目　　次

前言 …… Ⅲ
引言 …… Ⅴ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　总体要求 …… 2
5　运行监测指标体系 …… 2
6　监测指标、分值及数据采集方法 …… 5
6.1　一般要求 …… 5
6.2　实时监测 …… 13
6.3　平台上报 …… 18
6.4　实地考察 …… 22
7　评价方法 …… 24
7.1　一般要求 …… 24
7.2　自评价 …… 25
7.3　第三方评价 …… 25
7.4　市政设施指标评分方法 …… 25
7.5　房屋建筑指标评分方法 …… 30
7.6　交通设施指标评分方法 …… 34
7.7　人员密集区域指标评分方法 …… 36
7.8　群众获得感指标评分方法 …… 38
附录 A（规范性）　城市运行监测结果评价表 …… 42
附录 B（资料性）　城市运行监测自评价报告大纲 …… 45
附录 C（资料性）　城市运行监测第三方评价报告大纲 …… 47
参考文献 …… 49

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

前　言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由住房和城乡建设部标准定额研究所提出。

本文件由住房和城乡建设部市容环境卫生标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：清华大学合肥公共安全研究院、清华大学公共安全研究院、上海市建筑科学研究院有限公司、北京辰安科技股份有限公司、北京数字政通科技股份有限公司、北京华易智美城镇规划研究院（有限合伙）。

本文件主要起草人：袁宏永、付明、赵小龙、许丽媛、侯龙飞、黄全义、陈烈、吴江寿、董毓良、孙俭、苏国锋、王萍、祁晶、李舒、楚帅、刘勇、陈涛、邹寒、宋宇震、郭廷坤、张承雄、陈建国、陈少华、汪正兴、周斯琛、付奕涵、俞开业、谭琼、胡凡君、孙博。

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

引　言

为建立全面、系统、客观的城市运行监测指标体系，指导构建“横向到边、纵向到底”的城市运行管理服务工作体系，全面提升城市运行风险防控能力，促进城市高质量发展，制定本文件。

本文件以城市运行“安全、高效、健康”为目标，统筹发展和安全而规定的城市运行监测指标体系，是评价城市运行监测水平的主要依据，用于指导开展城市运行管理服务综合评价工作。现阶段，主要对市政设施、房屋建筑、交通设施、人员密集区域等方面的设施设备运行状态及群众获得感进行评价。

本文件和CJJ/T 312《城市运行管理服务平台技术标准》、CJ/T 545《城市运行管理服务平台数据标准》和CJ/T 551《城市运行管理服务平台　管理监督指标及评价标准》等配套使用。

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

城市运行管理服务平台
运行监测指标及评价标准

1 范围

本文件规定了城市运行监测评价的总体要求、运行监测指标体系、运行监测指标分值及数据采集方法、评价方法等。

本文件适用于地级以上城市运行监测及评价工作。县（县级市、区）级城市运行监测评价可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 5768.8 道路交通标志和标线 第8部分：学校区域

GB/T 32063—2015 城镇供水服务

GB/T 50344 建筑结构检测技术标准

GB 50688 城市道路交通设施设计规范

GB/T 51274 城镇综合管廊监控与报警系统工程技术标准

GB 51354 城市地下综合管廊运行维护及安全技术标准

GB 51038 城市道路交通标志和标线设置规范

CJ/T 206 城市供水水质标准

CJ/T 551 城市运行管理服务平台 管理监督指标及评价标准

CJJ/T 289 城市轨道交通隧道结构养护技术标准

CJJ 51 城镇燃气设施运行、维护和抢修安全技术规程

CJJ 207 城镇供水管网运行、维护及安全技术规程

CJJ/T 254 城镇供热直埋热水管道泄漏监测系统技术规程

CJJ/T 312 城市运行管理服务平台技术标准

JTG B01 公路工程技术标准

JTG H12 公路隧道养护技术规范

建标 152—2017 城市消防站建设标准

3 术语和定义

CJJ/T 312 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

城市运行监测 urban operational monitoring

感知城市市政设施、房屋建筑、交通设施和人员密集区域等领域运行状态的活动。

住房城乡建设部信息公开 浏览专用

3.2

燃气管线相邻地下空间　　underground space adjacent to gas pipeline

地下燃气管线周边相邻区域，存在泄漏燃气聚集可能性的地下空间。

3.3

重要公共建筑物　　important public building

县级及以上城市公共建筑物中，人员密集的、公共安全等要求较高的场所及重要的设施所在公共建筑物的统称。

注：县级及以上国家机关办公楼，设计使用人数或座位数超过 1 500 人（座）的体育馆、会堂、影剧院、娱乐场所、车站、证券交易所等人员密集的公共室内场所，藏书量超过 50 万册的图书馆，地市级及以上的文物古迹、博物馆、展览馆、档案馆等建筑物，省级及以上的银行等金融机构办公楼，省级及以上的广播电视建筑，设计使用人数超过 5 000 人的露天体育场、露天游泳场和其他露天公众聚会娱乐场所，使用人数超过 500 人的中小学校及其他未成年人学校，使用人数超过 200 人的幼儿园、托儿所、残障人员康复设施，150 张床位及以上的养老院、医院的门诊楼和住院楼，总建筑面积超过 20 000m^2 的商店（商场）建筑，商业营业场所的建筑面积超过 15 000m^2 的综合楼，地铁出入口，隧道出入口，供电、供水、燃气、堤坝等重要市政设施，水利设施的相关建筑物等。

3.4

入河排口　　rainwater/sewage outlet to the environmental water

直接或间接通过沟、渠、管道等设施向江、河、湖泊排放雨水或经处理合格污水的排放口。

3.5

自评价　　self-evaluation

由城市政府或其授权的部门组织，对城市运行监测工作开展的综合评价。

3.6

第三方评价　　third-party evaluation

住房和城乡建设部、省级住房和城乡建设主管部门、城市政府或其授权的部门委托社会第三方机构，对城市运行监测工作开展的综合评价。

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

4　总体要求

4.1　城市宜结合地方实际，依据本文件第 5 章规定的指标，定期开展城市运行监测自评价和第三方评价。

4.2　城市运行监测自评价工作应每年开展两次，上半年和下半年各一次，评价结果应分别上报至省级平台和国家平台。

4.3　城市运行监测第三方评价频次由城市、省级和国家级主管部门根据实际工作需要确定，评价结果应分别上报至省级平台和国家平台。

4.4　城市运行监测指标数据的采集方式应包括实时监测、平台上报和实地考察。

5　运行监测指标体系

5.1　运行监测指标体系的设计应遵循全面、系统、客观的原则，且符合下列规定：

a）　体现城市运行风险的监测、预警、分析和处置情况；

b）　体现城市基础设施每年可正常使用的时间和运行效率；

c）　体现城市基础设施每年正常保养维护情况；

d）　体现群众对安全运行、社会治安和人居环境等状况，以及应急庇护、生活服务、急救服务能力的直观感受。

5.2　城市运行监测指标体系应分为三级，包括 5 项一级指标（市政设施、房屋建筑、交通设施、人员

密集区域和群众获得感），30 项二级指标，79 项三级指标。其中，基础性指标 62 项，提高性指标 17 项，提高性指标为加分项并用“☆”标识。运行监测指标体系见表 1。

表 1　运行监测指标体系

一级指标	二级指标		三级指标	
	编号	名称	编号	名称
1　市政设施	1-1	燃气安全	1-1-1	燃气管线相邻地下空间安全运行监测覆盖率
			1-1-2	☆燃气管线相邻地下空间安全运行在线监测率
			1-1-3	工商用户室内燃气泄漏在线监测覆盖率
			1-1-4	☆居民室内燃气泄漏在线监测覆盖率
			1-1-5	老化管道更新改造率
	1-2	供水安全	1-2-1	城市公共供水管网漏损率
			1-2-2	城市公共供水管网安全运行在线监测率
			1-2-3	供水管网服务压力合格率
			1-2-4	城市供水水质合格率
	1-3	排水管网	1-3-1	排水管网安全运行监测覆盖率
			1-3-2	☆排水管网安全运行在线监测率
			1-3-3	主要入河排口监测覆盖率
	1-4	城镇供热	1-4-1	☆城镇供热管网泄漏监测覆盖率
	1-5	综合管廊	1-5-1	☆综合管廊安全运行监测及运维覆盖率
	1-6	环卫设施	1-6-1	环卫设施安全隐患排查率
	1-7	生活污水处理设施	1-7-1	城市生活污水集中收集率
	1-8	城市公园	1-8-1	城市公园安全隐患排查及整治率
	1-9	其他市政设施	1-9-1	城市窨井盖完好率
			1-9-2	城市市政消火栓完好率
2　房屋建筑	2-1	建筑施工	2-1-1	☆建筑施工视频在线监控覆盖率
			2-1-2	施工工地扬尘在线监测覆盖率
			2-1-3	☆建筑起重机械监测覆盖率
			2-1-4	☆深基坑、高支模监测覆盖率
			2-1-5	☆危险性较大的工程（后简称“危大工程”）施工监测和安全巡查覆盖率
	2-2	重要公共建筑物	2-2-1	结构安全定期检测与监测制度建设完成率
			2-2-2	结构安全定期检测完成率
			2-2-3	结构安全监测覆盖率
	2-3	老旧房屋	2-3-1	城镇老旧房屋安全隐患排查及整改率
			2-3-2	自建房安全隐患排查整改率
			2-3-3	老旧小区改造达标率
	2-4	建筑外立面附属设施	2-4-1	☆重要公共建筑外挂结构及附属设施安全隐患排查率
			2-4-2	重要公共建筑物外墙保温层脱落风险监测率
			2-4-3	玻璃幕墙安全隐患排查率
			2-4-4	户外广告设施安全隐患排查率
			2-4-5	☆户外广告设施巡检监管信息化率

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 1　运行监测指标体系（续）

一级指标	二级指标		三级指标	
	编号	名称	编号	名称
2　房屋建筑	2-5	电梯	2-5-1	电梯实时在线监测覆盖率
			2-5-2	电梯困人故障发生比率
			2-5-3	☆电梯困人救援平均到达时间
	2-6	消防设施	2-6-1	☆消防联网监测覆盖率
			2-6-2	☆消防车道视频监控覆盖率
	2-7	房屋租住	2-7-1	群租案件处置率
			2-7-2	☆保障性租赁住房出租率
	2-8	历史建筑	2-8-1	历史建筑监测设备在线率
			2-8-2	历史建筑安全隐患排查及整改率
			2-8-3	城市历史文化街区保护修缮率
	2-9	违法建筑	2-9-1	违法建筑拆除率
	2-10	建筑节能	2-10-1	☆国家机关办公建筑及大型公共建筑能耗监测覆盖率
3　交通设施	3-1	城市道路	3-1-1	城市道路塌陷安全隐患排查覆盖率
			3-1-2	城市道路易积水点监测覆盖率
			3-1-3	道路交通安全设施设置达标率
			3-1-4	城市常住人口平均单程通勤时间
	3-2	桥梁	3-2-1	桥梁定期检测完成覆盖率
			3-2-2	桥梁安全运行管理智能化水平
			3-2-3	桥梁安全运行监测覆盖率
	3-3	隧道	3-3-1	☆隧道定期检查完成覆盖率
4　人员密集区域	4-1	人员密集场所	4-1-1	人员密集场所视频监控覆盖率
			4-1-2	人员密集场所安全出口、疏散通道等设置达标率
	4-2	大型活动	4-2-1	大型群众性活动风险评估覆盖率
			4-2-2	大客流监测预警覆盖率
5　群众获得感	5-1	安全运行状况	5-1-1	年度火灾 10 万人口死亡率
			5-1-2	城市道路交通事故万车死亡率
			5-1-3	年度亿元国内生产总值生产安全事故死亡率
			5-1-4	年度“生命线”工程事故数
			5-1-5	年度房屋垮塌事故数
			5-1-6	年度高空坠物事故数
	5-2	社会治安状况	5-2-1	常住人口万人“八类”暴力案件数
	5-3	人居环境状况	5-3-1	空气质量优良天数比率
			5-3-2	城市环境噪声达标区覆盖率
			5-3-3	地表水达到或好于Ⅲ类水体比例
			5-3-4	城市可渗透地面面积比例

住房城乡建设部信息公开
测试专用

表 1　运行监测指标体系（续）

一级指标	二级指标		三级指标	
	编号	名称	编号	名称
5　群众获得感	5-4	应急庇护	5-4-1	人均避难场所有效避难面积
	5-5	生活服务	5-5-1	用户平均停电时间
			5-5-2	完整社区覆盖率
	5-6	急救服务能力	5-6-1	120 急救平均到达时间
			5-6-2	119 救火平均到达时间
			5-6-3	普通消防站覆盖率
			5-6-4	市区消防员占常住人口比例
			5-6-5	城市二级及以上医院覆盖率
			5-6-6	每千人医生数、每千人护士数、每千人医疗机构床位数

6　监测指标、分值及数据采集方法

6.1　一般要求

6.1.1　运行监测指标、分值及数据采集方法应符合表 2 的规定。

表 2　监测指标、分值及数据采集方法

一级指标	二级指标		三级指标		指标描述	分值	数据采集方法
	编号	名称	编号	名称			
1　市政设施	1-1	燃气安全	1-1-1	燃气管线相邻地下空间安全运行监测覆盖率	燃气管线相邻地下空间安装有燃气泄漏监测设备的隐患点占燃气管线相邻地下空间风险评估得到的所有隐患点的比例。隐患辨识应按照 CJJ 51 的规定执行	3	实时监测
			1-1-2	☆燃气管线相邻地下空间安全运行在线监测率	开展燃气管线相邻地下空间安全监测的设备联网率及实时在线率	2	实时监测
			1-1-3	工商用户室内燃气泄漏在线监测覆盖率	依据安全生产法规定，餐饮等行业的生产经营单位使用燃气的，应当安装可燃气体报警装置，并保障其正常使用	3	实时监测、实地考察
			1-1-4	☆居民室内燃气泄漏在线监测覆盖率	居民用户使用燃气的，用气场所安装可燃气体探测器，并保障其正常使用；建立统一的在线监测系统，监测数据接入监测系统，并实现 24h 监测值守	1.5	实时监测、实地考察

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 2　监测指标、分值及数据采集方法（续）

一级指标	二级指标		三级指标		指标描述	分值	数据采集方法
	编号	名称	编号	名称			
1 市政设施	1-1	燃气安全	1-1-5	老化管道更新改造率	对老化管道进行更新改造。老化管道包括： a）市政管道和庭院管道：运行年限满 20 年的钢质管道、聚乙烯（PE）管道，运行年限不足 20 年但存在安全隐患的钢质管道、聚乙烯（PE）管道，拟暂不更新改造的球墨铸铁管道； b）立管（含引入管、水平干管，下同）：运行年限满 20 年的立管，运行年限不足 20 年但存在安全隐患的立管	2	平台上报
	1-2	供水安全	1-2-1	城市公共供水管网漏损率	市辖区内公共供水总量与城市公共供水注册用户用水量之差，与城市公共供水总量的比值，减去修正值。 城市公共供水注册用户用水量是指水厂将水供出厂外后，各类注册用户实际使用到的水量，包括计费用水量和免费用水量	2	平台上报
			1-2-2	城市公共供水管网安全运行在线监测率	开展供水管网安全监测的设备联网率及实时在线率	3	实时监测
			1-2-3	供水管网服务压力合格率	城市供水管网服务压力合格的比例。供水管网服务压力合格率计算方法应符合 GB/T 32063—2015 的规定	1	实时监测、平台上报
			1-2-4	城市供水水质合格率	用户龙头水、管网水、出厂水的水质检验合格的比例。水质检验应符合 GB 5749 和 CJ/T 206 的规定	2	平台上报、实地考察
	1-3	排水管网	1-3-1	排水管网安全运行监测覆盖率	排水管网安装有安全监测设备的风险或隐患总量占排水管网风险评估或隐患排查出的风险或隐患总量的比例	3	实时监测
			1-3-2	☆排水管网安全运行在线监测率	开展排水管网安全监测的设备联网率及实时在线率	1.5	实时监测
			1-3-3	主要入河排口监测覆盖率	开展视频监测和水质、水量等在线监测的且管径在 *DN*600 及以上的入河排口数量，占 *DN*600 及以上入河排口总数量的比例。其中，非圆形不规则排口以高度作为等效直径	3	实时监测

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 2　监测指标、分值及数据采集方法（续）

一级指标	二级指标		三级指标		指标描述	分值	数据采集方法
	编号	名称	编号	名称			
1 市政设施	1-4	城镇供热	1-4-1	☆城镇供热管网泄漏监测覆盖率	安装有热力管网泄漏监测设备的城镇热力管网及其附属设施比例。其中，城镇供热管网泄漏监测应符合 CJJ/T 254 的规定	1.5	实时监测
	1-5	综合管廊	1-5-1	☆综合管廊安全运行监测及运维覆盖率	综合管廊实现安全运行监测及运维的长度占管廊总长度的比例，其中综合管廊安全运行监测应符合 GB/T 51274 的规定，运维应符合 GB 51354 的规定	1.5	实时监测
	1-6	环卫设施	1-6-1	环卫设施安全隐患排查率	针对垃圾填埋场、垃圾焚烧厂、垃圾转运站、渗滤液处理设施等环卫设施设备开展安全隐患排查的覆盖率	1	平台上报、实地考察
	1-7	生活污水处理设施	1-7-1	城市生活污水集中收集率	市辖区建成区内通过集中式和分布式污水处理设施收集的生活污染物量占生活污染物排放总量的比例	1	平台上报
	1-8	城市公园	1-8-1	城市公园安全隐患排查及整治率	城市公园中完成安全隐患排查的比例及隐患完成整改的比例。其中，城市公园指市辖区内，向公众开放，以休闲、游憩、娱乐为主要功能，有较完善的设施，兼具生态、美化等作用的绿地	2	平台上报
	1-9	其他市政设施	1-9-1	城市窨井盖完好率	市辖区公共区域内功能性完好的各类窨井盖数量与总数的比例	1	实时监测、实地考察
			1-9-2	城市市政消火栓完好率	市辖区公共区域内完好的市政消火栓数量与总数的比例	3	实时监测、实地考察
2 房屋建筑	2-1	建筑施工	2-1-1	☆建筑施工视频在线监控覆盖率	视频监控部署且在线的施工项目数占总施工项目数的比例	1	实时监测
			2-1-2	施工工地扬尘在线监测覆盖率	设有扬尘在线监测设备并有连续运行数据的施工项目数占总施工项目数的比例	1	实时监测
			2-1-3	☆建筑起重机械监测覆盖率	设有运行监测设备并有连续运行数据的建筑起重机械数量占总数的比例	1	实时监测

住房城乡建设部信息公开 测试专用

表 2　监测指标、分值及数据采集方法（续）

一级指标	二级指标		三级指标		指标描述	分值	数据采集方法
	编号	名称	编号	名称			
2 房屋建筑	2-1	建筑施工	2-1-4	☆深基坑、高支模监测覆盖率	设有运行监测设备并有连续运行数据的深基坑、高支模数量占总深基坑、高支模数量的比例。 深基坑工程是指开挖深度 5m 及以上的基坑（槽）的土方开挖、支护、降水工程。 高支模是高大模板支撑系统的简称，是指建设工程施工现场混凝土构件模板支撑高度超过 8m，或搭设跨度超过 18m，或施工总荷载大于 15kN/m^2，或集中线荷载大于 20kN/m 的模板支撑系统	1	实时监测
			2-1-5	☆危大工程施工监测和安全巡查覆盖率	危大工程按要求必须进行施工监测和安全巡查的完成比例。 危大工程指房屋建筑和市政基础设施工程在施工过程中，容易导致人员群死群伤或者造成重大经济损失的分部分项工程	1	实时监测、平台上报
	2-2	重要公共建筑物	2-2-1	结构安全定期检测与监测制度建设完成率	市辖区内重要公共建筑物，已经制定定期检测与监测制度的数量占比	2	平台上报
			2-2-2	结构安全定期检测完成率	市辖区内重要公共建筑物，执行结构定期检测的完成率	1	平台上报
			2-2-3	结构安全监测覆盖率	市辖区内重要公共建筑物安装结构监测系统的比例	1	实时监测
	2-3	老旧房屋	2-3-1	城镇老旧房屋安全隐患排查及整改率	每年组织开展城镇老旧房屋安全隐患排查并按计划完成整改的比例	2	平台上报、实地考察
			2-3-2	自建房安全隐患排查整改率	每年组织开展自建房安全隐患排查并按计划完成整改的比例	1	平台上报、实地考察
			2-3-3	老旧小区改造达标率	市辖区建成区内已改造老旧小区达标数量，占市辖区建成区已改造老旧小区总数的比例。达标的老旧小区是指由建设单位组织工程竣工验收，并符合当地老旧小区改造工程质量验收标准的改造小区	2	平台上报、实地考察

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 2　监测指标、分值及数据采集方法（续）

一级指标	二级指标		三级指标		指标描述	分值	数据采集方法
	编号	名称	编号	名称			
2 房屋建筑	2-4	建筑外立面附属设施	2-4-1	☆重要公共建筑外挂结构及附属设施安全隐患排查率	开展外挂结构及附属设施安全隐患排查的重要公共建筑物数量占总重要公共建筑物数的比例，包括窗扇及玻璃、空调外机架及遮罩、遮阳篷、防雨篷、花架、通信设施等外挂在公共建筑外立面的结构或附属设施	1	平台上报、实地考察
			2-4-2	重要公共建筑物外墙保温层脱落风险监测率	市辖区内重要公共建筑物外墙保温层安全监测的比例	1	实时监测
			2-4-3	玻璃幕墙安全隐患排查率	定期开展安全检查或隐患排查的玻璃幕墙数量占总玻璃幕墙数量的比例	1	平台上报、实地考察
			2-4-4	户外广告设施安全隐患排查率	定期开展安全检查或隐患排查的户外广告设施数量占总户外广告设施数量的比例	1	平台上报、实地考察
			2-4-5	☆户外广告设施巡检监管信息化率	户外广告设施巡检监管信息系统监管的户外广告设施比例	1	实时监测
	2-5	电梯	2-5-1	电梯实时在线监测覆盖率	在线监测的电梯数量占电梯总数的比例	3	实时监测
			2-5-2	电梯困人故障发生比率	电梯年度困人故障发生的次数与城市电梯总数量的比率	2	实时监测、平台上报
			2-5-3	☆电梯困人救援平均到达时间	电梯发生故障时，每起故障从接收报警到救援人员抵达现场的平均时间	1	实时监测、平台上报
	2-6	消防设施	2-6-1	☆消防联网监测覆盖率	市辖区内消防安全重点单位的消防联网单位数占市辖区消防安全重点单位总数的比例	1	实时监测
			2-6-2	☆消防车道视频监控覆盖率	市辖区内消防安全重点单位设置消防车道视频监控的单位数占市辖区消防安全重点单位总数的比例	1	实时监测、实地考察
	2-7	房屋租住	2-7-1	群租案件处置率	群租案件经处理部门现场核实或技术手段发现并出具处理意见的案件比例。 群租案件包括非法改造、消防设置不达标、社会治安问题等	1	平台上报
			2-7-2	☆保障性租赁住房出租率	在租赁有效期内的保障性住房比例。其中，保障性住房包含廉租房、公租房和其他的政策性租赁住房	1	平台上报、实地考察

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 2　监测指标、分值及数据采集方法（续）

一级指标	二级指标		三级指标		指标描述	分值	数据采集方法
	编号	名称	编号	名称			
2 房屋建筑	2-8	历史建筑	2-8-1	历史建筑监测设备在线率	历史建筑状态监测设备联网率及实时在线率。 历史建筑是指经市、县人民政府确定公布的具有一定保护价值，能够反映历史风貌和地方特色，未公布为文物保护单位，也未登记为不可移动文物的建筑物、构筑物	2	实时监测
			2-8-2	历史建筑安全隐患排查及整改率	当年组织开展历史建筑安全隐患排查并按计划完成整改的比例	1	平台上报、实地考察
			2-8-3	城市历史文化街区保护修缮率	市辖区内近 5 年开展保护修缮项目的历史文化街区数量，占历史文化街区总量的比例	1	平台上报
	2-9	违法建筑	2-9-1	违法建筑拆除率	新增违法建筑按规定进行拆除的比例	2	平台上报、实地考察
	2-10	建筑节能	2-10-1	☆国家机关办公建筑及大型公共建筑能耗监测覆盖率	国家机关办公建筑和单体建筑面积大于 2 万 m^2 的公共建筑能耗监测覆盖比例	1	实时监测
3 交通设施	3-1	城市道路	3-1-1	城市道路塌陷安全隐患排查覆盖率	对城市道路地下空洞安全隐患排查工作进行评价，包括城市道路塌陷安全隐患探地雷达检测覆盖率	4	平台上报、实地考察
			3-1-2	城市道路易积水点监测覆盖率	城市道路易积水点实现安全运行监测的比例	3	实时监测
			3-1-3	道路交通安全设施设置达标率	双向六车道及以上道路、城市桥梁、中心城区中小学校及幼儿园周边不少于 150m 范围内交通设施设置符合要求	2	实地考察
			3-1-4	城市常住人口平均单程通勤时间	全市居民在住所与工作场所之间的单程通勤平均时长	1	平台上报
	3-2	桥梁	3-2-1	桥梁定期检测完成覆盖率	在桥梁定检周期内完成定检桥梁数占城市桥梁总数的比例	2	平台上报
			3-2-2	桥梁安全运行管理智能化水平	城市桥梁安全运行监测系统是否建成并处于运行使用状态	1	实时监测
			3-2-3	桥梁安全运行监测覆盖率	实现安全运行监测且在线的城市桥梁数量占较大及以上风险桥梁数量（未做风险评估的，按大桥、特大桥和特殊结构桥梁的总数量）的比例	2	实时监测

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 2　监测指标、分值及数据采集方法（续）

一级指标	二级指标		三级指标		指标描述	分值	数据采集方法
	编号	名称	编号	名称			
3 交通设施	3-3	隧道	3-3-1	☆隧道定期检查完成覆盖率	在隧道定检周期内完成定检隧道数占隧道总数的比例。其中，隧道包括公路隧道、轨道交通隧道，定检要求应符合 JTG H12、CJJ/T 289 的规定	1	平台上报
4 人员密集区域	4-1	人员密集场所	4-1-1	人员密集场所视频监控覆盖率	城市人员密集场所内已建视频监控所覆盖的安全监测目标区域个数占场所总体安全监测目标的比例	2	实时监测
			4-1-2	人员密集场所安全出口、疏散通道等设置达标率	人员密集场所按照五类场所要求，消防车通道、疏散通道、安全出口、室内消火栓、疏散指示标志、应急照明、灭火器等设置应符合各类场所对应的建筑设计防火规范及消防监督检查规定	3	实地考察
	4-2	大型活动	4-2-1	大型群众性活动风险评估覆盖率	对大型群众性活动的风险识别机制、风险分级机制、风险控制机制的建立和完善情况进行评价	3	平台上报、实地考察
			4-2-2	大客流监测预警覆盖率	对大客流监测预警及应急管控措施的规章制度、统筹协调机制、信息技术手段的建立和完善情况进行评价	2	平台上报、实地考察
5 群众获得感	5-1	安全运行状况	5-1-1	年度火灾 10 万人口死亡率	年度每 10 万人口中死于火灾的人数	1	平台上报
			5-1-2	城市道路交通事故万车死亡率	市辖区每年因道路交通事故死亡的人数，与市辖区机动车保有量的比例	1	平台上报
			5-1-3	年度亿元国内生产总值生产安全事故死亡率	每产出 1 亿元 GDP 过程中，因安全事故导致死亡的人数	1	平台上报
			5-1-4	年度“生命线”工程事故数	年度城市“生命线”建设管理和运行维护不足导致的管线泄漏爆炸、道路塌陷等事故的数量。 “生命线”：城市范围内的供水、排水、燃气、热力等管线及其附属设施（不包括入户管线）； 道路塌陷：限定在车行道面积 $10m^2$ 以上且深度 2m 以上，并造成 10 万元以上经济损失的情况	1	平台上报

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 2　监测指标、分值及数据采集方法（续）

一级指标	二级指标		三级指标		指标描述	分值	数据采集方法
	编号	名称	编号	名称			
5 群众获得感	5-1	安全运行状况	5-1-5	年度房屋垮塌事故数	对结构病害、违规改建、洪水、台风等因素引起的房屋塌陷、进而导致的人员伤亡事故情况进行评价，这些事故具有可通过人为提前干预避免发生的特征	1	平台上报
			5-1-6	年度高空坠物事故数	对年度高空坠物的事故发生情况进行评价	1	平台上报
	5-2	社会治安状况	5-2-1	常住人口万人“八类”暴力案件数	每年度依法侦查或确认的符合刑事案件构成标准的“八类”暴力案件（杀人、抢劫、伤害、强奸、放火、爆炸、劫持、绑架）的案件数与城市常住人口的比例	1	平台上报
	5-3	人居环境状况	5-3-1	空气质量优良天数比率	一年中空气质量达到优良水平的天数占全年天数的比例	1	平台上报
			5-3-2	城市环境噪声达标区覆盖率	市辖区建成区内环境噪声达标区面积，占建成区总面积的比例	1	平台上报
			5-3-3	地表水达到或好于Ⅲ类水体比例	达到或好于Ⅲ类水体比例	1	平台上报
			5-3-4	城市可渗透地面面积比例	市辖区建成区内具有渗透能力的地表（含水域）面积，占建成区面积的比例	1	平台上报
	5-4	应急庇护	5-4-1	人均避难场所有效避难面积	市辖区建成区内应急避难场所面积与常住人口的比例	1	平台上报
	5-5	生活服务	5-5-1	用户平均停电时间	每户家庭因故障平均停电时间	1	平台上报
			5-5-2	完整社区覆盖率	市辖区内完整社区数量占市辖区社区总数的比例，其中完整社区参照《完整居住社区建设标准（试行）》	1	平台上报、实地考察
	5-6	急救服务能力	5-6-1	120 急救平均到达时间	在接到求助电话指令后，120 急救车到达求助现场的平均时间	1	平台上报
			5-6-2	119 救火平均到达时间	在接到求助电话指令后，119 消防车到达求助现场的平均时间	1	平台上报
			5-6-3	普通消防站覆盖率	市辖区建成区内普通消防站覆盖的建设用地面积，占建成区面积的比例。普通消防站应符合建标 152—2017 要求执行	1	平台上报、实地考察

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 2　监测指标、分值及数据采集方法（续）

一级指标	二级指标		三级指标		指标描述	分值	数据采集方法
	编号	名称	编号	名称			
5 群众获得感	5-6	急救服务能力	5-6-4	市区消防员占常住人口比例	市辖区内消防员占常住人口比例	1	平台上报
			5-6-5	城市二级及以上医院覆盖率	市辖区建成区内城市二级及以上医院 4km（公交 15min 可达）服务半径覆盖的建设用地面积，占建成区面积的比例	1	平台上报、实地考察
			5-6-6	每千人医生数、每千人护士数、每千人医疗机构床位数	a）每千人医生数：参照《中国卫生人力资源：数量、质量和分布》，通过国家执业医师考试，在县以上卫生行政部门注册为执业医师或执业助理医师的人员数量与城市人口比例； b）每千人护士数：参照《中国卫生人力资源：数量、质量和分布》，获得护士资格证书并获得高等医学院校护理专业专科以上毕业文凭，以及获得经省级以上卫生行政部门确认免考资格的普通中等卫生（护士）学校护理专业毕业文凭的人员数量与城市人口比例； c）每千人医疗机构床位数：依法定程序设立的从事疾病诊断、治疗活动的卫生机构的固定实有床位（非编制床位）数量与城市人口比例，包括正规床、简易床、监护床、正在消毒和修理床位，不包括产科新生儿床、接产室待产床、库存床、观察床、临时加床和病人家属陪侍床	1	平台上报

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

6.2　实时监测

6.2.1　实时监测指标数据应通过市级平台或已建的城市运行监测系统获取，并应即时上报至省级平台和国家平台。

6.2.2　实时监测指标应符合表 3 的规定，应按照数据测算依据准备数据，应依据平台分析展示要求在市级平台上进行功能与数据展示。

表 3　实时监测指标及数据测算依据、平台分析展示要求

编号	实时监测指标	数据测算依据	平台分析展示要求
1-1-1	燃气管线相邻地下空间安全运行监测覆盖率	a）评估得到的所有隐患点数量； b）燃气管线相邻地下空间监测点位数量； c）燃气管线公里数； d）重大风险已监测点位数量； e）重大风险燃气管线公里数； f）较大风险已监测点位数量； g）较大风险燃气管线公里数； h）一般风险已监测点位数量； i）一般风险燃气管线公里数； j）低风险燃气管线公里数	a）风险隐患点分布展示； b）燃气管线相邻地下空间监测点位分布展示； c）燃气管线风险等级分布展示； d）监测覆盖情况分析展示
1-1-2	☆燃气管线相邻地下空间安全运行在线监测率	a）燃气管线相邻地下空间运行监测设备总数； b）接入城市运行监测系统的设备数量； c）72h 在线设备数量	a）燃气管线相邻地下空间运行监测设备联网状态展示； b）燃气管线相邻地下空间运行监测设备在线状态展示
1-1-3	工商用户室内燃气泄漏在线监测覆盖率	a）已安装合规报警器的工商用户数量； b）使用燃气的工商用户总量； c）接入城市运行监测系统并实时在线的合规设备数量	a）泄漏监测设备联网在线状态展示； b）泄漏监测设备分布展示； c）使用燃气的工商用户分布展示； d）监测覆盖情况分析展示
1-1-4	☆居民室内燃气泄漏在线监测覆盖率	a）已安装合规可燃气体探测器的居民用户数量； b）使用燃气的居民用户总量； c）接入城市运行监测系统并实时在线的合规可燃气体探测器数量	a）已安装合规可燃气体探测器的居民用户分布展示； b）使用燃气的居民用户分布展示； c）接入城市运行监测系统并实时在线的合规可燃气体探测器分布展示
1-2-2	城市公共供水管网安全运行在线监测率	a）接入城市运行监测系统的设备数量； b）72h 在线设备数量； c）总设备数	a）城市公共供水管网安全运行监测设备联网状态展示； b）城市公共供水管网安全运行监测设备在线状态展示
1-2-3	供水管网服务压力合格率	a）压力监测点数量； b）市辖区建成区总面积； c）各压力监测点各次压力值； d）各压力监测点压力标准值； e）各压力监测点测压总次数	a）压力监测点分布展示； b）压力监测点实时压力监测值及达标情况展示； c）供水管网服务压力合格率按区域统计展示

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 3　实时监测指标及数据测算依据、平台分析展示要求（续）

编号	实时监测指标	数据测算依据	平台分析展示要求
1-3-1	排水管网安全运行监测覆盖率	a）评估得到的所有隐患点数量； b）排水管网监测点位数量； c）排水管网公里数； d）重大风险已监测点位数量； e）重大风险排水管网公里数； f）较大风险已监测点位数量； g）较大风险排水管网公里数； h）一般风险已监测点位数量； i）一般风险排水管网公里数； j）低风险排水管网公里数	a）风险隐患点分布展示； b）排水管网监测点位分布展示； c）排水管网分布展示； d）排水管网风险等级分布展示； e）监测覆盖情况分析展示
1-3-2	☆排水管网安全运行在线监测率	a）接入城市运行监测系统的设备数量； b）72h 在线设备数量； c）排水管网运行监测设备总数	a）排水管网运行监测设备联网状态展示； b）排水管网运行监测设备在线状态展示
1-3-3	主要入河排口监测覆盖率	a）开展视频监测和水质、水量等在线监测的 *DN*600 以上入河排口数量； b）*DN*600 以上入河排口总数量	a）开展视频监测和水质、水量等在线监测的 *DN*600 以上入河排口分布展示； b）*DN*600 以上入河排口分布展示
1-4-1	☆城镇供热管网泄漏监测覆盖率	a）已开展泄漏监测的供热管网长度； b）供热管网总长度	a）城镇供热管网泄漏监测点位分布展示； b）供热管网分布展示
1-5-1	☆综合管廊安全运行监测及运维覆盖率	a）综合管廊安全监测长度； b）综合管廊总长度； c）综合管廊智能化运维的长度； d）防火分区数量； e）燃气监测点数量； f）供水管网压力监测点数量	a）综合管廊安全监测情况展示； b）综合管廊分布展示； c）综合管廊智能化运维情况展示； d）燃气监测分布展示； e）供水管网压力监测分布展示
1-9-1	城市窨井盖完好率	a）问题窨井盖数量； b）窨井盖总数	a）问题窨井盖分布展示； b）窨井盖分布展示
1-9-2	城市市政消火栓完好率	a）问题市政消火栓数量； b）市政消火栓总数	a）问题市政消火栓分布展示； b）市政消火栓分布展示
2-1-1	☆建筑施工视频在线监控覆盖率	a）视频监控部署且在线的建筑施工项目数； b）施工项目总数	a）视频监控部署且在线的建筑施工项目分布展示； b）施工项目分布展示
2-1-2	施工工地扬尘在线监测覆盖率	a）设有扬尘在线监测设备并有连续运行数据的施工项目数； b）施工项目总数	a）设有扬尘在线监测设备并有连续运行数据的施工项目分布展示； b）施工项目分布展示

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 3　实时监测指标及数据测算依据、平台分析展示要求（续）

编号	实时监测指标	数据测算依据	平台分析展示要求
2-1-3	☆建筑起重机械监测覆盖率	a）设有运行监测设备并有连续运行数据的建筑起重机械数； b）建筑起重机械总数	a）设有运行监测设备并有连续运行数据的建筑起重机械清单； b）建筑起重机械清单
2-1-4	☆深基坑、高支模监测覆盖率	a）设有运行监测设备并有连续运行数据的深基坑、高支模数量； b）深基坑、高支模总数	a）设有运行监测设备并有连续运行数据的深基坑、高支模分布展示； b）深基坑、高支模分布展示
2-1-5	☆危大工程施工监测和安全巡查覆盖率	a）按照规定需要进行第三方监测的危大工程数量； b）开展监测的危大工程数； c）危大工程总数； d）开展安全巡查的危大工程数量	a）设有运行监测设备的危大工程分布展示； b）危大工程分布展示，并提供基础信息管理、安全巡查情况管理
2-2-3	结构安全监测覆盖率	a）市辖区内已采用结构安全监测的重要公共建筑物数量； b）市辖区内所有重要公共建筑物总量	a）市辖区内已采用结构安全监测的重要公共建筑物分布及状态展示； b）市辖区内所有重要公共建筑物分布展示
2-4-2	重要公共建筑物外墙保温层脱落风险监测率	a）市辖区内重要公共建筑物已采用外墙保温层安全监测的数量； b）市辖区内所有重要公共建筑物总量	a）市辖区内已采用外墙保温层安全监测的重要公共建筑物分布及实时状态展示； b）市辖区内所有重要公共建筑物分布展示
2-4-5	☆户外广告设施巡检监管信息化率	a）纳入户外广告设施巡检监管信息系统监管的户外广告设施数量； b）户外广告设施总数	a）纳入户外广告设施巡检监管信息系统监管的户外广告设施分布展示； b）纳入户外广告设施巡检监管信息系统监管的户外广告设施状态展示
2-5-1	电梯实时在线监测覆盖率	a）在线监测的电梯数量； b）电梯总数； c）15 年以上电梯在线监测数量； d）15 年以上电梯总数； e）10 年以上至 15 年电梯在线监测数量； f）10 年以上至 15 年电梯总数； g）10 年及以下电梯在线监测数量； h）10 年及以下电梯总数	a）在线监测的电梯按年份分布展示； b）电梯按年份分布展示
2-5-2	电梯困人故障发生比率	a）电梯年度困人事故发生总次数； b）年末电梯保有量	a）电梯年度困人事故发生累计次数； b）年末电梯保有量

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 3　实时监测指标及数据测算依据、平台分析展示要求（续）

编号	实时监测指标	数据测算依据	平台分析展示要求
2-5-3	☆电梯困人救援平均到达时间	a）各次电梯困人救援到达时间清单； b）电梯困人救援次数	电梯困人救援平均到达时间展示
2-6-1	☆消防联网监测覆盖率	a）市辖区内通过用户信息传输装置或消防物联网网关接入消防远程监控系统或其他消防监测服务商的单位数； b）市辖区消防安全重点单位总数	a）市辖区内通过用户信息传输装置或消防物联网网关接入消防远程监控系统或其他消防监测服务商的单位分布展示； b）市辖区消防安全重点单位分布展示
2-6-2	☆消防车道视频监控覆盖率	a）市辖区内使用视频监控监管消防车道是否通畅的单位数； b）市辖区消防安全重点单位总数	a）市辖区内使用视频监控监管消防车道是否通畅的单位分布展示； b）市辖区消防安全重点单位分布展示
2-8-1	历史建筑监测设备在线率	a）接入城市运行监测系统的历史建筑监测设备数量； b）实时在线历史建筑监测设备数量； c）历史建筑监测设备总数量； d）历史建筑总数量	a）接入城市运行监测系统的历史建筑监测设备分布展示； b）历史建筑监测设备在线状态展示； c）历史建筑监测设备分布展示； d）历史建筑分布展示
2-10-1	☆国家机关办公建筑及大型公共建筑能耗监测覆盖率	a）已开展能耗监测并接入平台的国家机关办公建筑及大型公共建筑数量； b）国家机关办公建筑及大型公共建筑总数量	a）已开展能耗监测并接入平台的国家机关办公建筑及大型公共建筑分布展示； b）国家机关办公建筑及大型公共建筑分布展示
3-1-2	城市道路易积水点监测覆盖率	a）实现安全运行监测的城市道路易积水点数量； b）城市道路易积水点总数	a）实现安全运行监测的城市道路易积水点分布展示； b）城市道路易积水点分布展示
3-2-2	桥梁安全运行管理智能化水平	城市相关部门是否建有桥梁安全运行监测系统	建有桥梁安全运行监测系统并接入桥梁安全监测数据
3-2-3	桥梁安全运行监测覆盖率	a）较大及以上风险桥梁（或大桥、特大桥和特殊结构桥梁）数量； b）实现安全运行监测且监测设备在线的桥梁数量	a）较大及以上风险桥梁（或大桥、特大桥和特殊结构桥梁）安全运行监测的分布展示； b）开展桥梁安全运行监测的桥梁在线状态分布展示
4-1-1	人员密集场所视频监控覆盖率	a）部署有视频监控的人员密集场所数及安全监测目标区域数； b）人员密集场所总数及总体安全监测目标数	a）部署有视频监控的人员密集场所及监测目标分布展示； b）人员密集场所分布展示

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

6.3 平台上报

6.3.1 平台上报指标数据应从公开发布的统计数据和行业部门数据获取。

6.3.2 平台上报指标及数据测算依据应符合表 4 的规定。

表 4 平台上报指标及数据测算依据

编号	平台上报指标	数据测算依据
1-1-5	老化管道更新改造率	a）已更新改造管道公里数； b）应更新改造老化管道公里数； c）老旧管网总体情况、改造计划等材料
1-2-1	城市公共供水管网漏损率	相关报表
1-2-3	供水管网服务压力合格率	a）年度水压检测合格次数； b）年度水压检测总次数； c）相关工作材料
1-2-4	城市供水水质合格率	a）用户龙头水检验合格次数； b）用户龙头水检验总次数； c）管网水检验合格次数； d）管网水检验总次数； e）出厂水检验合格次数； f）出厂水检验总次数； g）相关工作材料
1-6-1	环卫设施安全隐患排查率	a）垃圾填埋场数量及清单； b）垃圾焚烧厂数量及清单； c）垃圾转运站数量及清单； d）每年度开展安全隐患排查的环卫设施数量； e）隐患点数量及清单； f）隐患排查工作情况材料
1-7-1	城市生活污水集中收集率	相关报表
1-8-1	城市公园安全隐患排查及整治率	a）城市公园数量及清单； b）完成安全隐患排查的城市公园数量及清单； c）隐患点数量及清单； d）已完成整治的隐患点数量及清单； e）安全隐患排查及整治工作情况材料
2-1-5	☆危大工程施工监测和安全巡查覆盖率	a）按照规定需要进行第三方监测的危大工程数量； b）开展监测的危大工程数； c）危大工程总数； d）开展安全巡查的危大工程数量； e）相关工作材料（含危大工程清单、安全巡查工作情况材料等）

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 4　平台上报指标及数据测算依据（续）

编号	平台上报指标	数据测算依据
2-2-1	结构安全定期检测与监测制度建设完成率	a）市辖区内重要公共建筑物，已经制定定期检测与监测制度的数量及清单； b）市辖区内所有重要公共建筑物总数及清单； c）相关工作材料
2-2-2	结构安全定期检测完成率	a）市辖区内执行结构安全定期检测的重要公共建筑物数量及清单； b）市辖区内所有重要公共建筑物总数及清单； c）相关工作材料
2-3-1	城镇老旧房屋安全隐患排查及整改率	a）城镇老旧房屋安全隐患排查数量及清单； b）登记在册的城镇老旧房屋总数及清单； c）完成隐患整改的城镇老旧房屋数量及清单； d）本年度计划完成整改的存在安全隐患的城镇老旧房屋数量及清单； e）城镇老旧房屋隐患排查及整改的工作材料
2-3-2	自建房安全隐患排查整改率	a）完成安全隐患整改的自建房数量及清单； b）登记在册的自建房总数及清单； c）本年度计划完成整改的自建房数量及清单； d）自建房隐患排查及整改的工作材料
2-3-3	老旧小区改造达标率	a）改造老旧小区达标数量及清单； b）已改造老旧小区总数及清单； c）老旧小区改造相关工作材料
2-4-1	☆重要公共建筑外挂结构及附属设施安全隐患排查率	a）开展外挂结构及附属设施安全隐患排查的重要公共建筑物数量及清单； b）重要公共建筑物总数及清单； c）隐患数量及清单； d）安全隐患排查相关工作材料
2-4-3	玻璃幕墙安全隐患排查率	a）定期开展安全检查或隐患排查的玻璃幕墙数量及清单； b）玻璃幕墙总数及清单； c）隐患数量及清单； d）安全隐患排查相关工作材料
2-4-4	户外广告设施安全隐患排查率	a）定期开展安全检查或隐患排查的户外广告设施数量及清单； b）户外广告设施总数及清单； c）隐患数量及清单； d）安全隐患排查相关工作材料
2-5-2	电梯困人故障发生比率	a）电梯年度困人事故发生总次数； b）年末电梯保有量； c）相关工作材料

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 4　平台上报指标及数据测算依据（续）

编号	平台上报指标	数据测算依据
2-5-3	☆电梯困人救援平均到达时间	a）各次电梯困人救援到达时间清单； b）电梯困人救援次数； c）相关工作材料
2-7-1	群租案件处置率	a）群租案件经处理部门现场核实并出具处理意见的案件数量； b）群租案件总数； c）相关工作材料
2-7-2	☆保障性租赁住房出租率	a）在租赁有效期内的保障性住房数量及清单； b）保障性住房总数及清单； c）相关工作材料
2-8-2	历史建筑安全隐患排查及整改率	a）城市历史建筑安全隐患排查数量及清单； b）登记在册的历史建筑总数及清单； c）完成隐患整改的历史建筑数量及清单； d）本年度计划完成整改的存在安全隐患的历史建筑数量及清单； e）相关工作材料
2-8-3	城市历史文化街区保护修缮率	a）市辖区内近 5 年开展保护修缮项目的历史文化街区数量及清单； b）历史文化街区总数及清单； c）相关工作材料
2-9-1	违法建筑拆除率	a）当年新增违法建筑按规定进行拆除的累计数量及清单； b）当年新增违法建筑累计数量及清单； c）相关工作材料
3-1-1	城市道路塌陷安全隐患排查覆盖率	a）道路塌陷高风险道路清单； b）当年开展地下空洞安全隐患检测的道路长度； c）评估得到的道路塌陷高风险道路总长度； d）城市快速路、主干路、重要道路、商业繁华街道、地下管线复杂路段、道路塌陷频率较高的路段清单； e）道路塌陷风险评估报告或安全隐患排查工作材料
3-1-4	城市常住人口平均单程通勤时间	相关工作材料
3-2-1	桥梁定期检测完成覆盖率	a）城市桥梁定检周期内完成定检桥梁数量及清单； b）城市桥梁总数及清单； c）相关工作材料
3-3-1	☆隧道定期检查完成覆盖率	a）隧道定检周期内完成定检隧道数； b）隧道总数及清单； c）相关工作材料
4-2-1	大型群众性活动风险评估覆盖率	5 次大型群众性活动的工作资料（含风险识别机制、风险分级机制、风险控制机制等建立情况）

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 4　平台上报指标及数据测算依据（续）

编号	平台上报指标	数据测算依据
4-2-2	大客流监测预警覆盖率	5 次大型群众性活动的工作情况材料，含人群计数及密度感知手段、大客流监测预警机制、应急管控措施等建立情况
5-1-1	年度火灾 10 万人口死亡率	a）年度死于火灾的人口数量； b）城市常住人口数； c）相关工作材料
5-1-2	城市道路交通事故万车死亡率	a）年度交通事故死亡人数； b）机动车拥有量； c）相关工作材料
5-1-3	年度亿元国内生产总值生产安全事故死亡率	a）年度当地生产安全事故死亡总人数； b）年度当地亿元 GDP（以亿元为单位）； c）相关工作材料
5-1-4	年度“生命线”工程事故数	a）年度城市“生命线”建设管理和运行维护不足导致的管线泄露爆炸、道路塌陷等事故的数量及清单； b）相关工作材料
5-1-5	年度房屋垮塌事故数	a）房屋垮塌事故数量及清单； b）相关工作材料
5-1-6	年度高空坠物事故数	a）公安机关年度立案的高空坠物事故数量及清单； b）相关工作材料
5-2-1	常住人口万人“八类”暴力案件数	a）年度“八类”暴力案件数量； b）城市常住人口数（万人）； c）相关工作材料
5-3-1	空气质量优良天数比率	相关工作材料
5-3-2	城市环境噪声达标区覆盖率	相关工作材料
5-3-3	地表水达到或好于Ⅲ类水体比例	相关工作材料
5-3-4	城市可渗透地面面积比例	相关工作材料，含遥感影像测算材料
5-4-1	人均避难场所有效避难面积	a）城市市辖区应急避难场所总数及清单； b）城市常住人口数； c）相关工作材料
5-5-1	用户平均停电时间	相关工作材料
5-5-2	完整社区覆盖率	a）市辖区内完整社区数量及清单； b）市辖区社区总数； c）相关工作材料
5-6-1	120 急救平均到达时间	相关工作材料
5-6-2	119 救火平均到达时间	相关工作材料
5-6-3	普通消防站覆盖率	a）市辖区建成区内普通消防站数量及清单； b）建成区面积； c）相关工作材料

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 4　平台上报指标及数据测算依据（续）

编号	平台上报指标	数据测算依据
5-6-4	市区消防员占常住人口比例	a）市辖区在编消防员数； b）城市常住人口数（万人）； c）相关工作材料
5-6-5	城市二级及以上医院覆盖率	a）市辖区建成区内城市二级及以上医院数量及清单； b）建成区面积； c）相关工作材料
5-6-6	每千人医生数、每千人护士数、每千人医疗机构床位数	a）城市总医生数； b）城市总护士数； c）城市医疗机构总床位数； d）城市常住人口数（千人）； e）相关工作材料

6.4　实地考察

6.4.1　实地考察指标应通过评价网格进行数据采集获得，评价网格内没有涵盖的评价要素，可随机抽取评价点位进行数据采集。评价网格划分和评价点位抽取方法应符合 CJ/T 551 的规定。

6.4.2　实地考察指标应符合表 5 的规定，按照实地考察要求进行数据采集。

表 5　实地考察指标及实地考察要求

编号	实地考察指标	评价对象	实地考察要求
1-1-3	工商用户室内燃气泄漏在线监测覆盖率	工商燃气用户	随机抽查评价网格，实地采集网格内工商用户安装燃气在线监测报警器的比例数据，取各抽查的评价网格比例数据的平均值作为指标数据
1-1-4	☆居民室内燃气泄漏在线监测覆盖率	燃气居民用户	查看是否建立统一的监测系统，并建立 24h 监测值守制度，否则该 0.5 分不得分；并随机抽查评价网格，实地采集网格内居民用户安装室内可燃气体探测器的比例数据、接入城市运行监测系统的可燃气体探测器比例数据，取各抽查的评价网格数据的平均值作为指标数据，按比例计算 1.0 分的得分
1-2-4	城市供水水质合格率	用户龙头水、管网水、出厂水	随机抽查评价网格，实地采集网格内用户饮用水末梢水、管网水及出厂水的合格情况，发现一处不合格，不得分
1-6-1	环卫设施安全隐患排查率	垃圾填埋场、垃圾焚烧厂、垃圾转运站	随机抽查评价网格，实地采集网格内环卫设施的隐患情况，每发现 1 处不在隐患清单上的隐患，扣 0.1 分，扣完为止
1-9-1	城市窨井盖完好率	窨井盖	随机抽查评价网格，实地采集网格内窨井盖的完好情况，每发现 1 处问题窨井盖，扣 0.1 分，扣完为止
1-9-2	城市市政消火栓完好率	市政消火栓	随机抽查评价网格，实地采集网格内市政消火栓的完好情况，每发现 1 处问题市政消火栓，扣 0.15 分，扣完为止

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 5　实地考察指标及实地考察要求（续）

编号	实地考察指标	评价对象	实地考察要求
2-3-1	城镇老旧房屋安全隐患排查及整改率	城镇老旧房屋	随机抽查评价网格，实地采集网格内城镇老旧房屋的隐患情况，每发现 1 处不在隐患清单上的隐患，扣 0.1 分，扣完为止；并对抽查网格内的城镇老旧房屋隐患整改率进行测算，取各抽查的评价网格数据的平均值作为指标数据
2-3-2	自建房安全隐患排查整改率	城镇自建房	随机抽查评价网格，对抽查网格内的自建房安全隐患整改率进行测算，取各抽查的评价网格数据的平均值作为指标数据
2-3-3	老旧小区改造达标率	老旧小区	随机抽查评价网格，实地采集网格内老旧小区改造完成的达标情况，发现1处未验收情况，不得分
2-4-1	☆重要公共建筑外挂结构及附属设施安全隐患排查率	重要公共建筑外挂结构及附属设施	随机抽查评价网格，实地采集网格内重要公共建筑外挂结构及附属设施的隐患情况，每发现 1 处不在隐患清单上的隐患，扣 0.1 分，扣完为止
2-4-3	玻璃幕墙安全隐患排查率	玻璃幕墙	随机抽查评价网格，实地采集网格内玻璃幕墙的隐患情况，每发现 1 处不在隐患清单上的隐患，扣 0.1 分，扣完为止
2-4-4	户外广告设施安全隐患排查率	户外广告设施	随机抽查评价网格，实地采集网格内户外广告设施的隐患情况，每发现 1 处不在隐患清单上的隐患，扣 0.1 分，扣完为止
2-6-2	☆消防车道视频监控覆盖率	消防车道	随机抽查评价网格，实地采集网格内消防车道视频监控覆盖情况，每发现 1 处未进行视频监控，扣 0.1 分，扣完为止
2-7-2	☆保障性租赁住房出租率	保障性租赁住房	随机抽查评价网格，实地采集网格内保障性租赁住房的出租比例数据，取各抽查的评价网格数据的平均值作为指标数据
2-8-2	历史建筑安全隐患排查及整改率	历史建筑	随机抽查评价网格，实地采集网格内历史建筑的安全隐患情况，每发现 1 处不在隐患清单上的安全隐患，扣 0.1 分，扣完为止；并对抽查网格内的历史建筑安全隐患整改率进行测算，取各抽查的评价网格数据的平均值作为指标数据
2-9-1	违法建筑拆除率	违法建筑	随机抽查评价网格，实地采集网格内违法建筑情况，每发现 1 处不在当年新增违法建筑累计清单上的违法建筑或未按规定进行拆除的违法建筑，不得分
3-1-1	城市道路塌陷安全隐患排查覆盖率	城市道路	随机抽查评价网格，实地采集网格内城市道路塌陷的安全隐患情况，每发现 1 处不在安全隐患清单上的隐患，扣 0.1 分，扣完为止
3-1-3	道路交通安全设施设置达标率	双向六车道及以上道路，城市桥梁，中心城区中小学校、幼儿园周边道路	随机抽查评价网格进行实地采集： a）双向六车道及以上道路未按照 GB 50688 设置分隔设施的，每发现 1 处扣 0.1 分，0.6 分扣完为止； b）城市桥梁未按照 JTG B01、GB 51038 要求设置限高、限重标识的，每发现 1 处扣 0.1 分，0.6 分扣完为止； c）中心城区中小学校、幼儿园周边不少于 150m 范围内交通安全设施未按照 GB 5768.8 设置的，每发现 1 处扣 0.1 分，0.8 分扣完为止

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 5　实地考察指标及实地考察要求（续）

编号	实地考察指标	评价对象	实地考察要求
4-1-2	人员密集场所安全出口、疏散通道等的设置达标率	人员密集场所	随机抽查评价网格，实地采集网格内人员密集场所安全出口、疏散通道等的情况，每个场所每发现 1 处不符合要求项，扣 0.3 分，扣完为止
4-2-1	大型群众性活动风险评估覆盖率	大型群众性活动	随机抽查 5 次大型群众性活动的工作资料进行查阅，每次活动每发现 1 项未建立完善的机制，扣 0.5 分，扣完为止
4-2-2	大客流监测预警覆盖率	人员密集场所	随机抽取 5 个人员密集场所，每个场所每发现 1 项未建立完善的机制，扣 0.4 分，扣完为止
5-5-2	完整社区覆盖率	社区	随机抽查评价网格，实地采集网格内完整社区占比的数据，取各抽查的评价网格数据的平均值作为指标数据
5-6-3	普通消防站覆盖率	普通消防站	随机抽查评价网格，实地采集网格被覆盖在城市普通消防站服务范围内的比例数据，取各抽查的评价网格数据的平均值作为指标数据
5-6-5	城市二级及以上医院覆盖率	城市二级及以上医院	随机抽查评价网格，实地采集网格被覆盖在城市二级及以上医院服务范围内的比例数据，取各抽查的评价网格数据的平均值作为指标数据

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

7　评价方法

7.1　一般要求

7.1.1　城市运行监测评价是城市运行管理服务平台综合评价的组成部分，应符合 CJJ/T 312—2021 中 4.1.4 的规定。

7.1.2　城市运行监测指标评价计分应按基础性指标和提高性指标分别评分汇总。

7.1.3　城市运行监测基础性指标包括 5 项一级指标，满分应为 100 分，评分方法应按照“表 6～表 10”执行，分值分配应为：

a）　市政设施 30 分；

b）　房屋建筑 25 分；

c）　交通设施 15 分；

d）　人员密集区域 10 分；

e）　群众获得感 20 分。

7.1.4　城市运行监测提高性指标包括 3 项一级指标，满分应为 20 分，评分方法应符合“表 6～表 10”中对应的（☆）内容，分值分配应为：

a）　市政设施 8 分；

b）　房屋建筑 11 分；

c）　交通设施 1 分。

7.1.5　城市运行监测自评价和第三方评价时，应按附录 A 的规定计分。

7.2 自评价

城市运行监测自评价应按相关指标评分方法和附录 A 的要求，提交相关数据和资料，可按附录 B 的要求形成城市运行监测自评价报告。

7.3 第三方评价

城市运行监测第三方评价应按相关指标评分方法和附录 A 的要求，提交相关数据和资料，可按附录 C 的要求形成城市运行监测第三方评价报告。

7.4 市政设施指标评分方法

市政设施指标评分方法见表 6。

表 6 市政设施指标评分方法

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
1 市政设施	1-1	燃气安全	1-1-1	燃气管线相邻地下空间安全运行监测覆盖率	3	a）开展燃气管线相邻地下空间风险评估或隐患排查工作，形成燃气管线的风险等级（重大风险、较大风险、一般风险和低风险）或所有隐患点清单，可根据实际情况选择以下方式计算： • 燃气管线相邻地下空间安全监测覆盖率＝已监测风险或隐患总量/评估得到的所有风险或隐患总量×100%； • 分风险等级进行监测覆盖率计算时： 重大风险监测覆盖率＝重大风险已监测点位数量/(15×重大风险燃气管线公里数)×100%； 较大风险监测覆盖率＝较大风险已监测点位数量/(10×较大风险燃气管线公里数)×100%； 一般风险监测覆盖率＝一般风险已监测点位数量/(7×一般风险燃气管线公里数)×100%。 b）若无风险评估工作，则按平均每公里燃气管线 5 个监测点计算燃气管线地下空间安全运行监测覆盖率，燃气管线相邻地下空间安全运行监测覆盖率＝已监测相邻地下空间数量/(5×燃气管线公里数)×100%	a）完成燃气管线相邻地下空间风险评估工作或隐患排查工作的，得 1 分。 b）燃气管线相邻地下空间安全监测覆盖率达 100%，得 2 分；每降低 5%扣 0.1 分，扣完为止。 c）若分风险等级方式进行监测覆盖率计算。 重大风险监测覆盖率达 100%，得 1 分，每降低 5%扣 0.5 分，扣完为止。 较大风险监测覆盖率达 100%，得 0.5 分，每降低 5%扣 0.1 分，扣完为止。 一般风险监测覆盖率达 100%，得 0.5 分，每降低 10%扣 0.1 分，扣完为止	实时监测

住房城乡建设部信息公开
测试专用

表 6　市政设施指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
1 市政设施	1-1	燃气安全	1-1-2	☆燃气管线相邻地下空间安全运行在线监测率	2	a）开展燃气管线相邻地下空间安全监测的设备联网率＝接入城市运行监测系统的设备数量/总相邻地下空间安全监测设备数×100%； b）开展燃气管线相邻地下空间安全监测的设备实时在线率＝72h 在线设备数量/总相邻地下空间安全监测联网设备数量×100%	a）燃气管线相邻地下空间运行监测设备接入城市运行监测系统比例不小于 90%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止。 b）燃气管线运行监测设备实时在线率不小于 95%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	实时监测
			1-1-3	工商用户室内燃气泄漏在线监测覆盖率	3	a）工商用户室内燃气泄漏监测覆盖率＝已安装合规的报警器工商用户数量/使用燃气的工商用户总量×100%； b）工商用户室内燃气泄漏监测联网率＝接入城市运行监测系统并实时在线的合规设备数量/总设备数量×100%	a）工商用户室内燃气泄漏监测覆盖率达 100%，得 1.5 分；每降低 2%，扣 0.15 分，扣完为止。 b）工商用户室内燃气泄漏监测联网率 100%，得 1.5 分；每降低 5%，扣 0.3 分，扣完为止	实时监测、实地考察
			1-1-4	☆居民室内燃气泄漏在线监测覆盖率	1.5	a）居民用户燃气泄漏监测覆盖率＝已安装合规可燃气体探测器的居民用户数量/使用燃气的居民用户总量×100%； b）建设有统一的监测系统，建立 24h 监测值守制度； c）居民用户燃气泄漏在线监测覆盖率＝接入城市运行监测系统并实时在线的合规可燃气体探测器数量/总设备数量×100%	a）居民用户燃气泄漏监测覆盖率达 100%，得 0.5 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止。 b）建设有统一的监测系统并建立 24h 监测值守制度的，得 0.5 分。 c）居民用户燃气泄漏在线监测覆盖率达 100%，得 0.5 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测、实地考察
			1-1-5	老化管道更新改造率	2	老化管道更新改造率＝已改造管线公里数/应更新改造老化管线公里数×100%	更新改造率达 100%，得 2 分；每降低 5%，扣 1 分，扣完为止	平台上报

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 6　市政设施指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
1 市政设施	1-2	供水安全	1-2-1	城市公共供水管网漏损率	2	城市公共供水管网漏损率＝（市辖区内公共供水总量－城市公共供水注册用户用水量）/城市公共供水总量－修正值	城市公共供水管网漏损率≤9%，得 2 分；以 9%为基准，每增加 1%，扣 0.4 分，扣完为止	平台上报
			1-2-2	城市公共供水管网安全运行在线监测率	3	a）开展供水管网安全监测的设备联网率＝接入城市运行监测系统的设备数量/总设备数×100%； b）开展供水管网安全监测的设备实时在线率＝72h 在线设备数量/总联网设备数量×100%	a）供水管网安全监测设备接入城市运行监测系统比例达 90%，得 1.5 分；每降低 2%，扣 0.1 分，扣完为止。 b）供水管网安全监测设备实时在线率达 95%，得 1.5 分；每降低 5%，扣 0.3 分，扣完为止	实时监测
			1-2-3	供水管网服务压力合格率	1	a）供水管网应按照 CJJ 207 要求开展压力监测，符合每 10 平方公里一个压力监测点的要求； b）供水管网服务压力合格率＝$\sum$各压力监测点测压合格次数/$\sum$各压力监测点测压总次数×100%； c）若无在线压力监测，则供水管网服务压力合格率＝水压检测合格次数/水压检测总次数×100%。 其中，水压检测总次数、水压检测合格次数为统计年度内的供水管网服务压力的抽检总次数及合格总次数	a）供水管网压力监测符合要求，得 0.5 分，否则不得分。 b）供水管网服务压力合格率达 97%，得 0.5 分；否则不得分	实时监测、平台上报
			1-2-4	城市供水水质合格率	2	a）用户龙头水合格率＝用户龙头水检验合格次数/总检验次数×100%； b）管网水合格率＝检验合格次数/检验总次数×100%； c）出厂水合格率＝检验合格次数/检验总次数×100%	a）用户龙头水合格率达 100%，得 1 分，否则不得分。 b）管网水合格率达 100%，得 0.5 分，否则不得分。 c）出厂水合格率达 100%，得 0.5 分，否则不得分	平台上报、实地考察

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 6　市政设施指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
1 市政设施	1-3	排水管网	1-3-1	排水管网安全运行监测覆盖率	3	a）开展排水管网风险评估工作或隐患排查工作，形成所有风险等级（重大风险、较大风险、一般风险和低风险）或所有隐患点清单，可根据实际情况选择以下方式计算： • 排水管网安全运行监测覆盖率＝已监测风险或隐患总量/评估得到的所有风险或隐患总量×100%； • 分风险等级计算监测覆盖率时，主要考虑管网液位计、管网流量计等设备； 重大风险监测覆盖率＝1×重大风险排水管网监测设备数/重大风险排水管网公里数×100%； 较大风险监测覆盖率＝3×较大风险排水管网监测设备数/较大风险排水管网公里数×100%； 一般风险监测覆盖率＝5×一般风险排水管网监测设备数/一般风险排水管网公里数×100%。 b）未开展风险评估工作或隐患排查工作的部分，按较大风险要求配置监测点位，排水管线安全监测覆盖率＝3×排水管网监测设备数/排水管网公里数×100%	a）完成排水管网风险评估工作或隐患排查工作的，得 1 分。 b）排水管网安全运行监测覆盖率达 100%，得 2 分；每降低 5%扣 0.1 分，扣完为止。 c）若分风险等级计算覆盖率： 重大风险监测覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 5%扣 0.5 分，扣完为止。 较大风险监测覆盖率达 100%，得 0.5 分；每降低 5%扣 0.1 分，扣完为止。 一般风险监测覆盖率达 100%，得 0.5 分；每降低 10%扣 0.1 分，扣完为止	实时监测
			1-3-2	☆排水管网安全运行在线监测率	1.5	a）开展排水管网安全监测的设备联网率＝接入城市运行监测系统的设备数量/总设备数×100%； b）开展排水管网安全监测的设备实时在线率＝72h 在线设备数量/总联网设备数量×100%	a）排水管网安全监测设备接入城市运行监测系统比例达 90%，得 0.5 分；每降低 3%，扣 0.1 分，扣完为止。 b）排水管网安全监测设备实时在线率达 95%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	实时监测
			1-3-3	主要入河排口监测覆盖率	3	主要入河排口监测覆盖率（%）＝开展视频监测和水质、水量等在线监测的 *DN*600 以上入河排口数量/*DN*600 以上入河排口总数量×100%。 其中，非圆形不规则排口以高度作为等效直径	主要入河排口监测覆盖率达 90%，得 3 分；每降低 2%，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测

住房城乡建设部信息公开 浏览专用

表 6　市政设施指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
1 市政设施	1-4	城镇供热	1-4-1	☆城镇供热管网泄漏监测覆盖率	1.5	城镇供热管网泄漏监测覆盖率＝已安装泄漏监测的热力管网公里数/热力管网总公里数×100%	城镇供热管网泄漏监测覆盖率达到 100%，得 1.5 分；每降低 5%扣 0.1 分，扣完为止	实时监测
	1-5	综合管廊	1-5-1	☆综合管廊安全运行监测及运维覆盖率	1.5	a）综合管廊安全监测及运维覆盖率＝综合管廊安全监测及运维的长度/管廊总长度×100%；其中，安全监测对象根据国家相关标准要求，应覆盖管廊廊体结构、廊内环境、入廊管线、廊内附属设施； b）舱内燃气管线阀门及关键节点应实现可燃气监测，每个防火分区内至少有 1 个测点； c）供水管网实现压力监测	a）综合管廊安全监测及运维覆盖率达到 100%，得 0.5 分；每降低 5%扣 0.1 分，扣完为止。 b）未实现舱内燃气管线阀门及关键节点可燃气监测的，扣 0.5 分。 c）未实现供水管网压力监测的，扣 0.5 分	实时监测
	1-6	环卫设施	1-6-1	环卫设施安全隐患排查率	1	环卫设施安全隐患排查率＝每年度开展安全隐患排查的环卫设施数量/环卫设施总数×100%	环卫设施安全隐患排查率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报、实地考察
	1-7	生活污水处理设施	1-7-1	城市生活污水集中收集率	1	城市生活污水集中收集率＝市辖区建成区内通过集中式和分散式污水处理设施收集的生活污染物量（万吨）/生活污染物排放总量（万吨）×100%	城市生活污水集中收集率达 75%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报
	1-8	城市公园	1-8-1	城市公园安全隐患排查及整治率	2	a）城市公园安全隐患排查率＝完成安全隐患排查的公园/城市公园总数×100%； b）城市公园安全隐患整治率＝城市公园中完成整治的安全隐患/排查出的安全隐患总数×100%	a）城市公园安全隐患排查率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止。 b）城市公园安全隐患整治率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报
	1-9	其他市政设施	1-9-1	城市窨井盖完好率	1	窨井盖完好率＝功能性完好窨井盖数量/窨井盖总数×100%	窨井盖完好率达 98%，得 1 分；每降低 1%，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测、实地考察
			1-9-2	城市市政消火栓完好率	3	市政消火栓完好率＝完好消火栓数量/市政消火栓总数×100%	市政消火栓完好率达 100%，得 3 分；每降低 1%扣 0.15 分，扣完为止	实时监测、实地考察

住房城乡建设部信息公开 浏览专用

7.5 房屋建筑指标评分方法

房屋建筑指标评分方法见表 7。

表 7 房屋建筑指标评分方法

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
2 房屋建筑	2-1	建筑施工	2-1-1	☆建筑施工视频在线监控覆盖率	1	建筑施工视频在线监控覆盖率＝视频监控部署且在线的施工项目数/施工项目总数×100%。 其中，施工现场监控点部署应符合以下规定： a）建筑面积为 5 万 m^2 以下的项目，监控点位数量不应少于 3 个； b）建筑面积为 5 万 m^2～10 万 m^2 的项目，监控点位数量不应少于 5 个； c）建筑面积在 10 万 m^2 以上的项目，监控点位数量不应少于 8 个	建筑施工视频在线监控覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	实时监测
			2-1-2	施工工地扬尘在线监测覆盖率	1	施工工地扬尘在线监测覆盖率＝设有扬尘在线监测设备并有连续运行数据的施工项目数/施工项目总数×100%	施工工地扬尘在线监测覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	实时监测
			2-1-3	☆建筑起重机械监测覆盖率	1	建筑起重机械监测覆盖率＝设有运行监测设备并有连续运行数据的建筑起重机械数/建筑起重机械总数×100%	建筑起重机械监测覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.3 分，扣完为止	实时监测
			2-1-4	☆深基坑、高支模监测覆盖率	1	深基坑、高支模监测覆盖率＝设有运行监测设备并有连续运行数据的深基坑、高支模数量/深基坑、高支模总数×100%	深基坑、高支模监测覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	实时监测
			2-1-5	☆危大工程施工监测和安全巡查覆盖率	1	a）对于按照规定需要进行第三方监测的危大工程，应完成监测委托，监测覆盖率＝设有在线监测设备并有连续运行数据的危大工程数/按照规定需要进行第三方监测的危大工程总数×100%。 b）定期完成安全巡查	a）危大工程在线监测覆盖率达 100%，得 0.5 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止。 b）定期完成安全巡查，得 0.5 分，否则不得分	实时监测、平台上报

住房城乡建设部信息公开 浏览专用

表 7　房屋建筑指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
2 房屋建筑	2-2	重要公共建筑物	2-2-1	结构安全定期检测与监测制度建设完成率	2	结构安全定期检测与监测制度完成率＝市辖区内重要公共建筑物，已经制定定期检测与监测制度的数量/市辖区内所有重要公共建筑物总量×100%	结构安全定期检测与监测制度建设完成率达 100%，得 2 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报
			2-2-2	结构安全定期检测完成率	1	结构安全定期检测完成率＝市辖区内重要公共建筑物，执行结构定期检测的数量/市辖区内所有重要公共建筑物总量×100%	结构安全定期检测完成率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报
			2-2-3	结构安全监测覆盖率	1	结构安全监测覆盖率＝市辖区内已采用结构安全实时监测的重要公共建筑物数量/市辖区内所有重要公共建筑物总量×100%	结构安全监测覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测
	2-3	老旧房屋	2-3-1	城镇老旧房屋安全隐患排查及整改率	2	a）城镇老旧房屋安全隐患排查覆盖率＝城镇老旧房屋安全隐患排查数量/总登记在册的城镇老旧房屋数量×100%。 b）城镇老旧房屋隐患整改率＝完成隐患整改的城镇老旧房屋数量/本年度计划完成整改的存在安全隐患的城镇老旧房屋数量×100%	a）城镇老旧房屋安全隐患排查覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 4%，扣 0.1 分，扣完为止。 b）城镇老旧房屋隐患整改率达 100%，得 1 分；每降低 2%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报、实地考察
			2-3-2	自建房安全隐患排查整改率	1	自建房屋安全隐患排查整改率＝完成安全隐患整改的自建房屋数量/本年度计划完成整改的自建房数量×100%	自建房安全隐患排查整改率达 100%，得 1 分；每降低 10%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报、实地考察
			2-3-3	老旧小区改造达标率	2	老旧小区改造达标率＝改造老旧小区达标数量/已改造老旧小区总数×100%	老旧小区改造达标率达 100%，得 2 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报、实地考察
	2-4	建筑外立面附属设施	2-4-1	☆重要公共建筑外挂结构及附属设施安全隐患排查率	1	重要公共建筑外挂结构及附属设施安全隐患排查率＝开展外挂结构及附属设施安全隐患排查的重要公共建筑物数量/总重要公共建筑物数×100%	重要公共建筑外挂结构及附属设施安全隐患排查率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报、实地考察

住房城乡建设部信息公开
浙江专用

表 7　房屋建筑指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
2 房屋建筑	2-4	建筑外立面附属设施	2-4-2	重要公共建筑物外墙保温层脱落风险监测率	1	重要公共建筑物外墙保温层脱落风险监测率＝市辖区内重要公共建筑物已采用外墙保温层安全监测的数量/市辖区内所有重要公共建筑物总量×100%	重要公共建筑物外墙保温层脱落风险监测率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测
			2-4-3	玻璃幕墙安全隐患排查率	1	玻璃幕墙安全隐患排查率＝定期开展安全检查或隐患排查的玻璃幕墙数量/总玻璃幕墙数量的比例×100%	玻璃幕墙安全隐患排查率≥80%，得 1 分；60%≤玻璃幕墙安全隐患排查率＜80%，得 0.5 分；玻璃幕墙安全隐患排查率＜60%，不得分	平台上报、实地考察
			2-4-4	户外广告设施安全隐患排查率	1	户外广告设施安全隐患排查率＝定期开展安全检查或隐患排查的户外广告设施数量/总户外广告设施数量的比例×100%	户外广告设施安全隐患排查率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报、实地考察
			2-4-5	☆户外广告设施巡检监管信息化率	1	户外广告设施巡检监管信息化率＝纳入户外广告设施巡检监管信息系统监管的户外广告设施数量/户外广告设施总数	户外广告设施巡检监管信息化率达 100%，得 1 分；每降低 2%，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测
	2-5	电梯	2-5-1	电梯实时在线监测覆盖率	3	电梯实时在线监测覆盖率＝实时在线监测的电梯数量/电梯总数×100%	电梯实时在线监测覆盖率达 100%，得 3 分；15 年以上电梯实时在线监测覆盖率每降低 5%，扣 0.3 分；10 年至 15 年电梯实时在线监测覆盖率每降低 5%，扣 0.2 分；10 年及以下电梯实时在线监测覆盖率每降低 5%，扣 0.1 分；扣完为止	实时监测
			2-5-2	电梯困人故障发生比率	2	电梯困人故障发生比率＝电梯年度困人故障发生总次数/年末电梯保有量×100%	电梯困人故障发生比率低于 10%，得 2 分；每升高 1%，扣 0.3 分；扣完为止	实时监测、平台上报

住房城乡建设部信息公开
制版专用

表 7　房屋建筑指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
2 房屋建筑	2-5	电梯	2-5-3	☆电梯困人救援平均到达时间	1	电梯困人平均到达时间＝电梯困人到达时间之和/电梯困人救援次数	电梯困人平均到达时间≤15min，得 1 分；15min＜电梯困人平均到达时间≤30min，得 0.5 分；电梯困人平均到达时间＞30min，不得分	实时监测、平台上报
	2-6	消防设施	2-6-1	☆消防联网监测覆盖率	1	消防联网监测覆盖率＝市辖区内通过用户信息传输装置或消防物联网网关接入消防远程监控系统的消防安全重点单位数/市辖区消防安全重点单位总数×100%	消防联网监测覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测
			2-6-2	☆消防车道视频监控覆盖率	1	消防车道视频监控覆盖率＝市辖区内使用视频监管本单位消防车道是否通畅的消防安全重点单位数/市辖区消防安全重点单位总数×100%	消防车道视频监控覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 10%，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测、实地考察
	2-7	房屋租住	2-7-1	群租案件处置率	1	群租案件处置率＝群租案件经处理部门现场核实或技术手段发现并出具处理意见的案件数量/群租案件总数量×100%	群租案件处置率达 95%，得 1 分；每降低 3%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报
			2-7-2	☆保障性租赁住房出租率	1	保障性租赁住房出租率＝在租赁有效期内的保障性住房数量/保障性住房总数量×100%	保障性租赁住房出租率达 95%，得 1 分；每降低 3%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报、实地考察
	2-8	历史建筑	2-8-1	历史建筑监测设备在线率	2	a）历史建筑状态监测设备联网率＝接入城市运行监测系统的历史建筑监测设备数量/总设备数×100%； b）历史建筑状态监测设备实时在线率＝实时在线设备数量/总联网设备数量×100%	a）历史建筑状态监测设备接入城市运行监测系统比例达 90%，得 1 分；每降低 3%，扣 0.1 分，扣完为止。 b）历史建筑状态监测设备实时在线率达 95%，得 1 分；每降低 3%，扣 0.2 分，扣完为止	实时监测

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 7　房屋建筑指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
2 房屋建筑	2-8	历史建筑	2-8-2	历史建筑安全隐患排查及整改率	1	a）历史建筑安全隐患排查率＝历史建筑安全隐患排查数量/总登记在册的历史建筑数量×100％； b）历史建筑安全隐患整改率＝完成安全隐患整改的历史建筑数量/本年度计划完成整改的存在安全隐患的历史建筑数量×100％	a）历史建筑安全隐患排查率达 100％，得 0.5 分；每降低 6％，扣 0.1 分，扣完为止； b）历史建筑安全隐患整改率达 100％，得 0.5 分；每降低 6％，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报、实地考察
			2-8-3	城市历史文化街区保护修缮率	1	城市历史文化街区保护修缮率＝市辖区内近 5 年开展保护修缮项目的历史文化街区数量/历史文化街区总量×100％	城市历史文化街区保护修缮率达 60％，得 1 分；每低 1％，扣 0.02 分，扣完为止	平台上报
	2-9	违法建筑	2-9-1	违法建筑拆除率	2	违法建筑拆除率＝当年新增违法建筑按规定进行拆除的累计数量/当年新增违法建筑累计数量×100％	违法建筑拆除率达 90％，得 2 分；每降低 3％，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报、实地考察
	2-10	建筑节能	2-10-1	☆国家机关办公建筑及大型公共建筑能耗监测覆盖率	1	国家机关办公建筑及大型公共建筑能耗监测覆盖率＝已开展能耗监测并接入平台的国家机关办公建筑及大型公共建筑数量/国家机关办公建筑及大型公共建筑总数量	国家机关办公建筑及大型公共建筑能耗监测覆盖率达 80％，得 1 分；每降低 5％，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测

7.6　交通设施指标评分方法

交通设施指标评分方法见表 8。

表 8　交通设施指标评分方法

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
3 交通设施	3-1	城市道路	3-1-1	城市道路塌陷安全隐患排查覆盖率	4	a）开展道路塌陷风险评估或安全隐患排查工作，编制地面坍塌高风险道路清单； b）城市道路地下空洞安全隐患探地雷达检测覆盖率＝当年开展地下空洞安全隐患检测的道路长度/评估得到的道路塌陷高风险道路总长度（当年开展地下空洞安全隐患检测的道路长度；检测频率大于 1 次时，不重复累计）；	城市道路塌陷安全隐患排查覆盖率达 90％，得 4 分；每降低 5％，扣 0.4 分，扣完为止	平台上报、实地考察

住房城乡建设部信息公开 网站专用

表 8　交通设施指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
3 交通设施	3-1	城市道路	3-1-1	城市道路塌陷安全隐患排查覆盖率		c）若无风险评估工作，以城市快速路、主干路、重要道路、商业繁华街道、地下管线复杂路段、道路塌陷频率较高的路段合计作为高风险道路	城市道路塌陷安全隐患排查覆盖率达90%，得 4 分；每降低 5%，扣 0.4 分，扣完为止	平台上报、实地考察
			3-1-2	城市道路易积水点监测覆盖率	3	城市道路易积水点监测覆盖率＝实现安全运行监测的城市道路易积水点/城市内涝积水点总数×100%	城市道路易积水点监测覆盖率达 100%，得 3 分；每降低 1%，扣 0.2 分，扣完为止	实时监测
			3-1-3	道路交通安全设施设置达标率	2	a）双向六车道及以上道路按照 GB 50688 设置分隔设施； b）城市桥梁按照 JTG B01、GB 51038 要求设置限高、限重标识； c）中心城区中小学校、幼儿园周边不少于 150m 范围内交通安全设施按照 GB 5768.8 设置	a）双向六车道及以上道路未按照 GB 50688 设置分隔设施的，每发现一处扣 0.1 分，0.6 分扣完为止。 b）城市桥梁未按照 JTG B01、GB 51038 要求设置限高、限重标识的，每发现一处扣 0.1 分，0.6 分扣完为止。 c）中心城区中小学校、幼儿园周边不少于 150m 范围内交通安全设施未按照 GB 5768.8 设置的，每发现一处扣 0.1 分，0.8 分扣完为止	实地考察
			3-1-4	城市常住人口平均单程通勤时间	1	人均通勤时长＝$\sum$ 单程往返住所与工作场所的时长/全市通勤人口	人均通勤时长小于 30min，得 1 分；每增加 1min，扣 0.02 分，扣完为止	平台上报
	3-2	桥梁	3-2-1	桥梁定期检测完成覆盖率	2	桥梁定期检测完成覆盖率＝城市桥梁定检周期内完成定检桥梁（座）数/城市桥梁（座）总数×100%	桥梁定期检测完成覆盖率达 100%，得 2 分；每降低 1%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报
			3-2-2	桥梁安全运行管理智能化水平	1	建设有城市桥梁安全运行监测系统并接入桥梁实时运行监测数据	建设有城市桥梁安全运行监测系统并接入桥梁实时运行监测数据的，得 1 分，否则不得分	实时监测

住房城乡建设部信息公开
测试专用

表 8　交通设施指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
3 交通设施	3-2	桥梁	3-2-3	桥梁安全运行监测覆盖率	2	a）已开展城市桥梁风险评估工作，桥梁安全运行监测覆盖率＝实现安全运行监测且在线的城市桥梁数量/较大及以上风险桥梁数量×100%； b）未开展城市桥梁风险评估工作，桥梁安全运行监测覆盖率＝实现安全运行监测且在线的城市桥梁数量/大桥、特大桥和特殊结构桥梁数量×100%。 其中，桥梁安全运行监测建设要求应符合 GB/T 50344 的规定	桥梁安全运行监测覆盖率达 100%，得 2 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止	实时监测
	3-3	隧道	3-3-1	☆隧道定期检查完成覆盖率	1	隧道定期检查完成覆盖率＝隧道定检周期内完成定检隧道数/隧道总数×100%	隧道定期检查完成覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 2%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报

7.7　人员密集区域指标评分方法

人员密集区域指标评分方法见表 9。

表 9　人员密集区域指标评分方法

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
4 人员密集区域	4-1	人员密集场所	4-1-1	人员密集场所视频监控覆盖率	2	人员密集场所视频监控覆盖率＝已覆盖目标数量/全部目标数量×100%	人员密集场所视频监控覆盖率≥80%，得 2 分；70%≤人员密集场所视频监控覆盖率＜80%，得 1.5 分；60%≤人员密集场所视频监控覆盖率＜70%，得 1 分；人员密集场所视频监控覆盖率＜60%，不得分	实时监测

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 9　人员密集区域指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
4 人员密集区域	4-1	人员密集场所	4-1-2	人员密集场所安全出口、疏散通道等设置达标率	3	a）安全疏散指示标志、事故照明完整好用； b）各防火分区安全出口数量、耐火极限符合国家有关标准； c）安全出口或疏散通道应分散布置，相邻两出口边缘间隔符合国家有关标准； d）多层建筑疏散楼梯间设置符合国家有关标准； e）疏散通道宽度符合国家有关标准	随机选取 5 个人员密集场所进行评价，每个场所每发现一项不符合要求项，扣 0.3 分，扣完为止	实地考察
	4-2	大型活动	4-2-1	大型群众性活动风险评估覆盖率	3	大型群众性活动开展安全风险评估工作应包括： a）建立风险识别机制，充分采集历史事故信息，大型群众活动场所关键节点、关键路径的吸引度信息，导向标识识别度信息，天气信息，通行成本信息，以及人群密度与风险的定量关系信息等，对大型群众活动可能存在的风险进行识别及分类； b）建立风险分级机制，充分考虑多方面的影响和各种次生、衍生灾害等因素，构建综合风险评估模型，对大型群众性活动整体风险情况进行分级，明确各风险等级对应的风险值范围，风险从高到低分为极高、高、中、一般、低五个级别； c）建立风险控制机制，根据不同活动安全风险等级，制定对应的应急措施，分析各类风险等级应投入的警卫力量、物资，辅助管理部门进行相应的等级管理	随机抽取 5 次大型群众性活动的工作资料进行查阅，每次活动每发现一项未建立完善的机制，扣 0.5 分，扣完为止	平台上报、实地考察

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 9　人员密集区域指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
4 人员密集区域	4-2	大型活动	4-2-2	大客流监测预警覆盖率	2	大客流监测预警和应急管控措施应包括： a）人群计数及密度感知手段：针对庆祝游行、体育场馆等人群极度密集场景，开展基于视频监控的高精度人群计数与密度分布估计，实现实时了解人群分布情况； b）大客流监测预警机制：采取相应的信息技术手段对人员密集区域人群活动烈度、人员异常行为进行识别，并针对人群拥堵踩踏等风险进行分级预警； c）应急管控措施：针对大客流分级预警情况，制定相应等级的应急预案，建立信息化辅助手段落实突发事件情况下的应急管控	随机抽取 5 个人员密集场所，每个场所每发现一项未建立完善的机制，扣 0.4 分，扣完为止	平台上报、实地考察

7.8　群众获得感指标评分方法

群众获得感指标评分方法见表 10。

表 10　群众获得感指标评分方法

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
5 群众获得感	5-1	安全运行状况	5-1-1	年度火灾 10 万人口死亡率	1	年度火灾 10 万人口死亡率＝年度死于火灾的人口数量/城市总人口数×100 000	年度火灾 10 万人口死亡率低于上一年度，得 1 分；否则不得分	平台上报
			5-1-2	城市道路交通事故万车死亡率	1	城市道路交通事故万车死亡率＝年度交通事故死亡人数（人）/机动车拥有量（万车）	城市道路交通事故万车死亡率≤5 人/万车，得 1 分；5 人/万车＜城市道路交通事故万车死亡率≤8 人/万车，得 0.8 分；8 人/万车＜城市道路交通事故万车死亡率≤12 人/万车，得 0.6 分；12 人/万车＜城市道路交通事故万车死亡率≤16 人/万车，得 0.3 分；城市道路交通事故万车死亡率＞16 人/万车，不得分	平台上报

住房城乡建设部信息公开 浏览专用

表 10　群众获得感指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
5 群众获得感	5-1	安全运行状况	5-1-3	年度亿元国内生产总值生产安全事故死亡率	1	年度亿元国内生产总值生产安全事故死亡率＝年度当地生产安全事故死亡总人数/年度当地亿元GDP（以亿元为单位）	年度亿元国内生产总值生产安全事故死亡率不高于 0.036 人/亿元，得 1 分；每比 0.036 人/亿元增加 0.001 人/亿元，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报
			5-1-4	年度“生命线”工程事故数	1	年度“生命线”工程事故数	该年度未发生事故的，得 1 分；否则不得分	平台上报
			5-1-5	年度房屋垮塌事故数	1	房屋垮塌事故数	该年度未发生事故的，得 1 分；否则不得分	平台上报
			5-1-6	年度高空坠物事故数	1	公安机关年度立案的高空坠物事故数量	本年度高空坠物事故数较上一年减少的，得 1 分；否则不得分	平台上报
	5-2	社会治安状况	5-2-1	常住人口万人“八类”暴力案件数	1	常住人口万人“八类”暴力案件数＝年度“八类”暴力案件数（件）/城市常住人口数（万人）	常住人口万人“八类”暴力案件数不超过 5 件的，得 1 分；每增加 1 件，扣 0.5 分，扣完为止	平台上报
	5-3	人居环境状况	5-3-1	空气质量优良天数比率	1	空气质量优良天数比率＝年度空气质量达到优良水平的天数/365 天×100%	空气质量优良天数比率达 87.5%，得 1 分；每降低 5%扣 0.2 分，扣完为止	平台上报
			5-3-2	城市环境噪声达标区覆盖率	1	城市环境噪声达标区覆盖率＝市辖区建成区内环境噪声达标区面积/建成区总面积×100%	城市环境噪声达标区覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 2%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报
			5-3-3	地表水达到或好于Ⅲ类水体比例	1	达到或好于Ⅲ类水体比例＝Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ类国家地表水考核断面数/城市国家地表水考核断面总数×100%	达到或好于Ⅲ类水体比例达 85%，得 1 分；每降低 1%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报
			5-3-4	城市可渗透地面面积比例	1	城市可渗透地面面积比例＝市辖区建成区内具有渗透能力的地表（含水域）面积/建成区面积×100%	城市可渗透地面面积比例达 45%，得 1 分；否则不得分	平台上报
	5-4	应急庇护	5-4-1	人均避难场所有效避难面积	1	人均避难场所有效避难面积＝城市市辖区应急避难场所总面积/城市常住人口数	人均应急避难场所有效避难面积达 1.5m²/人，得 1 分；每减少 0.1m²/人，扣 0.2 分；小于 1m²/人，不得分	平台上报

住房城乡建设部信息公开
试读专用

表 10　群众获得感指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
5 群众获得感	5-5	生活服务	5-5-1	用户平均停电时间	1	用户平均停电时间＝∑[(单次停电时长×单次停电的户口数量)]/全市家庭总户数	用户平均停电时间低于全国平均值，得 1 分；用户平均停电时间每比全国平均值多 0.5h，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报
			5-5-2	完整社区覆盖率	1	完整社区覆盖率＝市辖区内完整社区数量/市辖区社区总数×100%	完整社区覆盖率达 90%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报、实地考察
	5-6	急救服务能力	5-6-1	120 急救平均到达时间	1	120 急救平均到达时间＝年内总到达时间（min）/年内有效出车次数（次）	120 急救平均到达时间不超过 15min，得 1 分；120 平均到达时间每延长 1min，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报
			5-6-2	119 救火平均到达时间	1	119 救火平均到达时间＝年内总到达时间（min）/年内有效出车次数（次）	119 救火平均到达时间不超过 10min，得 1 分；119 平均到达时间每延长 1min，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报
			5-6-3	普通消防站覆盖率	1	普通消防站覆盖率＝市辖区建成区内普通消防站覆盖的建设用地面积/建成区面积×100%	普通消防站覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报、实地考察
			5-6-4	市区消防员占常住人口比例	1	以每万人消防员数计，即市辖区在编消防员数（人）/常住人口数（万人）	每万人消防员数达 3.5 人/万人，得 1 分；每比 3.5 人/万人降低 0.1 人/万人，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报
			5-6-5	城市二级及以上医院覆盖率	1	城市二级及以上医院覆盖率＝市辖区建成区内城市二级及以上医院 4km 服务半径覆盖的建设用地面积/建成区面积×100%	城市二级及以上医院覆盖率达 100%，得 1 分；每降低 5%，扣 0.2 分，扣完为止	平台上报、实地考察

住房城乡建设部信息公开 浏览专用

表 10　群众获得感指标评分方法（续）

一级指标	二级编号	二级指标	三级编号	三级指标	分值	运行监测内容及计算方法	评分方法	数据采集方法
5 群众获得感	5-6	急救服务能力	5-6-6	每千人医生数、每千人护士数、每千人医疗机构床位数	1	a）每千人医生数＝城市总医生数（人）/城市常住人口数（千人）； b）每千人护士数＝城市总护士数（人）/城市常住人口数（千人）； c）每千人医疗机构床位数＝城市医疗机构总床位数（张）/城市常住人口数（千人）	a）每千人医生数达 4.01 人/千人，得 0.3 分；每比 4.01 人/千人降低 0.2 人/千人，扣 0.1 分，扣完为止； b）每千人护士数达 5.08 人/千人，得 0.3 分；每比 5.08 人/千人降低 0.2 人/千人，扣 0.1 分，扣完为止； c）每千人医疗机构床位数达 8.7 张/千人，得 0.4 分；每比 8.7 张/千人降低 0.2 张/千人，扣 0.1 分，扣完为止	平台上报

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

附　录　A
（规范性）
城市运行监测结果评价表

表 A.1 为城市运行监测结果评价表示例。

表 A.1　城市运行监测结果评价表

一级指标	编号	二级指标	编号	三级指标	自评价		第三方评价	
					指标数据	得分	指标数据	得分
1 市政设施	1-1	燃气安全	1-1-1	燃气管线相邻地下空间安全运行监测覆盖率				
			1-1-2	燃气管线相邻地下空间安全运行在线监测率				
			1-1-3	工商用户室内燃气泄漏在线监测覆盖率				
			1-1-4	☆居民室内燃气泄漏在线监测覆盖率				
			1-1-5	老化管道更新改造率				
	1-2	供水安全	1-2-1	城市公共供水管网漏损率				
			1-2-2	城市公共供水管网安全运行在线监测率				
			1-2-3	供水管网服务压力合格率				
			1-2-4	城市供水水质合格率				
	1-3	排水管网	1-3-1	排水管网安全运行监测覆盖率				
			1-3-2	☆排水管网安全运行在线监测率				
			1-3-3	主要入河排口监测覆盖率				
	1-4	城镇供热	1-4-1	☆城镇供热管网泄漏监测覆盖率				
	1-5	综合管廊	1-5-1	☆综合管廊安全运行监测及运维覆盖率				
	1-6	环卫设施	1-6-1	环卫设施安全隐患排查率				
	1-7	生活污水处理设施	1-7-1	城市生活污水集中收集率				
	1-8	城市公园	1-8-1	城市公园安全隐患排查及整治率				
	1-9	其他市政设施	1-9-1	城市窨井盖完好率				
			1-9-2	城市市政消火栓完好率				

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 A.1　城市运行监测结果评价表（续）

一级指标	编号	二级指标	编号	三级指标	自评价		第三方评价	
					指标数据	得分	指标数据	得分
2 房屋建筑	2-1	建筑施工	2-1-1	☆建筑施工视频在线监控覆盖率				
			2-1-2	施工工地扬尘在线监测覆盖率				
			2-1-3	☆建筑起重机械监测覆盖率				
			2-1-4	☆深基坑、高支模监测覆盖率				
			2-1-5	☆危大工程施工监测和安全巡查覆盖率				
	2-2	重要公共建筑物	2-2-1	结构安全定期检测与监测制度建设完成率				
			2-2-2	结构安全定期检测完成率				
			2-2-3	结构安全监测覆盖率				
	2-3	老旧房屋	2-3-1	城镇老旧房屋安全隐患排查及整改率				
			2-3-2	自建房安全隐患排查整改率				
			2-3-3	老旧小区改造达标率				
	2-4	建筑外立面附属设施	2-4-1	☆重要公共建筑外挂结构及附属设施安全隐患排查率				
			2-4-2	重要公共建筑物外墙保温层脱落风险监测率				
			2-4-3	玻璃幕墙安全隐患排查率				
			2-4-4	户外广告设施安全隐患排查率				
			2-4-5	☆户外广告设施巡检监管信息化率				
	2-5	电梯	2-5-1	电梯实时在线监测覆盖率				
			2-5-2	电梯困人故障发生比率				
			2-5-3	☆电梯困人救援平均到达时间				
	2-6	消防设施	2-6-1	☆消防联网监测覆盖率				
			2-6-2	☆消防车道视频监控覆盖率				
	2-7	房屋租住	2-7-1	群租案件处置率				
			2-7-2	☆保障性租赁住房出租率				
	2-8	历史建筑	2-8-1	历史建筑监测设备在线率				
			2-8-2	历史建筑安全隐患排查及整改率				
			2-8-3	城市历史文化街区保护修缮率				
	2-9	违法建筑	2-9-1	违法建筑拆除率				
	2-10	建筑节能	2-10-1	☆国家机关办公建筑及大型公共建筑能耗监测覆盖率				

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 A.1　城市运行监测结果评价表（续）

一级指标	编号	二级指标	编号	三级指标	自评价		第三方评价	
					指标数据	得分	指标数据	得分
3 交通设施	3-1	城市道路	3-1-1	城市道路塌陷安全隐患排查覆盖率				
			3-1-2	城市道路易积水点监测覆盖率				
			3-1-3	道路交通安全设施设置达标率				
			3-1-4	城市常住人口平均单程通勤时间				
	3-2	桥梁	3-2-1	桥梁定期检测完成覆盖率				
			3-2-2	桥梁安全运行管理智能化水平				
			3-2-3	桥梁安全运行监测覆盖率				
	3-3	隧道	3-3-1	☆隧道定期检查完成覆盖率				
4 人员密集区域	4-1	人员密集场所	4-1-1	人员密集场所视频监控覆盖率				
			4-1-2	人员密集场所安全出口、疏散通道等设置达标率				
	4-2	大型活动	4-2-1	大型群众性活动风险评估覆盖率				
			4-2-2	大客流监测预警覆盖率				
5 群众获得感	5-1	安全运行状况	5-1-1	年度火灾 10 万人口死亡率				
			5-1-2	城市道路交通事故万车死亡率				
			5-1-3	年度亿元国内生产总值生产安全事故死亡率				
			5-1-4	年度“生命线”工程事故数				
			5-1-5	年度房屋垮塌事故数				
			5-1-6	年度高空坠物事故数				
	5-2	社会治安状况	5-2-1	常住人口万人“八类”暴力案件数				
	5-3	人居环境状况	5-3-1	空气质量优良天数比率				
			5-3-2	城市环境噪声达标区覆盖率				
			5-3-3	地表水达到或好于Ⅲ类水体比例				
			5-3-4	城市可渗透地面面积比例				
	5-4	应急庇护	5-4-1	人均避难场所有效避难面积				
	5-5	生活服务	5-5-1	用户平均停电时间				
			5-5-2	完整社区覆盖率				
	5-6	急救服务能力	5-6-1	120 急救平均到达时间				
			5-6-2	119 救火平均到达时间				
			5-6-3	普通消防站覆盖率				
			5-6-4	市区消防员占常住人口比例				
			5-6-5	城市二级及以上医院覆盖率				
			5-6-6	每千人医生数、每千人护士数、每千人医疗机构床位数				

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

附　录　B
（资料性）
城市运行监测自评价报告大纲

表 B.1 为城市运行监测自评价报告大纲示例。

表 B.1　城市运行监测自评价报告大纲

××市城市运行监测自评价报告

××市
××××年××月

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 B.1　城市运行监测自评价报告大纲（续）

一、基本情况

××市于××××年××月组建运行评价工作小组（附成员名单），并于××月××日至××日开展城市运行监测自评价工作，针对住建、应急……等××个部门开展评价调研工作，组织召开座谈会议××次。随机抽查××个评价网格并进行实地考察，其中 A 类网格×个，B 类网格×个，C 类网格×个。评价涉及道路……等×个评价点位类型。

（就具体工作进行展开论述）

二、城市风险评估情况（如开展过此项工作，则应包括此部分内容）

××市于××××年××月开展城市风险评估工作（附风险评估报告），针对燃气管网、供水管网、排水管网、综合管廊、城市道路、城市桥梁、建筑工地……人员密集场所等进行隐患排查，形成如下风险要素及隐患清单：

（风险评估情况的陈述，包括燃气管线相邻地下空间隐患清单、问题窨井盖清单、不完好的消火栓清单等）

三、自评价结果

××市城市运行监测自评价总体得分××分（总分 120 分），其中基础性指标得分××分（总分 100 分），提高性指标得分××分（总分 20 分）。具体见下表：

名称	基础性指标		提高性指标	
一级指标	满分	得分	满分	得分
1　市政设施	30	××	8	××
2　房屋建筑	25	××	11	××
3　交通设施	15	××	1	××
4　人员密集区域	10	××	/	/
5　群众获得感	20	××	/	/
评价得分	××（满分 100 分）		××（满分 20 分）	

四、城市运行工作问题分析

（根据风险评估结果及运行评价结果，从风险辨识、风险监测、预测预警、联动处置、公众服务等方面提出主要问题）

五、整改措施及工作建议

（根据分析得到的城市运行工作问题，提出对应的整改措施及工作建议）

附件：

1. ××市城市运行评价工作小组成员名单
2. ××市城市风险评估报告
3. ××市城市运行监测自评价打分表

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

附　录　C
（资料性）
城市运行监测第三方评价报告大纲

表 C.1 为城市运行监测第三方评价报告大纲示例。

表 C.1　城市运行监测第三方评价报告大纲

××市城市运行监测第三方评价报告

评价机构：××××
××××年××月

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

表 C.1　城市运行监测第三方评价报告大纲（续）

一、基本情况

××第三方评价机构于××××年××月组建运行评价工作小组（附成员名单），并于××月××日至××日之间针对××市开展评价工作，针对住建、应急……等××个部门开展评价调研工作，组织召开座谈会议××次；随机抽查××个评价网格进行实地考察……

（就具体工作进行展开论述）

二、城市风险评估情况（如开展过此项工作，则应包括此部分内容）

××××年××月××日至××日，对××市城市风险评估工作情况进行质量审核，对风险评估报告及燃气管网、供水管网、排水管网、综合管廊、城市道路、城市桥梁、建筑工地……人员密集场所等风险要素及隐患清单进行随机的实地考察审核，确认××市对……等的风险情况掌握全面，对……等的情况仍有遗漏；

（风险评估情况的简述，汇总××市总体风险情况及燃气管线相邻地下空间隐患、问题窨井盖、不完好的消火栓等总体数量和分布情况，并对风险评估的质量问题进行详述）

三、第三方评价结果

××市第三方总体得分××分（总分 120 分）。其中基础性指标得分××分（总分 100 分），包括市政设施得分××分（总分 30 分），房屋建筑××分（总分 25 分），交通设施××分（总分 15 分），人员密集区域××分（总分 10 分），群众获得感××分（总分 20 分）。提高性指标得分××分（总分 20 分），包括市政设施得分××分（总分 8 分），房屋建筑××分（总分 11 分），交通设施××分（总分 1 分）。

名称	基础性指标		提高性指标	
一级指标	满分	得分	满分	得分
1　市政设施	30	××	8	××
2　房屋建筑	25	××	11	××
3　交通设施	15	××	1	××
4　人员密集区域	10	××	/	/
5　群众获得感	20	××	/	/
评价得分	××（满分 100 分）		××（满分 20 分）	

四、城市运行工作问题分析

（根据风险评估结果及运行评价结果，从风险辨识、风险监测、预测预警、联动处置、公众服务等方面提出主要问题）

五、整改措施及工作建议

（根据分析得到的城市运行工作问题，提出对应的整改措施及工作建议）

附件：

1. ××市城市运行评价工作小组成员名单

2. ××市城市运行监测第三方评价打分表

住房城乡建设部信息公开
浏览专用

参 考 文 献

[1] GB 50016—2014　建筑设计防火规范（2018 年版）
[2] CJ/T 545　城市运行管理服务平台数据标准
[3] JGJ 102　玻璃幕墙工程技术规范
[4] JGJ 113　建筑玻璃应用技术规程
[5] JGJ/T 139　玻璃幕墙工程质量检验标准
[6] JGJ/T 292　建筑工程施工现场视频监控技术规范
[7] TSG T5002　电梯维护保养规则
[8] DB34/T 3750　综合管廊运维数据规程
[9] DB34/T 4021　城市生命线工程安全运行监测技术标准
[10] DB34/T 5074　综合管廊信息模型应用技术规程
[11] DG/TJ 08-803-2005　玻璃幕墙安全性能检测评估技术规程
[12] T/CMEA 2　道路塌陷隐患雷达检测技术规范
[13] T/CECS G：E41-04　国家公路网重点桥梁和隧道监测评价规程
[14] T/CECS 869　城镇排水管网在线监测技术规程

住房城乡建设部信息公开
浏览专用