像机安装支架	2 0	套	
4 3	立杆	<p>1、普通摄像机立杆高 3.5-5.3 米, 根据实际场景选定。</p> <p>2、热镀锌喷塑钢管, 采用 Q235 型钢, 主杆管壁厚度不小于 6mm, 横臂厚度不小于 3mm。</p> <p>3、焊缝均匀牢固, 不出现虚焊、漏焊、夹渣及严重翘曲等焊接缺陷。</p> <p>4、横臂下部预留多个穿线孔。</p> <p>5、含地笼、配套顶帽、螺丝、垫圈等紧固件。</p>	2 0	根	
4 4	管理软件	配套	2 0	套	
4 5	实施费用	实施费用	2 0	套	

4 6	自建 监控 探头	超星光球机	<p>1、不低于 400 万像素高清网络摄像机。</p> <p>2、视频分辨率不低于 2560×1440、靶面尺寸≥1/1.9 英寸。</p> <p>3、采用电动镜头，光学变倍≥25 倍，数字变倍≥16 倍。</p> <p>4、最低照度：彩色≤0.0005lx、黑白≤0.0001lx。</p> <p>5、信噪比≥60dB。</p> <p>6、输出不少于 3 路视频码流；主码流分辨率不低于 2560×1440@25fps，子码流分辨率不低于 704×576@25fps，第三码流分辨率不低于 1920×1080@25fps，视频编码：H.265、H.264；音频编码：G.711。</p> <p>7、支持定时任务、一键守望、一键巡航功能。</p> <p>8、水平方向 360° 连续旋转，垂直方向-20° ~90°（自动翻转）。</p> <p>9、提供不少于 1 个百兆以太网电口、1 路报警输入接口、1 路报警输出接口、1 路音频输入接口、1 路音频输出接口，具备断网续传功能</p> <p>10、符合 GB/T28181-2016、Onvif 协议标准。</p> <p>11、防护等级不低于 IP67。</p> <p>12、含电源、支架等。</p>	5 0	台
4 7	自建 监控 探头	监控立杆	<p>1、普通摄像机立杆高 3.5-5.3 米，人脸识别摄像机不高于 3.5 米，横臂 0.5-3 米，根据实际场景选定。</p> <p>2、热镀锌喷塑钢管，采用 Q235 型钢，主杆管壁厚度不小于 6mm，横臂厚度不小于 3mm。</p> <p>3、焊缝均匀牢固，不出现虚焊、漏焊、夹渣及严重翘曲等焊接缺陷。</p> <p>4、横臂下部预留多个穿线孔。</p> <p>5、含地笼、配套顶帽、螺丝、垫圈等紧固件。</p> <p>6、数量按实际结算。</p>	5 0	套
4 8	自建 监控 探头	立杆基础	<p>1、基础尺寸：不小于 0.8m×0.8m×1.2m。</p> <p>2、商砼标准不低于 C25。</p> <p>3、垂直接地桩：不小于 5mm×50mm×50mm×1500mm 角钢，含接地扁铁及接地铜线、土方开挖、外运等。</p> <p>4、数量按实际结算。</p>	5 0	套
4 9	自建 监控 探头	背包箱	<p>1、尺寸：不小于 500*400*200（mm），接受特别尺寸及开孔位置定制。</p> <p>2、材质不低于 201 不锈钢，厚度不低于 1.2mm，静电喷塑，箱体全绝缘处理。</p> <p>3、配置设备安装板。</p> <p>4、提供箱体内部安装设备的安装附件和安装螺钉。</p> <p>5、采用十字中心锁，并配置防水盖。</p> <p>6、箱体外部印制指定标志和文字。</p>	5 0	套

		<p>7、整箱防水，箱门内侧粘密封条，密封条宽度应不小于 10mm。</p> <p>8、机箱内配置模块含：2P/32A 小型断路器（含漏电保护）不少于 1 只、单 P/16A 小型断路器不少于 2 只；导轨安装的 10A 五孔插座模块 2 只；8 芯光纤熔接盘 1 个；接地铜排 1 只。</p>			
50	补光灯	<p>1、芯片采用高功率阵列发光技术≥30 颗。</p> <p>2、散热模组选用高导热纯铝材质全方位防尘风冷式设计。</p> <p>3、波长：380nm-850nm，色温：5000K-7000K，功耗 30W，光通≥3000LM，可视距离 10-60 米，电源：AC220V，补光视角：15-90 度可选，防护等级：IP66。</p> <p>4、控制方式：光感启动；可座装、吊装；适用环境：室内外型。</p> <p>5、寿命：大于 5 万小时，15 米处光的中心照度值应不低于 15LUX，5 年内光衰减应小于 15%（采用照度计仪器测试）。</p>	50	套	
51	防雷器	<p>1、网络部分</p> <p>（1）最大持续工作电压：8V。</p> <p>（2）标称放电电流：2.5kA。</p> <p>（3）最大通流容量：3kV/1.5kA。</p> <p>（5）数据传输速率：100Mbps。</p> <p>（6）保护线：1/2，3/6。</p> <p>（7）接头形式：-I/ORJ45。</p> <p>2、电源部分</p> <p>（1）工作电压;220VAC。</p> <p>（2）最大持续工作电压;275VAC。</p> <p>（3）标称放电电流;（8/20us）5KA。</p> <p>（4）最大通流容量;（8/20us）10KA。</p> <p>（6）相对湿度≤95%(25℃)。</p>	50	台	
52	手井	手井基础不小于 400mm*400mm*400mm，含井盖，铸铁材质。	50	套	
53	网络	三年 50 个点位网络费用	50	条	三年网络费用
54	电费	三年 50 个点位电费	50	套	三年电费
55	辅材	含电源线、室外六类网线、水晶头、32PE 管、抱箍（防锈材料）、金属软管等。数量按实际结算。	50	套	

56		实施费用	50 个点位安装实施	50	点	
57		单兵设备流量卡	三年, 20G≤每月流量	160	张	4G 流量卡
58		执法记录仪流量卡	三年, 20G≤每月流量	160	张	流量卡
59		诱导屏	双基色停车诱导室外屏, 点间距 P16, 包含接收卡及监控卡。	20	块	
60		停车入口信息屏	工作电源: 220VAC 下行通讯方式: RS485、RS232、RJ45 可带模块数: 视灯箱 通讯速率: 57600 波特率/网络通信 最大通讯距离: (串口 1200 米) / (网络 120m, 延长需使用辅助设备) 模组像素组成: 1R1G 双色 模块组尺寸: 320×160 (mm) 外形尺寸: 700×2000×150 (mm) 功能特性: 双基色, 一模组, 立柜式安装	20	套	
61	一二三级引导屏	网络专线	三年 20 条网络专线费用	20	条	三年网络费用
62		交换机	4 口工业交换机	20	台	
63		立杆	1、普通摄像机立杆高 3.5-5.3 米, 根据实际场景选定。 2、热镀锌喷塑钢管, 采用 Q235 型钢, 主杆管壁厚度不小于 6mm, 横臂厚度不小于 3mm。 3、焊缝均匀牢固, 不出现虚焊、漏焊、夹渣及严重翘曲等焊接缺陷。 4、横臂下部预留多个穿线孔。 5、含地笼、配套顶帽、螺丝、垫圈等紧固件。 6、数量按实际结算。	20	套	
64		配套辅材		20	套	
65		安装实施	安装实施	20	套	
66		门楼牌	大门牌 600*400	1000	块	

67		标准门牌 300*200	20000	块		
68		单元牌 315*165	30000	块		
69		户室牌 130*90 (长方形或椭圆形)	100000	块		
70	云桌面	桌面云一体机 (VDS)	<p>硬件参数：规格：2U，CPU：≥2 颗 Gold 6226R 2.9 GHz (16C)，内存：≥8*32GB DDR4 2666，系统盘：≥2*240GB SATA SSD，缓存盘：选配，数据盘：选配，标配盘位数：12，电源：白金，冗余电源，接口：6 千兆电口+2 万兆光口。</p> <p>含配套虚拟存储软件 1 套；</p> <p>服务器选配内存≥32G(*6 条)；</p> <p>固态硬盘≥1.92T-SSD (读密集型) (*2 个)；</p> <p>机械硬盘 6T(*4 个)；</p> <p>产品质保(*3 年)；</p> <p>软件升级(*3 年)；</p>		3	台
71		aDesk 瘦终端	<p>硬件参数：CPU 型号：A9 1.4GHz，内存：≥1GB，硬盘容量：≥4GB，接口：1 百兆电口，接口类型：1*HDMI，USB：6*USB2.0。</p> <p>含 aDesk 瘦终端系统软件(*1 套)；</p> <p>aDesk-适配器-国标-24W(*1 个)；</p>		150	台
72		VDI 授权与配件	<p>含：VDI 接入授权 (普通版) (*150 套)；授权销售 key-金色(*1 个)；软件升级(*3 年)；</p>		1	套
73		桌面云实施服务	<p>集成服务-解决方案实施与桌面云发放-150 个桌面</p>		1	套
二 政务服务示范场景部分						

1	自助机一体机	<p>1、CPU 性能\geqI3 四核处理器，工控主板及电源；内存\geq4G；固态硬盘\geq128G；19 寸宽屏；</p> <p>2、内置激光双面打印机、热敏凭条打印机、身份证读卡器、高拍仪、多媒体喇叭；</p> <p>3、触摸取号：多点电容式触摸屏，通过刷二代身份证、人脸识别、扫描二维码或手动触摸屏领取号票</p> <p>4、通过屏幕按键提示，实现自助预约取号、办事项查询、证件复印、文件打印、自助申报、办事项评价；</p> <p>5、待机跳转:当一段时间没有取号操作时，显示界面自动跳转到信息发布界面；当有客户取号操作时，画面自动跳转到取号界面</p> <p>6、主体材质为冷轧钣金。</p>	170	台
2	智能文件柜	<p>触摸一体屏支持电容多点触控显示屏</p> <p>1、柜体 一主二副，共 36 个格口，其中大格口 4 个，中格口 16 个，小格口 16 个。</p> <p>2、主机 专用工控主机，Intel 双核 1.8 G CPU,4G 内存, 500G HHD 硬盘, USB2.0&3.0 8 个, 串口 4 个、Realtek 千兆网卡</p> <p>3、显示器模块 高亮 32 寸高清屏 1920*1080 LPS, 响应时间$<$4ms</p> <p>4、触摸屏模块 32 英寸，安全型红外触摸屏，定位准确无漂移；</p> <p>5、输入设备 金属键盘模块、二维码扫描模块</p> <p>6、控制系统 36 路锁控模块，以及配套电子锁</p>	4	台
3	电子样表机	<p>智能终端桌，每张桌子内置 2 个工位，2 台 21.5 寸高清电容触摸显示器；</p> <p>2 台工控主机（I5 双核 2.7G CPU，4G 内存，128G 固态盘），内置 2 个身份证阅读器，2 个二维码扫描仪，2 个专用手写板，2 个双目摄像头，2 套拾音器，2 套键盘鼠标；</p> <p>1 台 A4 激光打印机。</p>	2	台
三	产业服务示范场景部分			
1	工业设备数据采集模块	<p>1.具有 RJ45 以太网接口，可对该模块进行远程云端配置、查询；2. 提供设备智联模块，1 个设备智联模块对应 1 套设备；3. 提供内置算法集成，精确处理采集设备的脉冲及电能信息；4. 提供预留 485 通信接口，可支持多路 Modbus-RTU 设备，支持 MQTT 协议；5. 提供多路开关量输入及输出控制，具有电表参数的采集功能，包括 ABC 三相电压、电流、功率、总电量、总功率；6. 设备智联模块支持无线通信，例如 4G 物联网卡；7. 工作环境：工</p>	500	套

		作温度(-20~70)°C, 相对湿度<=95%RH(无凝露); 8. 防电磁干扰等级: EMC 二级。		
--	--	---	--	--

3.3 云资源服务清单（须依托移动、电信、联通三家运营商之一承建，按三年报价，按实际发生量结算）

广德市智慧城市云平台采购清单				
序号	资源类别	服务项	技术参数	资源量
1	计算资源	CPU(核)	计算节点：采用主流的 X86 国产品牌服务器；	1200
2		内存(G)	CPU 核心数 \geq 20 核，主频 \geq 2.1GHz；内存 \geq 768G；系统盘 \geq 480G SSD*2；配置冗余电源；	4000
3	网络资源	共享带宽 (M)	网络带宽 1000M，双物理链路热备份	1000
4	存储资源	存储(T)	存储节点：采用主流的 X86 国产品牌服务器；CPU 核心数 \geq 12 核，主频 \geq 2.1GHz；内存 \geq 128G；系统盘 \geq 480G SSD*2；数据盘 \geq 10T SATA*10；配置冗余电源；	200
5	裸金属服务	GPU 物理机型号 (台)	单台配置为 40 核、256G 内存、960G 系统盘 (SSD)、2T 数据盘存储 (SAS)，32G 显存显卡	21
6		物理机型号 (台)	单台配置为 36 核、512G 内存、960G 系统盘 (SSD)、48T 数据盘存储 (SAS)	11
7	国产化服务	国产化操作系统	提供国产操作系统服务	2 套（提供 3 年软件支持服务）
8		国产化数据库	提供国产数据库服务	2 套（提供 3 年软件支持服务）
9		国产化中间件	提供国产中间件服务	2 套（提供 3 年软件支持服务）
11	异地灾备服务 (数据存)	异地灾备(数据存储)	提供将本地的数据实时备份到异地服务器中，可以通过异地备份的数据进行远程恢复，在异地进行数据回退等容灾服务	200T

	储)			
1 2	等保 服务	智慧城 市云平 台等保 (含等 保测评)	下一代防火墙：网络层吞吐量：12G，应用层吞吐量：4.4G，防病毒吞吐量：1G，IPS 吞吐量：800M，全威胁吞吐量：650M，并发连接数：200 万	6 台
			安全管理中心防火墙：网络层吞吐量：4G，应用层吞吐量：1G，防病毒吞吐量：400M，IPS 吞吐量：300M，全威胁吞吐量：200M，并发连接数：100 万	1 台
			漏洞扫描：1U 设备，1 个 RJ45 串口，1 个 GE 管理口，4 个 10M/100M/1000M 自适应以太网电口扫描口，1 个扩展插槽，提不小于 128 路 IP 地址扫描	1 台
			抗 DDOS：DDoS 清洗性能（64 字节）：1Gbps；HTTP 新建事务能力（TPS）：18,000/s；	2 台
			负载均衡规格：1U，内存大小：8G，硬盘容量：128G minisata SSD，电源：冗余电源，接口：6 千兆电口+2 千兆光口 SFP；4 层吞吐量（默认网口）：5Gbps，四层并发连接数：8000000，4 层新建连接数 CPS：150000，7 层新建连接数 RPS：150000。	2 台
			日志审计：专用硬件平台及操作系统，存储容量≥2T，默认支持 40 个日志源，处理能力≥1000EPS	1 台
			主机安全：140 个授权	1 套
			SSL VPN：支持 SSL VPN 并发用户≥2000；SSL VPN 吞吐量≥800Mbps；整机吞吐量≥5Gbps，最大并发连接数≥250 万，每秒新建连接数≥4 万；支持与国盾量子 QKUD 和 QKDS 通信架构适配，支持 QKK 认证协议	1 台
			堡垒机：本次配置授权管理 100 台设备，字符并发会话数≥80，图形并发会话数≥150	1 台
			WEB 应用防火墙：网络层吞吐量：20Gbps，HTTP 应用层吞吐量：1Gbps，HTTP 新建连接数：150000，HTTP 并发连接数：2200000。	2 台
			数据库审计：纯数据库网络吞吐量：峰值：350Mbit/秒 平均值：200Mbit/秒；	1 台
			态势感知平台：存储容量：21.8T，在带宽性能 1Gbps 时存储时长：1200 天/1Gbps。	1 台

		探针：吞吐性能：≤4.5Gbp。	1台
		视频防火墙：吞吐≥25Gbps，并发连接数≥600万，SSD固态硬盘≥1T；包含三年入侵防御特征库升级；	2台
		网闸：性能吞吐≥1G（大包），并发≥80000，延时小于1ms，视频并发≥150路；.配置视频传输、文件交换、FTP访问、数据库交换、邮件传输、安全浏览、安全通道、消息等模块；	2台
		交换机：24*100/1000Base-X 千兆光口（8*Combo口）4*10G BASE-X SFP+万兆光口 整机交换容量 336Gbps/3.36Tbps 包转发率 96Mpps/126Mpps	2台
		等保咨询与集成服务	1项
		等保合规服务：第三方测评服务（三级测评1年1次）	3次

特别提醒：1、中标后，在不改变投标文件实质性原则的情况下，采购人有权要求中标人对投标文件中所涉及的功能及相关量化性能指标进一步优化、明确，以便于在实施过程中进行监督考核。

2、本项目属于地方专项债项目，投标人在满足招标文件功能需求同时需深化项目收益点设计及收益资金预测。

3、针对本项目涉及的业务系统，后期因落实政策相关要求，中标单位须无条件配合业务单位完成信创适配，由此产生的费用双方另行协商。

(三) 投标人资格要求:

(详见采购公告)

(四) 投标人必须提交的证明文件:

- 1、营业执照。
- 2、法人授权委托书。
- 3、采购需求中要求提供的其他证明文件。

(五) 合同主要条款:

1、付款方式： 本项目合同签订后中标人须制定详细的实施计划（经采购人审核通过）并完成人员驻场后分批支付至合同价款的10%。采购人按实施计划组织阶段验收并合格，至项目整体上线试运行前，按阶段验收分批支付至合同价款的60%。项目整体交付并验收合格后支付至合同价款的95%，余款（质保金）待项目运维期满后无任何质量问题一次性付清。

2.1履约保证金：详见投标人须知；

2.2退还条件、时间和不予退还的情形。

3、合同争议处理：采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商解决不成的，提交宣城仲裁委员会仲裁。

(六) 验收、检验或考核标准: 由采购人组织验收。编制、成果提交、验收等按照以下原则执行：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准；无行业标准的执行地方标准；无地方标准的执行企业标准。

(七) 移交: 运维期满后一个月内中标人向采购人移交包含但不限于以下内容：

- 1.软件设计文档
- 2.外部接口文件
- 3.软件操作手册
- 4.安装光盘和安装包
- 5.已经合法授权的第三方软件安装光盘和安装包，并说明免费授权年限。
- 6.软件整体源代码；

7.涉及商业机密及自主知识产权的软件部分提供 SDK 包及详细使用说明；

8.数据字典

9.其它跟本项目相关的文档资料及光盘。

（八）运行维护及考核要求：

（一）驻场服务：应根据甲方相关要求成立驻场服务项目组，人员数量及构成应能满足甲方对系统运行的实际需要。

（二）运维期内，建设运维单位应提供包括巡检、维护、维修、故障排除、系统优化、软件升级、应急服务、数据容灾在内的等多项服务：

（1）设备巡检、维护每月不少于1次。

（2）系统优化可根据系统运行情况及采购人要求，每年不少于1次。

（3）软件升级应根据甲方需求进行，每年不少于1次。

（4）故障处理：运维期内，应能实时响应系统故障告警，驻场人员在2小时内完成维修，重大问题不超过48小时内完成维修；在硬件方面：对于损坏的设备，在接到采购人通知后，前端设备在6小时内、平台设备在24小时内完成损坏设备的更换，使系统或设备恢复正常工作。同一设备一个月内连续三次出现同一故障，无偿更换同一档次的设备；相关费用由中标单位承担。

（5）电话支持：提供7*24小时电话技术指导和现场咨询服务。

（6）软件服务：运维期内，建设运维单位应保障软件平台各项业务功能正常运行，并承诺免费为采购人提供软件升级、版本更换和技术支持，并提供免费技术资料，保持系统在国内的技术先进性。

（7）系统优化：根据巡检报告，提供优化方案。经采购方认可后，进行系统优化的执行。系统优化尽可能不影响系统正常运行。

（8）技术培训：须提供一般工作人员的操作培训和技术人员的技术培训，使其具备系统操作管理维护能力。

（9）应急保障服务：重大活动、信息安全事件等特殊情况下，按采购人需求安排

满足保障需求的现场保障服务。

(三) 运维保障人员要求:

系统运维期内, 需安排不少于6名有过类似项目经验的技术人员驻场服务, 随时提供技术支持与使用指导, 包括故障排除、性能调优、技术咨询等。

软件运行具体考核要求:

应用系统软件考核要求表

考核名称	扣款标准及扣款细则	考核周期
智慧城市平台	<p>1、当月平台故障确定由平台本身服务造成, 影响业务使用的, 考核如下: 故障修复时间超出 48 小时, 每次扣除当月扣款基数的 10%; 故障修复时间在 36-48 小时内, 每次扣除当月扣款基数的 2%; 故障修复时间在 24-36 小时内, 每次扣除当月扣款基数的 1%;</p> <p>2、当月平台故障确定由平台本身服务造成, 出现次数超过 3 次, 均未在 24 小时内修复的, 扣除当月扣款基数的 50%。</p> <p>3、当月平台故障确定由平台本身服务造成, 出现次数超过 5 次, 扣除当月扣款基数的 50%。</p> <p>4、当月因平台原因导致数据丢失、错漏等数据故障, 且无法准确修复的, 扣除当月扣款基数的 50%。</p> <p>5、当月因平台原因导致部门间数据共享和服务故障, 引起社会舆情的, 扣除当月扣款基数的 50%。</p> <p>6、当月因平台原因发生信息网络安全事故, 导致数据泄漏的, 根据泄漏数据的范围、数量及社会影响, 视情扣除当月扣款基数的 50%—100%。</p>	月度

硬件故障考核要求:

应用系统硬件考核要求表

考核名称	扣款标准及扣款细则	考核周期
平台硬件	1、故障修复时间超出 48 小时，每次扣除当月扣款基数的 10%； 2、故障修复时间在 36-48 小时内，每次扣除当月扣款基数的 2%； 3、故障修复时间在 24-36 小时内，每次扣除当月扣款基数的 1%； 4、当月硬件故障出现次数超过 3 次，均未在 24 小时内修复的，扣除当月扣款基数的 50%。 5、当月硬件故障出现次数超过 5 次，扣除当月扣款基数的 50%。	月度

扣款基数=质保金/（运维期年限*12 个月）

（八）其他要求：1、除采购人提出的各项服务要求外，投标人可根据本公司业务开展情况，说明可提供的其他特色服务；

2、中标人必须接受采购人对项目执行情况、服务质量等的监督、检查和验收，中标人应予以配合。

3、如采购合同约定的活动日期、场地等因政策、政府或不可抗力、意外事件的影响需要变更，采购单位及时书面通知中标人，中标人须无条件作相应调整。

4、本次采购预算包含项目服务期内所有一切费用。

